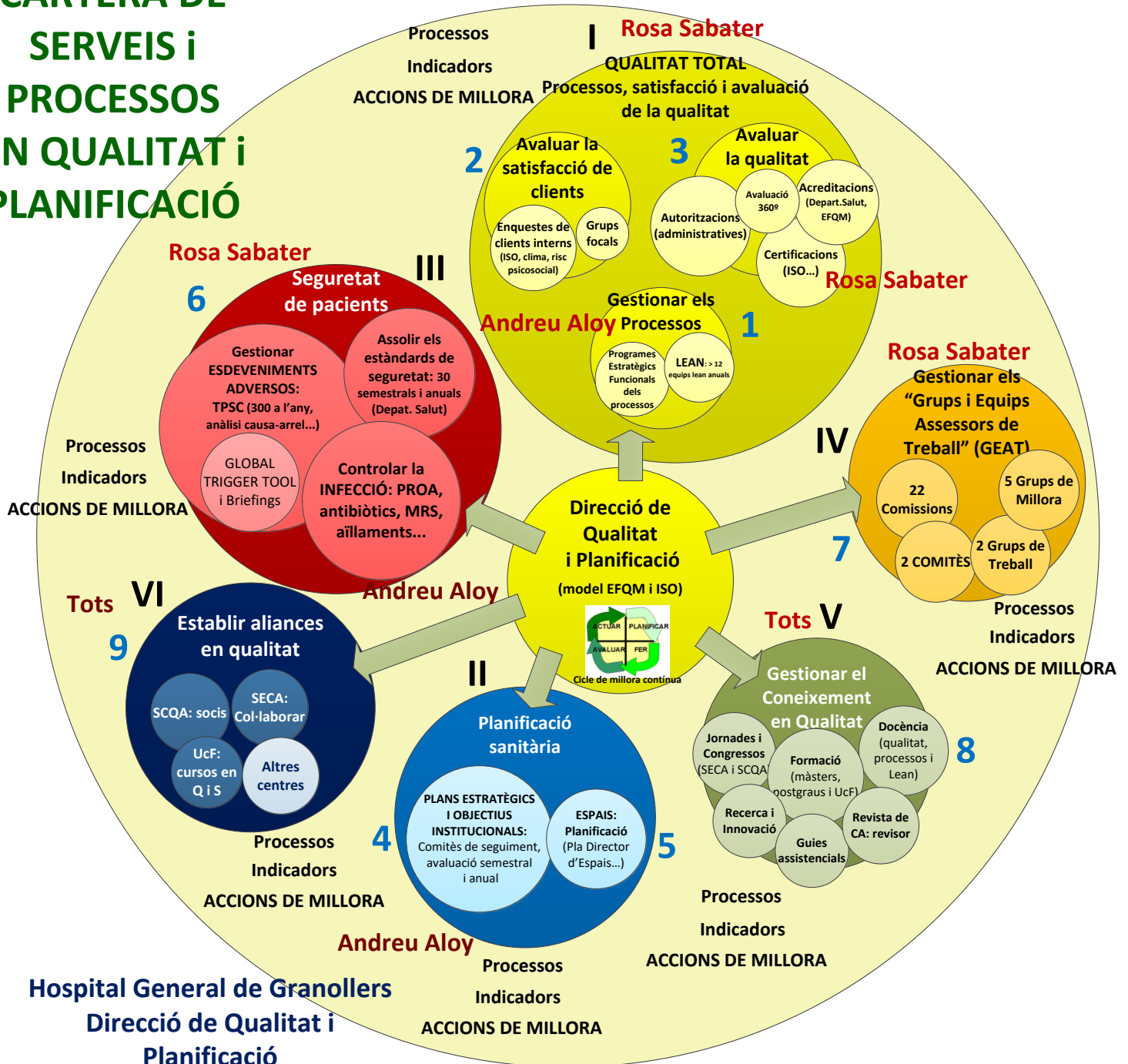




DQP-DOC-003 rev 02

DATA 02/06/2020

CARTERA DE SERVEIS i PROCESSOS EN QUALITAT i PLANIFICACIÓ



Hospital General de Granollers
Direcció de Qualitat i Planificació

Línies estratègiques:

I, II, III, IV, V, VI

Processos:

1,2,3,4,5,6,7,8,9



DQP-DOC-003 rev 02

DATA 02/06/2020

I. Línia estratègica: Qualitat Total

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
1. Assessorar en la gestió per processos	Assessorar per elaborar, difondre, implementar, revisar i cercar accions de millora en els processos , tant assistencials com no assistencials de l'HGG <ul style="list-style-type: none">• Gestió de Problemes• Metodologia LEAN	Trimestralment
	Assessorar en el desenvolupament dels PROGRAMES ESTRATÈGICS FUNCIONALS	Trimestralment
2. Avaluat la satisfacció de clients (interns i externs)	Desenvolupar i donar suport a la realització d'enquestes en paper o "online"	Trimestralment
	Anàlisi i realització d'informes tècnics amb els resultats d'enquestes de satisfacció (propostes d'accions de millora als equips)	Trimestralment
3. Avaluat la Qualitat: autoritzar, certificar i acreditar	Liderar els processos d'AUTORITZACIÓ ADMINISTRATIVA, CERTIFICACIONS ISO i ACREDITACIONS DEL CENTRE	Anualment

II. Línia estratègica: Planificació Sanitària

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
4. Assessorar en el desenvolupament de Plans Estratègics i Objectius institucionals	Assessorar per elaborar, difondre, implementar, revisar i cercar accions de millora en els Plans Estratègics de l'HGG	Quinquennalment
	Assessorar per elaborar, difondre, implementar, revisar i cercar accions de millora Objectius Anuals Institucionals de l'HGG	Anualment
5. Planificar espais i dispositius	Liderar i assessorar la planificació d'espais , infraestructures, dispositius i equipaments estructurals, assistencials i no assistencials	Trimestralment



DQP-DOC-003 rev 02

DATA 02/06/2020

III. Línia estratègica: **Seguretat d'Usuaris i Pacients**

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
6. Gestionar la seguretat dels pacients		
	Gestionar i promoure l'assoliment dels estàndards de seguretat <ul style="list-style-type: none">Assessorar en la gestió i promoció de les línies estratègiques sobre seguretat de pacients, amb estàndards i indicadors	Trimestral i semestral
	Gestionar i promoure el control de la infecció <ul style="list-style-type: none">Liderar transversalment la gestió del procés d'infecció comunitària i nosocomial, i assessorar diàriament l'organització i els professionals	Diari
	Gestionar els esdeveniments adversos <ul style="list-style-type: none">Liderar la gestió dels esdeveniments adversos i assessorar en el desenvolupament d'accions de millora, a partir de la realització d'anàlisis "causa-arrel"	Setmanal

IV. Línia estratègica: **"Grups i Equips Assessors de Treball" (GEAT)**

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
7. Gestionar les comissions, comitès i grups de treball		
	Gestionar la Comissió Central de Qualitat <ul style="list-style-type: none">Liderar la Comissió de professionals que vetlla per al desenvolupament adequat dels processos generals sobre qualitat i, específicament, sobre la seguretat dels pacients	Quinzenal



DQP-DOC-003 rev 02

DATA 02/06/2020

	<p>Gestionar les Comissions, Comitès, Grups de Treball i Grups de Millora</p> <ul style="list-style-type: none"> Liderar i assessorar les comissions, comitès, grups de treball i grups de millora de l'organització 	Mensual
	Liderar i organitzar el COMITÈ DE TANCAMENT anual sobre els GEAT	Anual

V. Línia estratègica: **Gestió del coneixement**

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI	
8. Gestionar el CONEIXEMENT en Qualitat i Planificació	Rebre, els professionals de la Direcció de Qualitat de Qualitat i Planificació, activitats formatives per millorar i augmentar el seu coneixement i competència	Semestral	
	Realitzar activitats de docència cap als professionals de la institució per millorar i augmentar el seu coneixement i competències sobre Qualitat i, més específicament, en seguretat de pacients	Trimestral	
	Desenvolupar activitats de recerca per millorar els processos sobre Qualitat i, més específicament, en seguretat de pacients	Semestral	
	Desenvolupar activitats d'innovació per redissenyar i fer reenginyeria sobre els processos	Semestral	
	Difondre els resultats de les Activitats de formació, docència, recerca i innovació en fòrums locals, nacionals i internacionals, com jornades i congressos	Anual	
	Donar suport i desenvolupar Guies Assistencials	<ul style="list-style-type: none"> Liderar i assessorar en el desenvolupament de Guies Assistencials a l'organització (guies de pràctica clínica, protocols, procediments, circuits, directrius i normatives) 	Mensual



DQP-DOC-003 rev 02

DATA 02/06/2020

VI. Línia estratègica: Aliances estratègics en Qualitat i Planificació

DESCRIPCIÓ	METODOLOGIA	TERMINI
9. Establir i desenvolupar aliances estratègiques en Qualitat i Planificació	Interrelacionar-se amb societats científiques	Trimestrals
	Interrelacionar-se amb d'altres institucions: de formació	Anual
	Interrelacionar-se amb centres hospitalàries	Trimestrals

Andreu Aloy

Director de Qualitat i Planificació

Setembre de 2020. Fundació Privada Hospital Asil de Granollers.