



Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers



Memòria 2012



Fundació Bertran de Seva

© Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Coordinació: Servei de Comunicació

Realització: hores.com

Disseny gràfic: Albert Roca

Fotografies: Arxiu FPHAG

Juliol de 2013

Índex

- 4 Presentacions
- 6 La participació, motor de creixement
- 8 Referent de qualitat
- 12 Gestió del coneixement
- 16 Per la gent gran
- 18 Les persones, l'actiu més valuós
- 20 Junts fem xarxa

- 22 Cartera de serveis
- 24 Resum d'activitat
- 29 Patronat i equip directiu

Presentacions

UN ANY MÉS us presentem la Memòria Anual de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers amb el convenciment d'haver fet una feina ben feta. Les xifres que s'hi detallen reflecteixen l'equilibri econòmic assolit en l'exercici 2012 malgrat l'entorn econòmicament difícil en el qual continuem immersos.

La salut no és un projecte només dels hospitals i dels centres sanitaris, sinó que depèn de tota la societat. N'és una mostra el Projecte Compra Saludable que l'Hospital treballa conjuntament amb l'empresa HD Covalco i que enguany ha estat premiat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Un treball innovador i pioner que permet que la població tingui al seu abast la informació necessària per poder adquirir hàbits saludables en alimentació que ajudin al seu benestar.

Un altre exemple a destacar és el cicle de xerrades de l'Aula de Salut, que el 2012 ha celebrat el desè aniversari. Una iniciativa de col·laboració entre l'Hospital, l'Institut Català de la Salut i l'Ajuntament de Granollers que té com a objectiu apropar temes de salut a la ciutadania des del vessant de l'educació sanitària per fer-la particip i coresponsable dels seus processos assistencials. Un espai d'intercanvi d'experiències i de coneixement que va impulsar el Dr. Josep M. Campos, medalla de la ciutat de Granollers el 2012, des del convenciment de l'important paper de l'educació com a camí per assolir l'excel·lència i la qualitat en qualsevol àmbit de la societat.

Professionalitat, compromís i orientació al pacient són els valors que ens donen una identitat pròpia amb una clara vocació de servei, d'implicació i de participació activa en la nostra comarca. Un exemple d'aquesta participació l'hem viscut aquest 2012 amb la celebració del Fòrum de Seguretat i Qualitat. La col·laboració i la implicació, tant dels professionals com dels usuaris, a través de diferents activitats han enfortit els vincles que ens uneixen per treballar conjuntament per la millora continuada.

D'altra banda, les aliances que des de fa anys mantenim i ampliem en el territori ens fan ser més eficients i ens permeten desplegar estratègies de treball en xarxa. I, en aquest camí, la creativitat, la docència i la innovació són elements que ens han de donar eines de treball per encarar el futur. Seguim creixent com a Hospital Universitari, com a centre formador de metges especialistes i com a institució que aposta per projectes d'investigació europeus fent-nos visibles més enllà de les nostres fronteres. Amb una clara vocació docent, l'Hospital acull prop de 500 alumnes anuals en formació, fet que el converteix en un reflex de la ciutat educadora que és Granollers.

Els propers anys hem de ser capaços de continuar generant engranatges i espais de col·laboració permanents per trobar una sortida a la crisi econòmica ja que sabem que no ho podem fer tots sols. Per poder construir el futur hem de continuar en l'equilibri econòmic, mantenir la cohesió social, seguir garantint la qualitat dels serveis assistencials que oferim als ciutadans i ciutadanes i conservar la nostra identitat com a hospital de referència.

No podem concebre tots aquests reptes sense l'aportació i la magnífica tasca dels professionals d'aquesta institució, que des de la proximitat treballen cada dia per fer costat als qui ho estan passant pitjor, ja que són coneixedors que, per sobre de tot, hi ha les persones.

Josep Mayoral

Alcalde de Granollers i president de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

LA MEMÒRIA ANUAL ens permet analitzar el darrer exercici i fer-ne balanç. El 2012 encara hem de parlar d'un any emmarcat en la difícil situació econòmica i social que afecta bona part dels països occidentals. Aquest entorn de crisi està comportant la transformació més gran que s'ha viscut en les darreres dècades. Ens trobem en un procés d'adaptació constant que ens permet mantenir la millor qualitat de servei per oferir-la als nostres usuaris.

No cal dir l'esforç que els professionals de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers (FPHAG) han fet per mantenir un alt nivell de qualitat i arribar al final de l'exercici amb uns bons resultats, resultats que reflecteixen el grau de compromís de totes les persones que formen part d'aquesta institució i que va quedar palès l'any 2011 amb la signatura de l'acord amb el comitè d'empresa. El pacte, vigent al llarg de 2012, preveu les accions que cal dur a terme per tal de garantir la viabilitat de l'Hospital en la conjuntura econòmica en què es troba actualment la sanitat catalana i minimitzar l'impacte social que representa l'aplicació de qualsevol mesura d'ajustament.

L'activitat assistencial ha estat remarcable: s'han incrementat un 3% les intervencions quirúrgiques, fet que ha permès disminuir la llista d'espera per als procediments garantits. Durant l'exercici, l'activitat assistencial s'ha ajustat a la compra del CatSalut i d'altres clients, com els procedents d'entitats d'assegurança lliure i privats, que han crescut notablement.

Els resultats assistencials han estat satisfactoris en conjunt, tant des del punt de vista quantitatiu com qualitatiu. Avancem en la línia de la millora constant i ho fem amb iniciatives com la Unitat de Tiroide, pionera en l'organització assistencial de pacients amb nòdul tiroïdal, o la posada en marxa del segon punt de triatge del Servei d'Urgències.

Conscients que ara més que mai hem de ser capaços de treballar conjuntament amb les diferents entitats del nostre territori, continuem creant aliances que ens fan créixer com a Hospital. El model d'atenció integrat de la lumbàlgia al Vallès Oriental, que duem a terme conjuntament amb el SAP ICS del Vallès Oriental, o la consolidació de la Unitat Conjunta de Cirurgia Pancreàtica, amb l'Hospital de Vic, són una petita mostra d'aquestes sinergies.

El darrer any hem sostingut l'aposta per la docència i s'ha mantingut el creixement del nombre de metges que trien el nostre hospital per fer la formació especialitzada. Avancem en recerca i enguany ens sentim especialment orgullosos ja que per primera vegada participem en un projecte europeu, l'I-DONT-FALL, conjuntament amb dotze entitats de diferents països dels àmbits acadèmic, industrial i assistencial.

I tot sense deixar de bastir ponts amb el nostre entorn, reforçant-hi el nostre paper. Fem xarxa amb la ciutadania a través de l'esport, l'educació en salut, la cultura i la solidaritat. Obrim nous camins per acostar-nos a la societat i fer-la partícip de l'Hospital viu que som. I anem més enllà, rebent professionals d'altres països, com Mèxic, la Xina o l'Argentina, que mostren interès per conèixer el nostre sistema sanitari i el seu alt grau d'excel·lència.

També ha estat una iniciativa remarcable la celebració del Fòrum 2012 sobre Seguretat i Qualitat, un projecte treballat al llarg de l'any que va culminar amb una gran col·laboració i participació dels professionals en accions com la marató científica, col·loquis, xerrades, concursos i altres activitats socioculturals de gran impacte en l'organització.

El 2012 ha comportat així mateix el reconeixement públic de grans professionals de la FPHAG. Ha estat l'any de l'homenatge que la ciutat de Granollers ha tributat al Dr. Josep M. Campos en agraïment a la seva trajectòria professional i humana atorgant-li la medalla de la ciutat. Destaquen també diferents projectes com el de la Unitat de Lumbàlgia, premiat en el marc del Pla de salut per la Generalitat de Catalunya, o el de Compra Saludable, accèssit del Premi Pla Integral per a la Promoció de la Salut mitjançant l'Activitat Física i l'Alimentació Saludable (PAAS) 2012.

En definitiva, totes les accions incloses en aquest recull anual contribueixen a mantenir el nostre posicionament i són un estímul per continuar treballant amb el mateix esperit de superació i de servei a la societat.

Rafael Lledó
Director general



La participació, motor de creixement

■ L'Hospital organitza el primer fòrum sobre seguretat i qualitat per a professionals i usuaris

L'HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS va celebrar el Fòrum 2012 sobre Seguretat i Qualitat per a Professionals i Usuaris, amb l'objectiu de promoure la participació dels professionals en diferents activitats científiques i socioculturals i també la dels usuaris i ciutadans de Granollers, per donar-los a conèixer l'Hospital i convidar-los a intercanviar experiències.



■ La Marató científica

EL 23 DE NOVEMBRE es va celebrar una Marató científica on més de 100 professionals de tots els àmbits van presentar diferents comunicacions relacionades amb la seguretat i qualitat hospitalàries. Els premiats van ser:

1r. "Compra saludable", projecte de l'Observatori de la Salut Dr. Carles Vallbona (OSVA), a càrrec de l'equip format per Cèlia Puig, Ramon Roset, Assumpta Recasens i Esteve Llargués.

2n. "Eficàcia d'un programa de millora del sondatge vesical en pacients geriàtrics", de Raquel Benavent, Sílvia Tantiñà i Sergio Ariño.

3r. "Resultats assistencials als 18 mesos d'un programa de gestió de casos de malalts crònics pluripatològics de medicina interna", a càrrec d'Anna Soler, Mònica Vila, Marta Segura i Esteve Llargués.

4t. "Resultats del Pla d'actuació interdisciplinari 2010-2011 per a la prevenció de pseudomones aeruginosa multirresistent nosocomial", de l'equip de control d'infeccions format per Rosa M. Vázquez, Dolors Navarro, Carmina Martí i Jordi Cuquet.



■ El lipdub de l'Hospital

UNA ALTRA DE LES ACTIVITATS que va tenir molt èxit entre tots els professionals va ser la gravació d'un lipdub a les instal·lacions de l'Hospital. A ritme del "Queda't amb mi" del grup Dijous Paella, més de 600 professionals de totes les àrees van passar una estona divertida que va finalitzar amb un ball multitudinari a l'entrada de l'edifici de consultes externes. El vídeo, editat gràcies a Toni Mesas i la seva empresa Dinamic Visión, es pot veure al canal YouTube de l'Hospital General de Granollers.

■ Fòrum 2012: l'experiència

EL FÒRUM 2012 sobre Seguretat i Qualitat va culminar amb un sopar de cloenda on es va fer un balanç de totes les activitats plantejades i es van lliurar els premis dels concursos convocats i de les millors comunicacions de la Marató Científica.

Durant el sopar va actuar el grup de jazz White in Black, que va amenitzar la vetllada, i es va fer la presentació oficial del *lipdub* i del *making off* realitzat pel Dr. Àngel Serrano.

Aquest primer Fòrum ha estat, en definitiva, un precedent per a futures accions per avançar en la millora contínua del nostre hospital.

Concurs d'idees

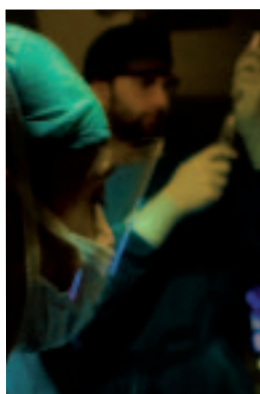
La proposta de Mònica García, "Segle XXI, una nova manera de transmetre la informació", va ser la guanyadora del concurs d'idees. Consisteix en la creació d'una aplicació informàtica per al mòbil on els professionals rebin informació i novetats del centre i l'usuari també pugui consultar les seves visites.

Concurs de preguntes

El primer premi va ser per a Marina Pou i el segon premi per a Mar Luque, professionals del centre que van encertar més preguntes de les 40 que es van plantejar sobre seguretat i qualitat.

Concurs de fotografia

El jurat va atorgar el premi del concurs de fotografia a l'obra "Protegeix-T, protegeix-M", de Raúl Blanco. També es va premiar la fotografia més votada pels usuaris que van passar per l'exposició, que va ser "Tendresa = Qualitat de vida", de Montserrat Tura.



Una festa oberta a tothom

La celebració del Fòrum va incloure activitats lúdiques obertes a la ciutadania. Així, la capella de l'Hospital va acollir una actuació del Cor Jove dels Amics de la Unió, format per 17 joves que, dirigits per David Gómez, van interpretar temes de diferents estils i èpoques.

Un cop finalitzat el concert, els assistents van gaudir d'una xocolatada popular gràcies a la col·laboració de forns i pastisseries de la ciutat i de l'empresa Coemco. També hi van col·laborar un grup de joves voluntaris de l'Institut Celestí Bellera de Granollers.



Per tancar els actes del Fòrum, va tenir lloc una xerrada col·loqui sobre seguretat i qualitat hospitalària, moderada per M. Dolors Navarro, de l'Àrea d'Epidemiologia i Salut Pública de la Universitat Internacional de Catalunya. En aquesta trobada professionals i usuaris van poder explicar les seves experiències personals en l'àmbit quirúrgic o de malalties com l'ictus.



Referent de qualitat

■ El model integrat de la lumbàlgia de l'Hospital, premiat pel Departament de Salut

DURANT EL MES DE DESEMBRE s'ha celebrat a Sitges la 2a Jornada del Pla de Salut 2011-2015 promoguda pel Departament de Salut, amb la participació de més de 1.000 professionals. D'entre les més de 500 comunicacions presentades, només cinc han rebut una distinció. Entre les premiades es troba el model d'atenció integrat de la lumbàlgia al Vallès Oriental, dut a terme per la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers conjuntament amb el SAP ICS del Vallès Oriental Central. El lliurament de premis va anar a càrrec del president de la Generalitat, Artur Mas, i del conseller de Salut, Boi Ruiz.

Aquest projecte es va iniciar l'any 2011 i l'han liderat Enric Cruz, cap del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, Xavier Surís, cap de la Secció de Reumatologia, i Mònica Botta, sotsdirectora de l'Àrea Mèdica i Serveis Centrals de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers, a més de les doctores Anna Pérez i Isabel Recasens, per part de l'ICS.



■ Finestreta única per al pacient

EL MODEL INTEGRAT ha permès millorar la indicació de les proves diagnòstiques, el temps d'espera i la durada de la invalidesa temporal dels pacients afectats per lumbàlgia gràcies a un model d'atenció multidisciplinari basat en el consens de professionals de l'atenció primària (personal mèdic, d'infermeria i de rehabilitació) i de l'atenció especialitzada (cirurgia ortopèdica i traumatologia, reumatologia i clínica del dolor) que han protocol·laritzat el procés. Dins aquest marc de treball conjunt s'ha creat una "finestreta única" a l'atenció especialitzada per evitar que el pacient hagi de recórrer diferents especialitats generant visites inadequades.

La implantació de la ruta assistencial de lumbàlgia al Vallès Oriental ha contribuït a reduir les llistes d'espera per l'adequació dels serveis en funció de la necessitat dels pacients a més d'augmentar l'eficiència del procés diagnòstic i terapèutic de la lumbàlgia i millorar la capacitat resolutiva de l'atenció primària establint criteris per a la derivació, apropant l'activitat de fisioteràpia i reforçant l'autocura del pacient. Aquest procés ha obtingut, entre d'altres resultats, la reducció del 35,4% de les derivacions que es fan des de l'atenció primària a l'atenció especialitzada i de la invalidesa temporal dels pacients, que ha passat de 57 a 32 dies.

■ Increment de l'activitat quirúrgica

L'ANY 2012 S'HA ASSOLIT una fita important, tot i el context socioeconòmic, ja que l'activitat quirúrgica s'ha incrementat en un 3%. Aquest fet ha permès arribar a un temps màxim d'espera per als procediments garantits de 12 mesos i disminuir la llista d'espera d'aquests procediments.

La cirurgia urgent també ha augmentat sense incrementar la demora d'espera, que fins i tot ha disminuït. La taxa de suspensions de pacients programats per causes pròpies de l'Hospital s'ha mantingut amb un resultat òptim de l'1,8%. Aquests resultats, aconseguits sense un increment en els pressupostos, són fruit de l'eficiència i l'esforç dels professionals que treballen en l'àrea quirúrgica.



■ El Servei de Geriatria forma alumnes de medicina de Mèxic

EL SERVEI DE GERIATRIA de l'Hospital va acollir al juny una vintena d'estudiants de tercer de Medicina de la Universitat de Monterrey de Mèxic, que durant un mes van fer un curs de 100 hores lectives amb classes teòriques i pràctiques en àrees com la geriatria o la bioètica. L'estada d'aquests alumnes va suposar un estímul per al Servei de Geriatria que, un cop més, veu reconeguda la seva trajectòria professional no només en l'àmbit estatal sinó també a escala mundial.

■ Es consolida la Unitat Conjunta de Cirurgia Pancreàtica dels hospitals de Granollers i Vic

ELS HOSPITALS DE VIC I GRANOLLERS disposen des de 2005 de la Unitat Conjunta de Cirurgia Pancreàtica (UCCP) per una atenció especialitzada d'alt nivell, equiparable en resultats als centres terciaris. Aquesta Unitat ha arribat a una fase de consolidació que es tradueix en l'augment progressiu del nombre de pacients atesos, ja que l'any 2012 ha triplicat la xifra inicial, en una disminució de la morbiditat i mortalitat i en el suport que li ha atorgat la Comissió de Terciarisme del Departament de Salut.

La UCCP està formada per equips de cirurgians de cada centre que treballen com un únic equip quirúrgic per operar els pacients al seu hospital d'origen, evitant així desplaçaments, fet que comporta un benefici afegit al confort i la qualitat per als malalts i les seves famílies. El manteniment de la cirurgia d'alta complexitat en hospitals d'aquest nivell és un estímul assistencial, docent i de recerca pels equips multidisciplinaris involucrats.



■ La Unitat de Tiroide, pionera en l'organització assistencial de pacients amb nòdul tiroïdal

LA UNITAT DE TIROIDE de l'Hospital General de Granollers ha vist reconeguda aquest 2012 la seva tasca, en publicar les dades d'activitat dels darrers anys en el si de la Societat Espanyola d'Endocrinologia i Nutrició. En col·laboració amb el Servei d'Anatomia Patològica, la Unitat atén els pacients amb patologia nodular tiroïdal, agrupant en un sol dia la primera visita, l'exploració ecogràfica i la punció amb agulla fina amb valoració *in situ* de la citologia.

El fet de ser pioners en l'organització assistencial de pacients amb nòdul tiroïdal de manera altament resolutive, tant en l'àmbit català com l'espanyol, fa que durant el 2012 diferents endocrinòlegs hagin vingut a conèixer de primera mà el model. Igualment, la Societat Catalana d'Endocrinologia ha proposat l'entrada de la Unitat a la Junta amb la finalitat de fomentar la implantació d'aquest tipus de consulta al nostre país.

■ El Dr. Josep M. Campos, Medalla de la Ciutat de Granollers 2012



EL 14 DE DESEMBRE es van lliurar a l'Auditori de Granollers les medalles de la ciutat 2012. Un dels guardonats va ser Josep M. Campos, a qui la ciutat de Granollers ha volgut reconèixer l'excel·lència assistencial i personal.

Va lliurar la medalla l'alcalde Josep Mayoral, que en el seu discurs va destacar la gran qualitat professional i humanista del Dr. Campos i li va agrair tants anys de dedicació per la salut al nostre hospital i a la nostra ciutat.

■ L'Hospital renova el seu portal web



www.fphag.org

PER FACILITAR ALS USUARIS tota la informació dels serveis, l'Hospital ha renovat la pàgina web. La nova estructura facilita la recerca dels continguts, que s'ofereixen d'una manera més accessible, ràpida i eficaç, i obre una finestra comunicativa entre usuaris i professionals.

Alguns dels aspectes destacables són la introducció de les xarxes socials Facebook, Twitter i el canal YouTube i també la creació de l'espai XARXA FPHAG on es proposen diferents línies de col·laboració i projectes d'interès mutu per a empreses, institucions i particulars que poden ajudar a millorar la qualitat dels serveis de l'Hospital.

■ Segon punt de triatge al Servei d'Urgències

LA DISPONIBILITAT D'UN SISTEMA DE TRIATGE estructurat és una mesura fonamental per millorar la qualitat dels serveis d'urgències i emergències, protegir els pacients, augmentar la satisfacció dels usuaris i optimitzar els recursos. Les recomanacions del Model Andorrà de Triage estableixen un punt de triatge per cada 50.000 visites d'urgències.

L'any 2011, a l'Hospital es van atendre 88.947 visites i el 2012, 89.692. Per això, al maig de 2012 es va incorporar el segon punt de triatge al Servei d'Urgències de l'Hospital, des de les 9,40 del matí fins a la 1 de la matinada, fet que permet disminuir el temps d'avaluació i d'infermeria des que el pacient arriba a Urgències.

Des d'abril de 2012 es facilita informació als pacients, a les zones de Selecció, Urgències 2B, Traumatologia i Cirurgia, sobre el temps aproximat d'espera. En aquesta informació, que es va actualitzant, es remarca que els pacients no són atesos per ordre d'arribada, sinó pel nivell de gravetat.



■ Atenció mutual i privada de la Fundació

LA FUNDACIÓ Privada Hospital Asil de Granollers ofereix assistència privada tant a pacients particulars com a associats de mútues i companyies d'assegurances, posant a disposició dels pacients tot el coneixement i experiència de professionals experts i referents en l'àmbit sanitari, ja siguin de la Fundació o professionals externs avalats per un comitè d'acreditació liderat per la Direcció Mèdica del centre. Aquesta és una assistència de proximitat que té cura dels pacients prestant una atenció integral i personalitzada de màxima qualitat i confort amb tots els avantatges d'un hospital de referència.

L'ampliació de la cartera de serveis privats en els darrers anys ha esdevingut una alternativa més davant les necessitats presents en l'atenció sanitària, i posa a la disposició dels ciutadans una oferta suficient i necessària d'aquests serveis. Aquesta ampliació ha estat possible gràcies a noves aliances amb centres mèdics de l'entorn i nous concerts amb companyies asseguradores. L'impuls de l'activitat privada, iniciat l'any 2010, es tradueix en un increment d'aquesta activitat del 106% en finalitzar l'any 2012. L'atenció a la dona i el part són els processos amb més creixement i, conjuntament amb la cirurgia ortopèdica i traumatològica, configuren els serveis amb més demanda.

■ Visita d'una delegació de directius d'hospitals de la Xina

EL 15 DE NOVEMBRE una delegació d'experts sanitaris xinesos, formada per sis presidents i vicepresidents de diferents hospitals de la província de Zhejiang, va visitar l'Hospital per conèixer de prop l'organització i el funcionament del nostre sistema sanitari.



■ La higiene de mans, la principal mesura per prevenir infeccions

L'HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS ha participat un any més en la campanya impulsada per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) per promoure la higiene de mans en els centres hospitalaris. Durant el dia 4 de maig els Voluntaris per l'Hospital van repartir informació a professionals i usuaris per sensibilitzar-los de la importància d'aquesta mesura.

La higiene de mans és la mesura principal, més senzilla i eficaç per prevenir les infeccions relacionades amb l'atenció sanitària, evitant d'aquesta manera possibles danys als pacients ingressats. L'OMS recomana el rentat de mans en cinc circumstàncies: abans del contacte amb el pacient, abans de realitzar una tasca asèptica, després del risc d'exposició a líquids corporals i després del contacte amb l'entorn del pacient.

■ L'Hospital General de Granollers celebra el Dia Mundial Sense Tabac

EL DIA 31 DE MAIG es va commemorar el Dia Mundial Sense Tabac. Aquesta iniciativa, impulsada per l'Organització Mundial de la Salut des del 1989, recorda els greus perjudicis que comporta el tabac a la societat, i enguany, sota el lema "Intimidació. Aturem la interferència de la indústria tabacalera" va voler posar èmfasi en la necessitat de denunciar i contrarestar els intents cada cop més agressius de la indústria del tabac per afeblir el Conveni Marc per al Control del Tabac de l'Organització Mundial de la Salut.

Activitats a l'Hospital

En el marc d'aquesta celebració, l'Hospital General de Granollers va organitzar una sèrie d'activitats per promoure l'abandonament del consum tabàquic entre els professionals i els usuaris. Així, es van fer cooximetries i espirometries per mesurar el monòxid de carboni a l'aire espirat, proves de valoració de la funció pulmonar i càlcul de l'edat pulmonar. També es va fer difusió dels programes d'ajuda a les persones fumadores que ofereix l'Hospital: Programa d'ajuda al treballador fumador i el Programa d'ajuda al malalt ingressat.



■ Una delegació de professionals sanitaris argentins visita l'Hospital

EN EL MARC del Seminari Hispanoargentí de Gestió d'Hospitals, organitzat per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i l'Instituto para la Calidad Empresarial (ICEM) d'Argentina el passat mes de maig, els assistents van visitar l'Hospital. El principal objectiu del Seminari era donar a conèixer les estratègies, tècniques i realitats de la gestió hospitalària del sistema de salut català en l'actual context socioeconòmic en què es troba.

Entre d'altres temes, es va tractar sobre la gestió dels sistemes de salut en època de crisi, els nous paradigmes científics i tecnològics, l'assistència privada, mesures anticrisi, els reptes i oportunitats de la telemedicina, internet i les xarxes socials en sanitat i la responsabilitat social corporativa.





Gestió del coneixement

■ Premiat el projecte “Compra Saludable” de l’Hospital General de Granollers i HD Covalco

EL PROJECTE “COMPRA SALUDABLE”, coordinat per l’Hospital General de Granollers a través de l’Observatori de la Salut Dr. Carles Vallbona i per l’empresa de distribució alimentària HD COVALCO, ha estat guardonat amb l’accessit del Premi PAAS 2012 a l’àmbit comunitari, que concedeix el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Els premis es van lliurar el dia 11 d’octubre, en el marc de la celebració de la V Jornada PAAS (Pla integral per a la Promoció de la Salut mitjançant l’activitat Física i l’Alimentació saludable del Departament de Salut). El Dr. Esteve Llargués, director de Servei de Medicina Interna de l’Hospital General de Granollers, i coordinador del projecte, va rebre el premi de mans del Dr. Antoni Mateu, director de l’Agència de Salut Pública de Catalunya i del Dr. Carles Vallbona.

El projecte consisteix en una assessoria nutricional que orienta els consumidors sobre quins productes de la cistella de la compra són més convenients per a la seva salut. La Dra. Assumpta Recasens i Cèlia Puig, professionals de la Unitat de Diabetis, Endocrinologia i Nutrició del Servei de Medicina Interna de l’Hospital General de Granollers, amb la col·laboració de Ramon Roset, responsable del projecte a l’empresa HD COVALCO, fan aquest assessorament en diferents àmbits: la població general, la hipertensió arterial, la diabetis, l’obesitat, el colesterol i el restrenyiment.

“Compra saludable” és un projecte innovador i pioner a l’Estat, ja que per primera vegada una empresa de distribució d’aliments es compromet a ajudar els consumidors a escollir aliments saludables, oferint una informació fiable, independent i amb rigor científic.



■ La seguretat clínica dels pacients, a debat

PER VUITÈ ANY CONSECUTIU la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers ha organitzat la Jornada de Salut amb l’objectiu de fomentar el debat sobre aspectes rellevants en l’àmbit sanitari entre els professionals del nostre centre i els professionals de la salut de la comarca del Vallès Oriental. En aquesta edició el tema central ha estat la seguretat clínica de pacients com a element clau en la millora de la qualitat assistencial i l’eficiència en els serveis de salut, que abasten moltes àrees d’atenció: primària, hospitalització, sociosanitària i salut mental.

La Jornada de Salut, moderada pel Dr. Andreu Aloy, director de Qualitat i Planificació de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers, va tenir com a ponents experts de la Fundació i d’altres entitats com la Fundació Avedis Donabedian, el grup Sagessa, el Consorci Sanitari del Garraf i Benito Menni Complex Assistencial en Salut Mental.



■ L'Aula de la Salut celebra el desè aniversari amb un nou cicle de conferències

L'ÀULA DE LA SALUT celebra els deu anys amb un nou cicle de conferències que té com a objectiu apropar els serveis sanitaris i els seus professionals a la ciutadania de Granollers, donant resposta a les seves demandes pel que fa a la promoció de la salut i al coneixement dels serveis sanitaris de la comarca del Vallès Oriental. L'Aula de la Salut és una col·laboració de l'Hospital General de Granollers, la xarxa de centres de l'Atenció Primària (ICS) i el servei de Salut Pública de l'Ajuntament de Granollers, amb la participació de la xarxa de centres cívics.

- Es pot retardar l'envelliment? Gemma Marfany i Maria Soley, doctores en Biologia, Universitat de Barcelona.
- La tuberculosi: una malaltia oblidada? Laura Clotet, metgessa de la Unitat de Vigilància Epidemiològica Vallès Occidental i Vallès Oriental.
- La salut mental i els problemes de la vida quotidiana. Blanca Navarro, psiquiatra del CASM Benito Menni.
- Hàbits per a un bon desenvolupament del llenguatge. Francesca Martí, logopeda del CREDA Maresme-Vallès Oriental.
- Afrontar la mort d'un ésser estimat: el procés de dol. Magda Tura, treballadora social del PADES Granollers. ICS.
- Com mantenir una bona salut oral. Elías Casals, odontòleg de l'ABS Sant Miquel. ICS.
- Mites i realitats de les dietes miraculoses. Cèlia Puig i Cristina Soldevila, dietistes nutricionistes de la Unitat d'Endocrinologia, Diabetis i Nutrició de l'Hospital General de Granollers.
- Cuidem la nostra pell. Natàlia Seguí, dermatòloga de l'Hospital General de Granollers.

■ Jornades

L'autonomia dels pacients amb relació a la seva salut

El Comitè d'Ètica Assistencial de la Fundació ha organitzat la II Jornada de Bioètica del Vallès Oriental, una jornada gratuïta i oberta a la ciutadania amb l'objectiu de fomentar el debat sobre aspectes rellevants de la bioètica en l'àmbit sanitari per a professionals i usuaris. La jornada es va centrar en l'autonomia del pacient com a element clau en la participació en les decisions que li afectaran per a la curació, millora o pal·liació de la seva malaltia. A més, es va debatre sobre la capacitat de decidir dels pacients, l'adequació de l'esforç terapèutic, la responsabilitat mèdica o el consentiment informat, etc. i com a cada àmbit assistencial, s'intenta gestionar i assolir una relació òptima i adequada entre pacient i professional sanitari.

L'Hospital acull la IX Jornada de la Societat Catalana de Diabetis

Per primera vegada el Servei de Medicina Interna ha organitzat la IX Jornada de l'Associació Catalana de Diabetis, que aquest any portava com a títol "El continuïtat assistencial a la diabetis".

Durant la Jornada, els prop de 250 professionals assistents van poder participar en taules rodones i ponències on es van tractar temes com l'organització assistencial, el paper dels diferents tractaments que es poden oferir segons el moment en què es troben els pacients o el paper de les noves tecnologies dins aquest àmbit.



II Jornada Link de Recerca

El dia 7 de març es va celebrar la segona edició de la Jornada Link de Recerca al Campus Sant Cugat de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC), que té com a objectiu potenciar la recerca entre la Universitat i els diferents hospitals universitaris i associats (Fundació Althaia, Hospital General de Catalunya, Hospital Quirón i Fundació Privada Hospital Asil de Granollers).

L'Hospital va presentar quatre ponències de projectes de recerca col·laborativa del Servei de Psiquiatria, la Unitat de Reumatologia, la Unitat de Malalties Infeccioses i un equip multidisciplinari que engloba les àrees de psiquiatria, neurologia, geriatria, neuropsicologia i fisioteràpia.

D'altra banda, des de la UIC van presentar el primer projecte conjunt de recerca entre el nostre hospital i la Universitat. En aquest cas, es tracta d'una col·laboració entre el Servei de Ginecologia i Obstetrícia i el Laboratori d'Anatomia Quirúrgica de la UIC que va sorgir durant l'edició de l'any passat i que ha donat com a resultats un conveni de col·laboració i una tesi doctoral en curs.

L'Hospital celebra les IV Jornades del Dolor

Els dies 21 i 22 de setembre la Unitat del Dolor de l'Hospital General de Granollers va organitzar les IV Jornades de Dolor, les I Jornades d'Aspectes Medicolegals en Dolor i les I Jornades d'Infermeria en Dolor, amb l'objectiu de debatre diferents situacions que es troben els professionals sanitaris en la pràctica diària d'aquesta àrea.

Durant la Jornada, que va acollir més de 120 professionals de tot el país, es van abordar diversos temes vinculats al dolor crònic. A les I Jornades d'Aspectes Medicolegals en Dolor es van presentar diferents taules rodones per tractar temes com la normopraxi clínica i la seva relació amb la normativa jurídica. Es va debatre especialment sobre els drets i deures dels pacients, el maneig de la informació terapèutica i la formalització del consentiment informat, entre d'altres qüestions.

Durant les I Jornades d'Infermeria en Dolor es va tractar la importància de la infermeria en el treball assistencial en equip dins l'àmbit del dolor. A les diferents taules es van analitzar temes com la delegació de competències en l'equip assistencial i també es va examinar la visió de la infermeria i el seu present i futur en les unitats del dolor.



Segona edició del cicle de xerrades sobre demència

Per segon any consecutiu la Unitat Funcional de Trastorns Cognitius de l'Hospital General de Granollers ha organitzat un cicle de xerrades divulgatives sobre diferents aspectes relacionats amb la malaltia d'Alzheimer i altres demències. La iniciativa la coordina el Servei de Geriatria i té la col·laboració de l'Associació de Familiars d'Alzheimer Barcelona. En les xerrades, obertes a tothom, s'han tractat temes com la visió actual dels coneixements sobre la demència, què fer per estimular la memòria o els recursos socials i la llei de dependència.

I Jornada Neurològica del Vallès Oriental

El dia 5 d'octubre va tenir lloc la I Jornada Neurològica del Vallès Oriental, organitzada per la Unitat de Neurologia de l'Hospital amb l'objectiu de crear un punt de trobada per a professionals sanitaris de l'àmbit hospitalari i de l'atenció primària. Durant la Jornada es van debatre les patologies més prevalents en aquesta unitat, quines són les seves complexitats, com s'aborden des d'un punt de vista assistencial, quin és el paper de la infermeria a neurologia, les tècniques diagnòstiques que s'utilitzen, etc. La jornada va intentar fomentar l'opinió i la discussió dels assistents amb casos pràctics que es van presentar al final en forma de taula rodona interactiva.

V Jornada Cardiològica

El 30 de novembre es va celebrar la cinquena edició de la Jornada Cardiològica que promou la Unitat de Cardiologia de l'Hospital General de Granollers. La Jornada, que acull metges en formació, metges de família i infermeria especialitzada, s'ha centrat aquest any en la síndrome coronària aguda.



■ Curs de cultura mèdica per a no metges

L'HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS ha col·laborat amb el Col·legi de Metges de Barcelona en l'onzena edició del Curs de cultura mèdica per a no metges, un curs adreçat a professionals no sanitaris que treballen en l'entorn sanitari (gestors, periodistes, traductors, professionals de la indústria farmacèutica, professionals del dret, mestres, educadors, etc.) que necessiten uns coneixements mèdics generals per desenvolupar la seva tasca. L'objectiu del curs és, doncs, dotar els assistents de la terminologia bàsica i dels coneixements fonamentals per entendre la medicina, els seus procediments i els professionals sanitaris que els desenvolupen.

Els directors d'aquest curs són els doctors Josep Terés, metge catedràtic de Medicina de la Universitat de Barcelona, i Rafael Lledó, director general de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers.

■ Sessions clíniques

DURANT L'ANY 2012 s'han fet 32 sessions clíniques generals d'una hora de durada, amb la participació tant de personal hospitalari com de ponents externs de reconegut prestigi. Les sessions s'han dedicat a la presentació de tesis doctorals, actualització de coneixements clínico-patològics, temes monogràfics i casos clínics.



■ L'Hospital participa en un projecte de recerca europeu

EL MES D'ABRIL es va iniciar el projecte europeu "Integrated prevention and Detection sOLutioNs Tailored to the population and risk factors associated with FALLs" (I-DONT-FALL), un programa finançat pel Fons Setè Programa Marc de Recerca Europeu que té com a objectiu dissenyar una eina per evitar caigudes, tant en gent gran amb demència moderada com en gent jove amb problemes motrius, mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

La Fundació Privada Hospital Asil de Granollers participa en el projecte a través dels serveis i unitats de Psiquiatria, Neurologia, Geriatria, Neuropsicologia i Fisioteràpia. El projecte està liderat pel Dr. Emilio Rojo com a investigador principal i la Dra. Diana Navarro com a directora de projecte.

El projecte I-DONT-FALL suposa un salt qualitatiu en la recerca de la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers ja que, per primera vegada, serà receptora de fons del Setè Programa Marc de Recerca, un programa que finança la recerca a escala europea. L'Hospital participa per primera vegada com a membre d'un consorci europeu format per 12 socis de diferents països i de diferents àmbits: acadèmic, industrial i assistencial. L'altre soci de l'Estat espanyol és la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC).

■ Docència

Formació sanitària especialitzada

L'Hospital General de Granollers disposa de dotze unitats docents pròpies:

- Anestesiologia i reanimació
- Cirurgia general i aparell digestiu
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Farmàcia hospitalària
- Geriatria
- Infermeria obstetricoginecològica
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Obstetrícia i ginecologia
- Oftalmologia
- Pediatria i àrees específiques
- Radiodiagnòstic

Actualment està en tràmit l'acreditació de la unitat docent multiprofessional d'Obstetrícia i ginecologia que agruparia la formació dels residents d'Obstetrícia i ginecologia i els d'Infermeria obstetricoginecològica.

A més, estem associats a les unitats docents de Medicina Familiar i Comunitària Metropolitana Nord de l'ICS, la de Psiquiatria de Benito Menni i la de Cirurgia Pediàtrica de l'Hospital Parc Taulí.



En total, durant l'any 2012 aquestes 15 unitats docents han format a l'Hospital un total de 98 residents, concretament 87 metges especialistes, 8 infermeres obstetricoginecològiques i 3 farmacèutics hospitalaris especialistes.

Formació de pregrau i de grau

La formació de pregrau fa referència a les pràctiques que els alumnes d'ensenyament secundari i cicles formatius fan al nostre hospital.

Alumnes de formació pregrau i grau del curs acadèmic 2011-2012

Àrea de Ciències de la Salut	366 alumnes
Àrea tècnica	22 alumnes
Àrea administrativa	35 alumnes
Àrea social	2 alumnes
Altres	8 alumnes

Cal fer menció especial als alumnes del Grau de Medicina de la Universitat Internacional de Catalunya, dels cursos 3r, 4rt i 5è, amb un total de 172 alumnes. En total han fet les seves pràctiques durant el curs acadèmic 2011-2012 433 alumnes.

Formació de postgrau

Durant el curs acadèmic 2011-2012 l'Hospital ha participat en la formació de dos màsters en col·laboració amb la Universitat de Barcelona, dos postgraus amb l'Escola Universitària Gimbernat i ha assumit un total de 58 alumnes.

Formació comuna per a especialistes en formació

Dins les activitats de formació complementària destinada als residents, durant el 2012 s'han desenvolupat diversos cursos de formació: curs d'acollida a nous residents, curs d'urgències per a nous residents, curs de suport vital bàsic, curs de suport vital avançat i curs d'habilitats comunicatives.



Per la gent gran

Centre Geriàtric i Residència Adolfo Montaña

EL CENTRE GERIÀTRIC es va posar en funcionament a finals de 1984 i té una capacitat per a 52 persones en règim de residència assistida. Unes persones gaudeixen del Programa d'acolliment residencial de l'ICASS i altres persones estan en règim privat.

El centre proporciona una atenció integral i una alta qualitat de vida a cadascun dels residents a partir d'un pla d'atenció personalitzat segons les seves necessitats, orientat a la prevenció del deteriorament físic i psíquic i a la millora de l'estat de salut. Tot i ser un centre assistencial pretén preservar tant com sigui possible les característiques de la llar i de la família.

■ Sistema personalitzat de dosificació de medicació

L'ANY 2008 es va instaurar a la Residència el sistema personalitzat de dosificació de medicaments, mitjançant la preparació personalitzada de dispensació (SPD) amb una farmàcia externa ubicada al Vallès Occidental.

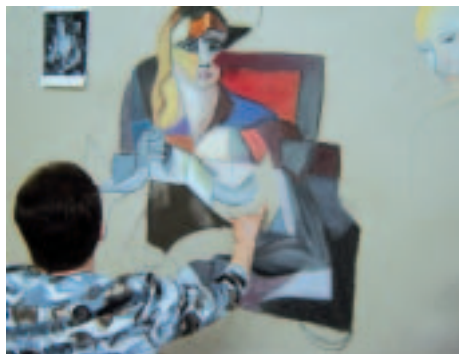
Per millorar l'accés i agilitzar la comunicació s'ha canviat el sistema de dispensació amb una farmàcia de Granollers. Per fer aquest servei l'equip assistencial –format per la coordinadora assistencial, el metge de la Residència, el farmacèutic de la farmàcia externa i la Direcció del centre– van definir el circuit de la dispensació i la coordinació entre les dues entitats.

La farmàcia i la Residència estan en contacte via telefònica i correu electrònic per donar resposta a les incidències que puguin sorgir. La farmàcia està oberta les 24 hores, fet que facilita la prestació i compliment del sistema implantat.



■ Dia Mundial de la Gent Gran

PER COMMEMORAR el Dia Internacional de la Gent Gran, el 2 d'octubre, la Residència va organitzar una jornada de portes obertes per tal que les famílies dels residents poguessin veure les instal·lacions de la residència i també es va realitzar un taller de musicoteràpia, a càrrec de Mateu Aragay.



Hospital de Dia Sant Jordi

L'**HOSPITAL DE DIA SANT JORDI** és un centre sociosanitari promogut per Catalunya Caixa i gestionat per la Fundació Bertran de Seva que ofereix atenció diürna a persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o demència que viuen al seu domicili. El pacient i la seva família es beneficien d'una atenció integral des d'un abordatge interdisciplinari que permet millorar la qualitat de vida del malalt i oferir suport a la família i als cuidadors.

Objectius:

- Estimulació cognitiva
- Suport psicosocial
- Estimulació de les activitats diàries
- Manteniment de l'activitat motriu
- Suport i formació a les famílies

Durant l'any 2012 l'Hospital de Dia Sant Jordi ha atès 189 persones, totes elles provinents de la comarca del Vallès Oriental.

Enguany s'han potenciat totes les activitats d'estimulació més sensorial amb l'objectiu de millorar el confort del pacient, la seva identitat, la capacitat d'ocupar-se en activitats i la seva inclusió i vinculació amb l'entorn.

Així mateix, l'equip assistencial ha portat a terme un programa d'activitats i tallers on destaquen els de musicoteràpia, artteràpia, psicomotricitat i coordinació, i horticultura.



Activitat assistencial

Malalts atesos	189
Malalts nous el 31/12/2012	127
Malalts reingressats	1
Malalts donats d'alta	119

Distribució per edat i sexe

Edat	Dona	Home	Total
Fins a 64	5,30%	3,17%	8,47%
Entre 65 i 74	15,34%	14,29%	29,63%
Més de 74	38,62%	23,28%	61,90%
Total	59,26%	40,74%	100,00%

Distribució per diagnòstic i sexe

	Dona	Home	Total
Alzheimer	35,44%	15,87%	51,31%
Cossos de Lewy	1,06%	0,00%	1,06%
Demència frontal	0,00%	0,53%	0,53%
Demència mixta	3,18%	4,76%	7,94%
Demència vascular	3,71%	4,76%	8,47%
Deteriorament cognitiu	15,34%	13,76%	29,1%
No filiat	0,53%	1,06%	1,59%
Total	59,26%	40,74%	100,00%



Les persones, l'actiu més valuós

Distribució per grups professionals (persones físiques)

Personal llicenciat assistencial, residents i professionals de guàrdia	327
Personal diplomad assistencial	516
Personal tècnic auxiliar assistencial	337
Personal tècnic especialitzat assistencial	64
Personal llicenciat paraassistencial	2
Personal diplomad paraassistencial	11
Personal administratiu	156
Manuels i oficis	18
Sense titulació	151
Personal directiu	9
Total	1.591

■ Pla de formació

DURANT L'ANY 2012 han participat en el Pla de formació de l'Hospital General de Granollers un total de 2.143 professionals, dels quals 540 (inclosos els permisos individuals de formació) ho han fet en formació externa i 1.603 en formació interna. A més, hi han participat 25 professionals d'empreses externes. En total s'han organitzat 102 accions formatives i s'han concedit 13 permisos individuals de formació.

Pel que fa a la valoració global de totes les accions formatives, l'índex de satisfacció de l'alumnat ha estat de 3,53 sobre una puntuació de 4.

■ Utilització dels SMS a l'àrea d'acollida

L'ÀREA D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA ha posat en marxa l'enviament d'SMS per notificar a les persones treballadores que tenen contractes pendents de signar. Aquesta iniciativa permet informar de forma massiva sense necessitat de trucar individualment, reduint costos i millorant la gestió.

■ Informació de guàrdies a la Intranet

DES DEL MES DE DESEMBRE es troba disponible un apartat a la Intranet on es pot consultar el personal que està de guàrdia, amb la possibilitat de filtrar per data i per servei. Un cop s'han introduït les guàrdies a l'aplicatiu de gestió de personal, la informació és traspasada a la Intranet setmanalment, de forma que aquesta informació és accessible a tothom i molt especialment als professionals que fan guàrdies, que veuran la planificació amb una setmana d'antelació i en un canal accessible dins i fora de l'Hospital.



■ Festa dels treballadors

EL 19 DE DESEMBRE l'Hospital General de Granollers va celebrar a la sala d'actes del Centre Geriàtric Adolfo Montaña l'acte d'homenatge als 28 professionals de l'Hospital que fa 25 anys que treballen al centre i de comiat de les 15 persones que s'han jubilat durant aquest any. Aquest acte se celebra cada any a l'Hospital, coincidint amb l'inici de les festes de Nadal.

■ Prevenció de riscos laborals

Trasllat del Servei de Prevenció de Riscos Laborals

El mes de novembre el Servei de Prevenció de Riscos Laborals es va traslladar a l'edifici històric de l'Hospital, deixant les instal·lacions de l'edifici d'Urgències Centre. Aquesta nova ubicació permet reduir el temps invertit pel personal en les visites de caràcter sanitari, alhora que permet estar present en el recinte amb un major nombre de professionals facilitant així un millor coneixement de les seves condicions laborals.

Notificació d'accidents, malalties professionals, incidents i riscos laborals a la Intranet

Des del mes d'abril es disposa d'un nou sistema de notificació d'accidents, malalties professionals, risc i incident de risc a través de la Intranet. Aquest nou sistema ha permès eliminar l'antic model en format paper, evitant la pèrdua de documents i afavorint la notificació immediata al Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

Participació en grups de treball

L'any 2012 s'ha iniciat la participació en dos grups de treball vinculats a la prevenció de riscos laborals, un constituït per Mc Mutual i un altre per la Unió Catalana d'Hospitals.

La participació en el grup de treball de Mc Mutual va encaminada a determinar les mesures òptimes de control de l'exposició a formaldehid en els laboratoris d'anatomia patològica. L'objectiu és analitzar les mesures de prevenció existents, valorar els nivells d'exposició en els diferents laboratoris participants, valorar l'efectivitat de les diferents accions de control adoptades i determinar les mesures preventives òptimes per a aquest tipus de laboratori.

El grup de treball de la Unió Catalana d'Hospitals té com a objectiu elaborar una guia de referència sobre el tractament de la violència en el treball que serveixi d'orientació general i doti les institucions associades dels mecanismes necessaris que permetin prevenir, detectar i fer front a les possibles situacions de violència que es puguin produir en el lloc de treball.

■ Atenció espiritual i religiosa

LA DIMENSIÓ ESPIRITUAL és un ens constitutiu de l'ésser humà i, contemplada en el context holístic de la persona, fa referència al sentit de la vida, els valors i les creences filosòfiques i religioses. El Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa, format per quatre persones, pretén atendre aquestes necessitats tot posant en pràctica uns valors com donar suport, acollir i acompanyar les persones hospitalitzades i els seus familiars i duent a terme un pla d'acció que avaluen periòdicament a les reunions del Servei.

El Servei atén persones d'altres confessions, especialment musulmanes i testimonis de Jehovà, facilitant l'atenció i acompanyament tant del seu ministre com de la seva congregació.



Junts fem xarxa

■ Remodelació de la Unitat de Cures Pal·liatives

EL PASSAT MES DE JUNY representants de l'Associació d'Amics d'en Jordi Vinar-dell (AAJV) i familiars van visitar la remodelació de la Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital, que s'ha pogut fer gràcies a la campanya solidària "La Mitja la correm per tu i pels que ens han deixat o lluiten contra el càncer", endega-da per l'AAJV.

Aquest projecte que es va iniciar a finals de l'any passat englobava diferents accions solidàries com la venda de samarretes per a la mitja Marató de Grano-llers, l'organització de concerts solidaris i la destinació del 5% de la campanya nadalenca que organitza cada any l'Associació de Comerciants Gran Centre Granollers amb el suport de "la Caixa".

En total es van aconseguir recaptar 51.300 euros que s'han destinat a la millo-ra d'equipaments de la Unitat de Cures Pal·liatives així com a la dotació d'aire condicionat per millorar el confort tant de pacients com de les seves famílies.

■ Tercer concurs de fotografia per promoure la lactància materna

PER TERCER ANY CONSECUTIU la Comissió de Lactància de l'Hospital General de Granollers, amb la col·laboració de PLAY SA, ha organitzat un concurs de foto-grafia, obert a tots els usuaris i profes-sionals de l'Hospital, per promoure i sensibilitzar els futurs pares i mares sobre els beneficis de la lactància materna. En total es van presentar 30 foto-grafies que es van exposar al vestíbul de l'edifici de consultes externes.



■ La planta de Pediatria rep els jugadors del primer equip del Fraikin BM Granollers

EL 18 DE DESEMBRE va ser un dia ben especial per als nens i nenes ingres-sats a l'Hospital General de Grano-llers ja que van rebre la visita dels jugadors d'handbol del Fraikin BM Granollers.

Manel Pérez, Gonzalo Pérez de Var-gas, David Resina, Moisés Blanchar i Ivan Raigal, jugadors de la Divisió d'Honor del BM Granollers, l'entre-nador Toni Garcia Guerrero i mem-bres de la Junta Directiva van repar-tir regals de Nadal, il·lusió i somri-ures a tots els nens i nenes ingres-sats.

■ Recollida solidària de taps de plàstic

ELENA BUXEDA, infermera de l'Hospital, va impulsar l'estiu passat una recollida solidària de taps de plàstic a l'Hospital que es van destinar al projecte "Taponess para una nueva vida", gràcies al qual una nena amb una cardiopatia congènita, Aitana García, es va poder sotmetre a una delicada intervenció quirúrgica en un hospital de Boston. La col·laboració de moltes entitats i particulars va permetre la recollida de 450 tones de taps.

Arran d'aquest cas, Seur continua recollint els taps per destinar-los a altres accions benèfiques per ajudar nens i nenes amb problemes de salut, com és el cas d'en José Manuel, un nen que pateix atròfia cerebral i necessita cures específiques.



■ L'Hospital celebra la Diada de Sant Jordi

COM CADA ANY els treballadors de l'Hospital General de Granollers han organitzat diverses activitats per commemorar la diada de Sant Jordi. Aquest any, com a novetat, s'ha celebrat la I Marató de donació de sang dirigida a tots els professionals de la institució. Totes les persones donants van rebre un llibre i una rosa, cortesia de Viviers Ernest. També es va celebrar el tradicional recital poeticomusical, una activitat cultural on alguns professionals fan una lectura de poemes amb l'acompanyament d'un músic.

■ L'Hospital amb l'esport

LA FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL ASIL DE GRANOLLERS va signar al 2012 convenis de col·laboració amb les organitzacions de la Mitja Marató de Granollers i la Mitja Marató de Montornès per tal d'atendre les urgències i/o emergències mèdiques que es poguessin donar entre els participants que van córrer en cadascuna de les curses. Els convenis preveien el desplegament d'un equip de professionals format per 10 metges, 6 diplomats/des d'infermeria i diferents voluntaris (facultatius/ves, personal d'infermeria, personal tècnic, administratius/ves, etc.) i un hospital de campanya ubicat a la línia d'arribada de la cursa, nou ambulàncies de Suport Vital Bàsic, una ambulància de Suport Vital Avançat i cinc motos amb conductor per al trasllat ràpid en diferents punts del recorregut de la cursa.



■ La Minimarató més solidària

PER CINQUÈ ANY CONSECUTIU, la Mini Solidària de Montornès celebrada el dia 10 de març, on van córrer nens de 3 a 13 anys, va destinar íntegrament la seva recaptació de 1.470 euros a l'adquisició de mobiliari per a les habitacions de la Unitat de Pediatria de l'Hospital General de Granollers.



■ Tornen Els Pastorets a l'Hospital

ELS PROFESSIONALS de l'Hospital General de Granollers han representat un any més Els Pastorets, de Josep M. Folch i Torres a la sala d'actes del Centre Geriàtric Adolfo Montañá. Els Pastorets compten amb una gran tradició a l'Hospital, ja que es representen des de l'any 1984. En tot el procés de preparació i representació de l'obra hi participen al voltant de 100 persones, entre actors, tècnics, decoradors, cantants de la coral, etc.

Cartera de serveis

■ Àrea ambulatoria

Especialitats mèdiques

- Medicina interna
- Cardiologia
- Pneumologia
- Endocrinologia (UDEN)
- Nefrologia
- Dermatologia
- Malalties infeccioses
- VIH
- Aparell digestiu
- Reumatologia
- Al·lèrgologia
- Risc vascular
- Neurologia
- Neuropsicologia
- Oncologia mèdica
- Oncohematologia
- Hematologia clínica
- Geriatria
- Medicina física i rehabilitació

Ginecologia i obstetrícia

- Obstetrícia
- Ginecologia
- Diagnòstic prenatal
- Perinatologia
- Patologia de la mama

Especialitats quirúrgiques

- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia vascular
- Cirurgia oral i maxil·lofacial
- Cirurgia plàstica i reconstructora
- Otorinolaringologia
- Oftalmologia
- Urologia
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia

Anestesiologia

- Preoperatori
- Clínica del dolor

Pediatria i especialitats pediàtriques

- Neonatologia
- Medicina pediàtrica
- Pneumologia pediàtrica
- Cardiologia pediàtrica
- Endocrinologia pediàtrica
- Gastroenterologia pediàtrica
- Neurologia pediàtrica
- Nefrologia pediàtrica
- Oncohematologia pediàtrica
- Al·lèrgologia pediàtrica

Atenció sociosanitària

- Psicogeriatría
- Avaluació integral ambulatoria (geriatria, cures pal·liatives i trastorns cognitius)

Gabinets d'exploració

- Aparell digestiu
- Pneumologia
- Cardiologia
- Ginecologia i obstetrícia
- Reumatologia
- ORL
- Oftalmologia
- Cirurgia vascular
- Al·lèrgologia

■ Alternatives a l'hospitalització

- Hospital de dia medicoquirúrgic
- Hospital de dia geriàtric
- Hospital de dia psicogeriàtric (Hospital de Dia Sant Jordi)
- Unitat de diagnòstic ràpid
- Hospital de dia oncohematològic
- Àrea de tècniques especials
- Unitat de cirurgia sense ingrés
- Cirurgia menor ambulatoria

■ Urgències

- Urgències mèdiques i geriàtriques
- Urgències quirúrgiques
- Urgències traumatològiques
- Urgències obstètriques
- Urgències psiquiàtriques
- Urgències oftalmològiques
- Urgències pediàtriques
- SEM
- Atenció continuada domiciliària

■ Hospitalització a l'àrea sociosanitària

- Convalescència
- Cures pal·liatives
- Mitjana estada polivalent

■ Hospitalització d'aguts

- Cirurgia general i especialitats quirúrgiques
- Psiquiatria d'aguts
- Medicina interna i especialitats mèdiques
- Oncologia
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Pediatria
- Unitat de cures intensives
- Unitat de cures intensives neonatal
- Obstetrícia i ginecologia
- Geriatria
- UFFISS geriàtrica
- UFISS de cures pal·liatives

■ Serveis centrals

- Anestesiologia i reanimació
- Diagnòstic per la imatge
- Anatomia patològica
 - Biòpsies
 - Citologies
 - Immunohistoquímica
 - Autòpsies
 - Biòpsies intraoperatòries
 - Gangli sentinella
- Farmàcia
- Laboratori clínic
- Banc de sang
- Unitat de medicina física i rehabilitació
- Treball social

■ Programes especials

- Programa de cribratge del càncer de mama del Vallès Oriental
- Unitat de diabetis, endocrinologia i nutrició del Vallès Oriental

■ Residència social

- Residència privada
- Centre col·laborador de l'ICASS

■ Cartera de serveis privats

- Unitat Funcional d'Accident: trànsit, esportius, escolars
 - Cirurgia ortopèdica i traumatologia
 - Rehabilitació i fisioteràpia
- Atenció a la dona i a l'infant
 - Atenció al part
 - Ginecologia
- Cirurgia general i especialitats
 - Cirurgia general i abdominal
 - Urologia
 - Cirurgia pediàtrica
 - Otorinolaringologia
 - Cirurgia vascular
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Medicina estètica i Cirurgia plàstica
- Oftalmologia
- Clínica del dolor
- Assessorament medicolegal
 - Valoració del dany corporal
 - Assessorament d'informació medicolegal
- Especialitats mèdiques
 - Hospitalització
 - Neurologia
 - Endoscòpia digestiva
 - Atenció a la punxada accidental
- Cures d'infermeria
- Hospitalització a l'àrea sociosanitària
- Teràpies alternatives
 - Osteopatia
 - Tallers neuropsicològics
 - Acupuntura



Resum d'activitat

Evolució de l'activitat diària de l'Hospital

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Altes	59	59	59	60	55	54
Consultes externes	861	938	870	968	1.016	1.009
Urgències	374	357	360	329	315	299
Parts	6	6	6	6	5	5
Intervencions quirúrgiques	59	62	57	56	53	60

Mitjana dels 365 dies de l'any.

Recursos

Personal	1.591
Llits d'aguts	295
Llits socio-sanitaris	40
Llits de psiquiatria (Benito Menni)	30
Quiròfans	6
Sales de parts	3
Sales de consultes externes	76
Gabinets d'exploració	21
Sales de rehabilitació/fisioteràpia	2
Places d'hospital de dia (tractaments)	34
Places d'hospital de dia geriàtric	30
Places de cirurgia major ambulatoria	10
Places a l'Hospital de Dia Sant Jordi	40
Places de residència per a gent gran	52

Resultats econòmics

Ingressos	104.470
Despeses	102.550
Resultat d'explotació	1.920
Resultat financer	-889
Resultat extraordinari	-71
Resultat del període	960

En milers d'euros.

Resum d'inversions

	2010	2011	2012
Obres i equipament de nous serveis	1.670	335	84
Equipament i aparells assistencials	200	74	158
Instrumental i utilatge assistencial	239	114	15
Maquinària i aparells no assistencials	20	7	36
Equipament informàtic	149	285	206
Mobiliari en general	42	30	57
Total	2.320	845	556

En milers d'euros.

■ Activitat assistencial de l'àrea d'aguts

Hospitalització

Altes hospitalàries	19.443
Altes convencionals	16.275
Altes CMA	3.168
Estada mitjana (dies)	4,60
Parts	1.839

Activitat quirúrgica programada

	Convencional	CMA	Índex de substitució	Total
Cardiologia	75	34	31,2%	109
Cirurgia general	801	595	42,6%	1.396
Cirurgia maxil·lofacial	44	16	26,7%	60
Cirurgia pediàtrica	19	176	90,3%	195
Cirurgia vascular	116	176	60,3%	292
Clínica del dolor	0	49	100,0%	49
Ginecologia	330	203	33,9%	533
Oftalmologia	0	1.075	100,0%	1.075
Otorinolaringologia	171	227	57,0%	398
Traumatologia	913	533	36,9%	1.446
Urologia	302	84	21,8%	386
Total	2.771	3.168	53,3%	5.939

Activitat quirúrgica urgent

Cirurgia general	547
Cirurgia vascular	17
Ginecologia	80
Cesàries	339
Oftalmologia	4
Otorinolaringologia	12
Traumatologia	702
Urologia	20
Clínica del dolor	6
Cardiologia	53
Altres	0
Total	1.780

Tècniques especials

Endoscòpies digestives	3.415
Colangiografia retrògrada endoscòpica pancreàtica	140
Cardiologia	102
Hematologia	153
Total	3.810

Cirurgia menor ambulatoria

Cirurgia general	1.473
Cirurgia maxil·lofacial	1.374
Traumatologia	15
Urologia	964
Oftalmologia	138
Ginecologia	118
Endocrinologia	1.731
Dermatologia	1.736
Hematologia	154
Total	7.703

Anestèsia

Actes anestèsics en cirurgia programada	5.939
Actes anestèsics en cirurgia urgent	1.780
Actes anestèsics en àrea obstètrica	1.790
Altres actes anestèsics	9.561
Activitat clínica del dolor	
Hospitalització	49
Àrea ambulatoria (visites i tractaments)	2.583

Consultes externes

Primeres visites	113.894
Visites successives	137.251
Relació successives/primeres	1,21
Mitjana diària de visites	1.009

Unitat de diagnòstic ràpid

Primeres visites	868
Visites successives	1.284
Relació successives/primeres	1,48

Hospital de dia

Tractaments d'oncohematologia	7.204
Tractaments d'hospital de dia mèdic	4.206
Altres tractaments	4.912

Urgències

Ateses	108.441
Ingressades	10.392
Traslladades	907
Mitjana diària d'urgències	296

Unitat de cures intensives

Altes	535
Estada mitjana	5,98

Diagnòstic per la imatge

Radiologia convencional	100.303
Radiologia convencional contrastada	770
Ecografies	12.846
TC	10.603
Mamografies	12.618
Ressonància magnètica nuclear	5.373

Laboratori

Determinacions d'hematologia	130.842
Determinacions de bioquímica	637.928
Determinacions de microbiologia	28.911
Determinacions d'urgències	377.893
Banc de sang	10.138

Anatomia patològica

Citologies	24.474
Biòpsies	14.165
Necròpsies	29

Banc de sang

Concentrats d'hematies	3.933
Pool de plaquetes	121
Unitats de plasma fresc	318

Farmàcia

Farmacotècnia	
Fórmules elaborades	1.389
Reconstitució de citostàtics	8.862
Nutricions parenterals	3.389
Dispensacions	
Hospitalàries	971.583
Ambulatòries	16.321
Prescripcions validades	
Hospitalàries	65.421
Ambulatòries	6.621

Medicina Física i Rehabilitació

Interconsultes de pacients hospitalitzats	2.164
Tests clínics de deglució	240
Sessions de fisioteràpia	15.014
Sessions de logopèdia	574

Indicadors assistencials de qualitat

	Observada	Ajustada
Mortalitat ajustada	8,4%	0,8
Readmissions als 30 dies	10,5%	0,9
Hospitalitzacions evitables	851	0,9
Parts (poc complicats) per cesària	19,2%	1,04

Activitat per serveis i especialitats

	Altes d'hospitalització	Altes CMA	Visites de consultes externes			
			Total	Primeres	Successives	Successives/ primeres
Medicina interna	1.614		9.445	3.006	6.439	2,14
Cardiologia	665	34	8.303	4.134	4.169	1,01
Pneumologia	326		4.415	2.183	2.232	1,02
Endocrinologia	7		11.014	3.583	7.431	2,07
Aparell digestiu			5.701	2.610	3.091	1,18
Oncologia	195		9.263	2.366	6.897	2,92
Reumatologia	7		6.666	2.678	3.988	1,49
Neurologia	253		6.675	3.176	3.499	1,10
Nefrologia			2.470	1.338	1.132	0,85
Dermatologia			7.960	5.272	2.688	0,51
Al·lergologia			3.286	1.767	1.519	0,86
Hematologia			16.455	3.097	13.358	4,31
Pediatria i especialitats	1.491		10.093	5.395	4.698	0,87
Geriatría	1.284		1.051	805	246	0,31
Cirurgia general	1.706	595	11.564	5.886	5.678	0,96
Cirurgia vascular	207	176	3.326	1.962	1.364	0,70
Cirurgia pediàtrica	20	176	1.282	916	366	0,40
Cirurgia maxil·lofacial	45	16	2.893	1.713	1.180	0,69
Urologia	439	84	13.195	7.103	6.092	0,86
Oftalmologia	14	1.075	26.373	13.075	13.298	1,02
Otorinolaringologia	179	227	11.412	6.712	4.700	0,70
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	1.801	533	42.710	17.875	24.835	1,39
Ginecologia i obstetrícia	2.479	203	8.980	4.408	4.572	1,04
Clínica del dolor	3	49	1.898	1.161	737	0,63
Atencions d'infermeria			5.135	1.343	3.792	2,82
Medicina física i rehabilitació			327	202	125	0,62
Total	12.735	3.168	231.892	103.766	128.126	

Principals grups relacionats amb el diagnòstic

GRD d'hospitalització convencional

GRD Diagnòstic	Nombre
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	1.018
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris excepte bronquitis, asma amb cc majors	588
629 Nounat normal > 2,5kg, sense intervencions significatives	461
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions majors	414
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	400
127 Parada cardíaca i xoc	290
371 Cesària sense cc	255
243 Patologia mèdica de columna vertebral	238

GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD Diagnòstic	Nombre
039 Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	858
162 Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, edat > = 18 sense cc	199
867 Excisió local i retirada de fixació interna excepte maluc/fèmur sense cc	195
119 Lligadura i extracció venosa	164
359 Intervencions d'úter i annexos, per carcinoma <i>in situ</i> i malalties no malignes, sense cc	106
055 Intervencions miscel·lànies d'orella, nas, cavitat oral i gola	95
006 Alliberament del túnel carpià	94
270 Altres cirurgies de la pell, teixit subcutani i mama, sense cc	93

■ Activitat assistencial de l'àrea sociosanitària

Convalescència

Pacients atesos	618
Estades	12.918

Cures pal·liatives

Pacients atesos	322
Estades	3.890

Hospital de dia geriàtric

Pacients atesos	267
Estades	6.961

UFISS

Pacients atesos de geriatria	751
Pacients atesos de cures pal·liatives	189

Equips d'avaluació integral ambulatoria (EAIA)

Processos avaluats	467
Geriatria i cures pal·liatives	207
Trastorns cognitius	260

■ Activitat de la residència per a gent gran

Places	52
Estades	18.644
Índex d'ocupació	98,2%

■ Serveis generals

Activitat diària de compres i magatzem

Comandes a proveïdors	12.498
Departaments atesos	88
Paquets servits	55.273
Caixes rebudes	29.567
Punts de distribució	122
Línies de consum diari	96.750

Activitat de manteniment

8.819 peticions de servei durant el 2012

Lampisteria interna	
Intervencions en treballs correctius	2.661,00
Intervencions en treballs preventius	1.192,50
Lampisteria externa	
Intervencions en treballs correctius	4.688,75
Intervencions en treballs predictius	1.671,00
Intervencions en treballs preventius	1.659,5
Intervencions en treballs diversos	203,25
Electromedicina	
Intervencions en treballs correctius	2.252
Intervencions en treballs preventius	364
Fusteria	
Interna	1.665
Externa	1.776
Treballs de paleta	
Intervencions	5.832
Climatització	
Intervencions en treballs correctius	2.391,70
Intervencions en treballs preventius	3.440,30
Formació	103

En hores.

Recollida de materials

Residus generals	612,07 Tm
Residus sanitaris i biològics	270,10 Tm
Paper i cartró	54,29 Tm
Residus alimentaris (olis)	1490,00 l
Altres residus	70,50 Tm
Runa	54,89 Tm
Ferralla	1,82 Tm
Jardins	13,79 Tm

Hoteleria

Roba rentada	756,16 Tm
Àpats servits a pacients (pensions completes)	152.836

Patronat

President

Josep Mayoral Antigas
Alcalde de Granollers

Vicepresident

Jaume Sala Maltas
Designat per la parròquia de Sant Esteve de Granollers

Vocals

Mn. Lluís Pou Illa
Rector de la parròquia de Sant Esteve de Granollers

Carles Font Ausió
Representant de la Fundació Adolfo Montañá

Francesc Bellavista Arimany
Representant de la Cambra de Comerç

Carles Vallbona Calbó
Designat per l'Ajuntament de Granollers

Montserrat Roca Roger
Designada pel Consell Comarcal del Vallès Oriental

Carme Esplugas Martí
Designada pel Patronat

Equip directiu

Director general

Rafael Lledó Rodríguez

Adjunta a la Direcció General

Eva Martín Sánchez

Directora mèdica

Pilar Saura Agel

Directora d'Infermeria

Carme Tusquellas Oto

Director de Persones

Carles Pla Poveda

Directora d'Economia i Serveis

Carme Padullés García

Director de Qualitat i Planificació

Andreu Aloy Duch

Directora d'Organització i Sistemes d'Informació

Anna Benavent Navarro

Directora de Gestió de Clients i Atenció a l'Usuari

Marina Clarambo Semis



Fundació Privada
Hospital Asil de Granollers



Fundació Bertran de Seva

Av. Francesc Ribas, s/n · 08402 Granollers
Tel. 93 842 50 00 · Fax 93 842 50 17
www.fphag.org