PLA ESTRATÈGIC 2018-2022

Transformem l'hospital

Hospital General de Granollers
Hospital Universitari
Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

PLA ESTRATÈGIC 2018-2022

El Pla estratègic és clau i imprescindible per orientar i guiar l'organització durant els propers anys. És un pla dinàmic i obert als canvis d'activitats i, fins i tot, d'objectius, d'acord amb els temps canviants propis del sector sanitari i, en general, de la societat en què vivim.

El nostre repte per al 2022 és la transformació de l'hospital cap a una cultura participativa on la veu del pacient i el talent dels nostres professionals siguin els eixos vertebradors del canvi. Aquest camí el farem amb la garantia d'una atenció integral amb qualitat i seguretat, de manera sostenible, creixent estructuralment i enfortint les nostres aliances. Un full de ruta on també es viurà una transformació digital que farà més eficients els nostres processos.

Rafael Lledó
Director general

Hospital General de Granollers
Hospital Universitari
Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

MISSIÓ

Oferir uns serveis sanitaris i socials personalitzats i excel·lents, per millorar el benestar de les persones en qualsevol moment del seu procés vital.

VISIÓ

Ser referents i reconeguts en l'àmbit de la salut, en un entorn innovador, eficient i sostenible, aportant valor als pacients i als professionals.

VALORS

- Orientació al pacient: primer les persones.
- Excel·lència professional i treball en equip.
- Millora contínua i innovació.
- Compromís i transparència amb l'entorn.

Hospital General de Granollers
Hospital Universitari
Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

PLA ESTRATÈGIC 2018-2022

Transformem l'hospital

8 línies estratègiques i objectius

1 PACIENTS I USUARIS

Transformar l'hospital per adaptar-nos a les necessitats dels pacients i dels usuaris

- Corresponsabilitzar i formar el pacient en la seva malaltia
- Dur a terme el canvi cultural necessari, per tal que l'experiència del pacient sigui òptima
- Millorar la satisfacció i la fidelització dels usuaris, i monitorar-les
- Realitzar les accions necessàries per tal d'impulsar la col·laboració amb associacions i entitats socials

2 ASSISTÈNCIA

Garantir una atenció integral amb qualitat i seguretat

L'enfocament de l'assistència integral és transversal amb els altres set objectius. Aquesta "integralitat i transversalitat" es basa en tres grans línies:

- Línies assistencials procedents del Pla de salut
- Línies assistencials d'especial interès de la FPHAG: atencions hospitalària, urgent, ambulatòria, sociosanitària i privada
- Línies de qualitat

- Millorar la gestió i els resultats a l'atenció hospitalària
- Millorar l'adequació dels recursos en l'atenció als pacients
- Augmentar i millorar les alternatives a l'hospitalització
- Millorar la gestió i els resultats a l'atenció ambulatòria
- Millorar la gestió i els resultats a l'atenció urgent
- Millorar la gestió i els resultats a l'atenció quirúrgica
- Millorar la gestió i els resultats a l'atenció dels serveis centrals
- Millorar la gestió i els resultats a l'atenció sociosanitària, pacients crònics i dependència
- Assolir els objectius del Pla de salut
- Desenvolupar, canviar i millorar els rols dels professionals
- Desenvolupar un pla assistencial 2018-2022
- Potenciar i millorar l'atenció privada
- Millorar la qualitat (destacant la dimensió de la seguretat) en l'atenció als pacients
- Desenvolupar i assolir les autoritzacions, acreditacions i certificacions

3 PROFESSIONALS

Incentivar, retenir i atreure el talent

- Incentivar, retenir i atreure el talent dels professionals
- Desenvolupar les competències dels professionals
- Promoure la participació, fidelització i satisfacció dels professionals
- Potenciar el lideratge dels comandaments
- Simplificar i innovar els processos de gestió de recursos humans
- Millorar la gestió de la prevenció de riscos laborals i salut laboral

4 SOSTENIBILITAT I RECURSOS

Optimitzar la gestió dels recursos per consolidar la sostenibilitat de l'organització

- Millorar la gestió i adequar els recursos a la demanda
- Potenciar la captació d'ingressos per millorar el compte de resultats
- Identificar i reduir les despeses que no generen valor, garantint la qualitat
- Millorar l'equilibri financer per garantir el finançament corrent i estructural
- Millorar les infraestructures i equipaments (no inclosos a "grans projectes") de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

5 GRANS PROJECTES I ALIANCES

Avançar en els grans projectes estructurals, treballant en xarxa

- Augmentar l'oferta assistencial mitjançant grans projectes estructurals, treballant en xarxa
- Estructurar, enfortir i progressar en el mapa d'aliances

6 TRANSFORMACIÓ DIGITAL

Incorporar la cultura digital per millorar l'eficiència dels processos

- Incorporar els professionals i usuaris a la cultura digital
- Incorporar i potenciar la mobilitat, la sensòrica i la telemedicina en els processos
- Renovar les estacions clíniques, mèdica i d'infermeria
- Millorar els processos potenciant la traçabilitat i l'automatisme dels aplicatius
- Evolucionar la interoperabilitat amb les plataformes del sector salut i amb els *partners* tecnològics
- Evolucionar cap a unes eines accessibles, robustes i excel·lents per al suport a la presa de decisions

7 CONEIXEMENT

Potenciar la formació, la recerca, la innovació i la docència amb l'empresa i la universitat

- Reorientar i impulsar la formació continuada
- Consolidar la docència, reforçar la xarxa universitària i augmentar l'oferta formativa
- Potenciar i consolidar la recerca
- Potenciar la innovació i les col·laboracions amb empreses
- Posar en funcionament l'edifici del coneixement

8 COMUNICACIÓ I RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

Adaptar-se a les noves formes de comunicar per destacar la nostra imatge i promoure la responsabilitat social corporativa

- Satisfer les necessitats comunicatives dels nostres grups d'interès, sobretot de pacients i usuaris
- Augmentar la nostra visibilitat per destacar la imatge institucional
- Millorar i promoure una comunicació interna efectiva, innovadora i multidireccional
- Potenciar les diferents línies de RSC per augmentar el compromís amb l'entorn

Hospital General de Granollers
Hospital Universitari
Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

PLA ESTRATÈGIC

Un desenvolupament interdisciplinari

El Pla estratègic 2018-2022 ha estat elaborat pel Patronat de la Fundació, l'equip directiu, els comandaments, els membres de les comissions, comitès, grups de treball i millora, i més de 200 professionals del centre i una representació de la ciutadania de Granollers.

Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers
www.fphag.cat

Av. Francesc Ribas, s/n
08402 Granollers
Tel. 93 842 50 00