



DOSI-DOC-005

Rev. 01 DATA 8.5.2018

#### INFRAESTRUCTURES

| DESCRIPCIÓ  | METODOLOGIA                                   | TERMINI   |
|---|---|---|
| Assegurar l'emmagatzament de dades segures  | Centre de procés de dades i un "núvol" privat | Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i> per als serveis crítics, i <i>backup</i> cada 8 hores |
| Proporcionar equipaments tecnològics informàtics per al lloc de treball                                   | Compra i lloguer                              | Segons necessitats  |
| Subministrar una xarxa segura (wifi i cablejat) per a la transmissió de dades, tant internes com externes | Infraestructures adients i manteniment        | Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i>   |
| Proporcionar equipaments i infraestructures per a la comunicació telefònica                               | Infraestructures adients i manteniment        | Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i>   |

#### APLICACIONS

| DESCRIPCIÓ  | METODOLOGIA                                      | TERMINI                                   |
|---|--|---|
| Proveir indicadors per a la gestió i la presa de decisions  | Eines analítiques                                | Anual                                     |
| Proporcionar aplicacions per al registre dels processos assistencials                                       | HIS (Sistema d'Informació Hospitalari)           | Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i> |
| Proporcionar les aplicacions vinculades als equipaments d'electromedicina                                   | Aplicacions comercials i/o desenvolupament propi | Segons necessitats                        |
| Proporcionar aplicacions per al registre dels processos no assistencials (web, intranet, app's, i e-correu) | Sistemes d'Informació No Assistencials (ERP)     | Disponibilitat mitjana (12x5)             |
| Proveir eines d'integració entre les diferents aplicacions  | Motors d'integració                              | Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i> |

#### ORGANITZACIÓ

| DESCRIPCIÓ   | METODOLOGIA                                | TERMINI |
|--|--|---------|
| Incloure tecnologies emergents dintre dels processos       | Eines comercials i/o desenvolupament propi | Anual   |
| Proporcionar mètodes de reenginyeria dintre dels processos | Eines comercials i/o desenvolupament propi | Anual   |

#### DISSENY I DESENVOLUPAMENT

| DESCRIPCIÓ   | METODOLOGIA                                   | TERMINI |
|--|---|---------|
| Proporcionar productes propis, desenvolupats internament, per satisfer les necessitats, millora i redisseny dels processos | Metodologies àgils desenvolupades per l'equip | Anual   |



| <b>PROCESSOS CLAU DE SUPORT (proveïdors, manteniment, helpdesk i seguretat)</b>  |  |   |
|--|--|---|
| <b>DESCRIPCIÓ</b>  | <b>METODOLOGIA</b>   | <b>TERMINI</b>                            |
| Seleccionar proveïdors de qualitat (productes i serveis, sostenibles, cost, i servei postvenda)                                    | Concurrències de proveïdors, avaluació i adjudicació segons criteris   | Segons necessitats                        |
| Garantir el manteniment del <i>hardware</i> i <i>software</i>  | Manteniments correctius i preventius   | Segons necessitats                        |
| Assegurar una atenció de qualitat a l'usuari (informació, resolucions en un temps adequat, i seguiment de les accions correctives) | Servei telefònic i <i>online</i>   | Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i> |
| Assegurar la seguretat de les estructures i les dades  | Compliment del reglament de protecció de dades, seguretat perimetral, dispositiu "tallafocs" i protecció <i>endpoint</i> (antivirus) | Alta disponibilitat <i>on time (24x7)</i> |

**Anna Benavent**  
**Directora d'Organització i Sistemes d'Informació**  
**Fundació Privada Hospital Asil de Granollers.**