

CARTERA DE SERVEIS 2013

HORARIS

SERVEI DE FARMÀCIA: de dilluns a divendres de 8h a 20h ; dissabte de 8h a 16h
FARMÀCIA AMBULATORIA: de dilluns a divendres de 9h a 15h; dimecres de 16h a 18h

Servei	Petició servei	Entrega servei
AREA DE DISPENSACIO		
1	DISPENSACIÓ DE MEDICAMENTS EN DOSI UNITÀRIA (D/U)	Prescripció mèdica validada al SI abans hores tancament de carros D/U (1) .
		Rebuda de carros a U/E emplenats Abans 15:30h (12 h. Psiquiatria) amb tractaments registrat al SI abans hora tancament . Diari excepte diumenges i festius, no consecutius.
2	DISPENSACIÓ URGENT PER PACIENT	Comanda urgent d'infermeria al SI sobre una prescripció medica al SI A partir d'aquesta hora veure "GUIA accés permanent a medicaments urgents".
		Recollir físicament a S. Farmàcia d'immediat
3	DISTRIBUCIÓ PACTES "CESTAS" (De pacte amb càrrec a malalt) DISTRIBUCIÓ PACTES "SERVICIO"	Comanda d'infermeria al SI abans de 8:30 h.: <ul style="list-style-type: none"> ✓ UE: dl, dm, dx, dj, dv, ds ✓ URG: dl, dm, dx, dj, dv, ds ✓ QUIR: dl; dx; dv ✓ UCI: dl; dx; dv ✓ LAB: dl ✓ ATE: dm ✓ HDGER: dm ✓ HSJordi: dm ✓ ONCO-HEMAT: dm ✓ RES: dm ✓ SP: dm; dv ✓ CCEE: dx ✓ DIMATGE: dx ✓ UCSI: dx; dv ✓ NP: dj ✓ URG_CENT: dv ✓ CCEE_OFT: dv
		Entrega a les U/E entre 11h i 13h
	DISPENSACIÓ D'ESTUPEFAENTS	A.- malalts ingressat D/U (1) Prescripció medica a SAVAC abans hora tancament carros D/U
		A.- rebuda U/E de carros emplenats Abans 15:30 h (12 h. Psiquiatria) amb tractaments registrat al SI abans hora tancament . Diari excepte diumenges i festius, no consecutius. = (1)
		B.- Recollir físicament a Farmàcia
	B.- pactes (2) Comanda a pacte SI + justificants + envasos buits.	

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ UE: dl, dm, dx, dj, dv ✓ URG: dl, dx, dv ✓ QUIR: dl; dx; dv ✓ UCI: dl; dx; dv ✓ ATE: dm ✓ ONCO-HEMAT: dl; dx; dv ✓ SP: dm; dv ✓ URG_CENT: dv 	
	DISPENSACIO DE MEDICAMENTS A MALALTS EXTERNS (FARMÀCIA AMBULATÒRIA)	Prescripció medica al SI	Presentació del malalt / cuidador a farmàcia ambulatoria.
	DISPENSACIO NUTRICIO ENTERAL A MALALTS EXTERNS	Prescripció medica al SI	Presentació del malalt / cuidador a farmàcia ambulatoria.
	DISPENSACIO NUTRICIO ENTERAL A MALALT PER EXTERN PER CATERING	Prescripció medica al SI	Rebuda a domicili del malalt a dia/hora pactat amb distribuïdor.
AREA GESTIO CLINICA FARMACOTERAPEUTICA			
	VALIDACIÓ PRESCRIPCIONS FARMÀCIA AMBULATÒRIA MHDA	Prescripció mèdica al SI dins horari de farmàcia ambulatoria	Prescripció validada abans de dispensació
	VALIDACIÓ RECEPTES SCS QUE REQUEREIXEN VALIDACIO MDA	Prescripció medica al SI + Informe de validació	En 48 hores màxim
	VALIDACIÓ PRESCRIPCIONS HOSPITALITZACIÓ (D/U)	Prescripció medica al SI	Prescripció validada abans hores tancament carros D/U
	VALIDACIÓ PRESCRIPCIONS HOSPITAL DE DIA	Prescripció medica al SI	Prescripció validada abans envio a farmacotècnia
	TRAMITACIÓ DE MEDICAMENTS ESTRANGERS	Prescripció medica al SI + informe mèdic justificatiu + consentiment informat + aprovació direcció medica o protocol CFT.	Comunicació al prescriptor de la resolució del ministeri de sanitat en 1 dia hàbil
	TRAMITACIO DE MEDICAMENTS AMB INDICACIONS DIFERENTS A LES APROVADES EN FITXA TECNICA		
	TRAMITACIÓ DE MEDICAMENTS D'US COMPASSIU		
	CONSULTES	Via telefònica o presencial	Resposta personal
	MANTENIMENT AL SISTEMA D'INFORMACIO DE LA GUIA FARMACOLOGICA	Informació de: Actes de comissions / alertes farmacèutiques / altres	Guia farmacològica actualitzada en un màxim de 1 setmana.
	MANTENIMENTS SISTEMA D'INFORMACIO AJUDS A PRESCRIPCIO, DOTACIO PACTES, ADMINISTRACIO DE MEDICAMENTS ...	A.- Informació de: Actes de comissions / alertes farmacèutiques / altres B.- Sol·licitud infermeria / metges per dotació a pactes i ajuts administració de medicaments	Sistema d'informació actualitzat en un màxim de 1 setmana.
	DIFUSIÓ DE SISTEMES D'ALERTES A CLÍNICS	Alertes farmacèutiques.	Difusió per Intranet en un termini no superior a 24h.

INFORMES D'AVUACIÓ A COMISSIONS TÈCNQUES	Sol·licitud / convocatòria.	Assistència a comissions.
AREA FARMACOTÈCNIA		
ELABORACIÓ FÓRMULES MAGISTRALS I PREPARATS OFICINALS	Prescripció mèdica validada al SI abans de hora tancament carros D/U	Entrega a U/E abans de les 15:30h per les estàndard. Per les no estàndard condicionat a disponibilitat.
NUTRICIÓ PARENTERAL PROTOCOLITZADA	Prescripció mèdica validada al SI de dilluns a divendres abans horari tancament carros D/U En altres dies i horaris seguir inici de nutrició estàndard de "protocol de nutrició artificial".	De dilluns a dissabtes entrega Nutrició a U/E abans de les 15:30 h. Pactes o
NUTRICIÓ PARENTERAL INDIVIDUALITZADA		
NUTRICIÓ PARENTERAL PER NEONATS		
NUTRICIÓ ENTERAL	Prescripció mèdica validada al SI de dilluns a divendres abans horari de tancament de carros D/U.	"Accés permanent a farmàcia" per inicis de nutrició estàndard de "protocol de nutrició artificial".
ELABORACIÓ DE CITOTOXICS / ADEQUACIÓ DE DOSI	Prescripció mèdica validada al SI	De 8h a 17 h.
AREA POLITICA DEL MEDICAMENT		
PARTICIPACIÓ EN COMISSIONS TÈCNQUES (Comissió de farmàcia i terapèutica , c. infeccioses, c. nutrició...)	Convocatòries	Participació a la Comissió
AREA ASSAJOS CLINICS		
ASSAIG CLINIC	INICI / SEGUIMENT / TANCAMENT Sol·licitud de cita del promotor i investigador + aprovació CEIC per inicis	Cita agendada amb promotor / investigador
DISPENSACIÓ DE MOSTRES ASSAIG CLINIC	Prescripció mèdica segons protocol intern del assaig	Segons protocol

Dra. Pilar Mas.

Directora de Servei de Farmàcia.

ACRÒNIMS

ATE	Àrea de Tècniques Especials	
CIR	Cirurgia General	5 B
CNV	Convalescència	3 CG
CCEE	Consultes Externes	
CCEE_OFT	Consultes Externes Oftalmologia	
COT	Traumatologia	4 C
DIMATGE	Diagnòstic per la imatge	
D/U	Sistema de dispensació de medicaments en dosis unitàries	
ESP	Cirurgia Especialitat	5 C
GER	Geriatría Aguts	4 B
HDGER	Hospital de dia Geriàtric	
HSJORDI	Hospital de Dia Sant Jordi	
LAB	Laboratori	
MIB	Medicina Interna	6 B
MIC	Medicina Interna	6 C
OBS	Obstetrícia	3 C
ONCO-HEMAT	Oncologia-Hematologia	
PAL	Cures Pal·liatives	4 CG
PED	Pediatria	3 B
POL	Polivalent	2 C
QUIR	Quiròfan	
PSIQ	Psiquiatria	2 B
RES	Residència	
SI	Sistema d'Informació	
SOU	Servei d'observació d'urgències	
UCI	Unitat Cures Intensives	
UCSI	Unitat de Cirurgia sens ingrés	
URG	Urgències	
URG-CENT	Urgències Centre	

(1) Hores de tancaments de carros:

- 11:00 h.: PSIQ
- 11:30 h.: PED
- 12:00 h.: PAL; CNV; POL;OBS
- 13:00 h.: COT; ESP; CIR
- 13:30 h.: GER
- 13:45 h.: MIB; MIC; SOU