



Fundació Hospital/Asil de Granollers

Memòria 2004





# Índex

Presentacions	2
Per millorar el benestar	4
Projectes que milloren l'atenció a la població	6
Atenció socio sanitària i a la gent gran	10
En clau interna	13
Observatori de la Salut, un compromís amb la societat	15
Atenció al client	19
Compromís de qualitat i de futur	20
Activitat assistencial de l'àrea d'aguts	23
Activitat assistencial de l'àrea socio sanitària	26
Activitat de la residència per a gent gran	26
Cartera de serveis	27
Patronat	28
Equip directiu	28

## Compromís amb la ciutadania, la sanitat pública i els professionals de la salut

**L**a Fundació Hospital/Asil de Granollers és una institució dinàmica, tal com ho reflecteix aquesta memòria que teniu a les mans, que mostra una part de la tasca dels més de mil professionals que treballen al centre.

En el decurs d'aquest any 2004 han estat nombroses les ocasions que he tingut, com a president del Patronat, de participar en activitats diverses que han estat organitzades per la Fundació, actes de celebració institucional, festius o esdeveniments científics. Activitats, totes elles que mostren la feina feta pels professionals de la institució i també la voluntat de compartir-la amb la ciutadania i amb els professionals de la salut d'altres àmbits. I que alhora contribueixen a la projecció de l'Hospital cap enfora.

Crec que si hi ha algun concepte que defineix aquest període que recollim en la memòria és el compromís. Compromís de la institució amb la comunitat, amb la ciutadania de la comarca. Compromís amb la sanitat pública per contribuir a millorar els serveis i l'eficiència a través de projectes de coordinació. Compromís, en fi, de totes les dones i els homes que treballen a l'Hospital, per assolir la millora contínua del servei als ciutadans.

L'any 2004 ha estat de projectes que ja veuen el final del camí i que aviat seran una realitat, de projectes consolidats i d'iniciatives que comencen.

En aquest any s'ha avançat en el nou edifici per a l'atenció ambulatoria, un equipament imprescindible perquè l'Hospital de Granollers pugui consolidar el seu paper de centre de referència d'una comarca en creixement i en evolució contínua. Una ampliació de l'Hospital que, conjuntament amb altres projectes de la ciutat, configura el paper de capital de serveis de Granollers. Un projecte que ha tingut el suport del Departament de Salut, que va explicitar la consellera Marina Geli en la visita que va fer al centre al principi de 2004.

I també és un any important pel que fa al compromís de la Fundació amb la societat civil. És amb la seva empenta, i amb la voluntat decidida de la Fundació d'acostar-se a la ciutadania, que ha nascut l'Observatori de la Salut Doctor Carles Vallbona. Un compromís amb la salut i el benestar de les persones que la Fundació vol tirar endavant amb la col·laboració del teixit empresarial i associatiu de la ciutat i de la comarca.

Compromís amb la sanitat pública per treballar amb una clara vocació de servei públic. Com a hospital de referència de la comarca, s'han creat aliances i col·laboracions amb altres institucions i nivells assistencials que milloraran el servei i l'eficiència, a més de fer possible avançar cap a la integració dels serveis sanitaris. Integració de serveis sanitaris que ens encamina cap al futur a través d'un diàleg permanent amb els altres hospitals i centres assistencials, i que ens permet avançar cap al nou model sanitari de Catalunya. Un model basat en la descentralització dels serveis de salut que dóna el màxim protagonisme als ens de govern local i als ciutadans.

Unes perspectives de futur que són sens dubte estimulants i en les quals, n'estic segur, la Fundació Hospital/Asil de Granollers participarà de manera activa.

**Josep Mayoral**

*Alcalde de Granollers i president del Patronat*

## Un any de grans i petits projectes que ens impulsen endavant

L'any que sintetitzem en aquesta memòria ha vist el desplegament i l'ampliació de noves prestacions que milloren el servei als nostres usuaris: la creixent ambulatòrització de la patologia atesa, la consolidació del Programa de detecció precoç del càncer de mama, l'atenció a les urgències oftalmològiques, les consultories d'especialistes en l'atenció primària, la incorporació de la tècnica del gangli sentinella, el Programa d'atenció i suport a la gent gran de les residències o el control i seguiment dels accidents amb risc biològic. Igualment, el bon funcionament del nou Hospital de Dia Sant Jordi referma la constant aposta de la Fundació Hospital/Asil de Granollers per l'atenció socio-sanitària i a la gent gran.

Així mateix, hem pogut millorar alguna de les nostres estructures: un nou TAC, l'àrea específica per a l'atenció d'urgències psiquiàtriques o la desitjada ampliació de la Unitat de Cures Intensives. També hem avançat en el desplegament tecnològic que suporta el Pla de sistemes. Aquest desenvolupament ha obert noves finestres a l'exterior, una de les quals és la pàgina web, on podreu escoltar els batecs de la nostra institució.

Aquesta voluntat d'obertura també s'ha fet palesa mitjançant els ponts que estenem cap als hospitals i l'atenció primària del nostre entorn. Enguany hem signat convenis de col·laboració amb la Fundació Hospital de Mollet i la Fundació Hospital de Sant Celoni, com també amb el Consorci Hospitalari de Vic, la Corporació Sanitària Parc Taulí i UDIAT-Centre Diagnòstic, SA. Igualment, hem continuat treballant en projectes conjunts amb l'atenció primària del Vallès.

També ens hem apropiat a la nostra comunitat; així, hem endegat l'Observatori de la Salut Doctor Carles Vallbona i el Programa de voluntariat, a més de consolidar l'Aula de la salut o el Programa de mediació intercultural, entre altres projectes que tradueixen el nostre compromís amb la societat que ens envolta.

En clau interna, ha estat l'any de la reordenació dels horaris d'infermeria i la posada en marxa de mesures en favor de la conciliació de la vida professional i familiar. A més a més, continuem estenent les polítiques participatives a través del Programa de qualitat. Ens satisfà recordar que el nostre model ha estat guardonat amb el Premi a la Innovació Empresarial i Comercial.

D'altra banda, la Fundació està immersa en el Pla d'espais estructurals i en el Pla de viabilitat (2003-2006) que, amb la implicació del Departament de Salut i del Servei Català de la Salut, pretenen harmonitzar, de manera eficient i coordinada, la demanda i l'oferta de serveis. Amb la feina feta en aquests àmbits hem assolit resultats que ens permeten mirar endavant amb optimisme fonamentat.

Per tot plegat, a l'hora de fer balanç, ens hem de sentir prou satisfets de l'any que resumim aquí. Ara bé, aquesta complaença no ens ha d'adormir, ans al contrari, ha de ser un estímul per continuar treballant per la millora contínua, per esvaïr les ombres que hem d'afrontar i afrontem cada dia per fer del nostre bon hospital un centre excel·lent.

En aquest sentit, tenim un seguit de projectes estimulants que han d'impulsar el nostre centre cap al futur. Alguns d'ells, els trobareu apuntats en aquesta memòria.

Per tirar-los endavant, estem dotats d'un excel·lent equip humà, professional, capacitat i compromès amb la Fundació Hospital/Asil de Granollers. Tenim, per tant, els elements necessaris perquè la nostra feina repercuteixi en l'objectiu final: millorar el benestar de les persones del Vallès Oriental en qualsevol moment del seu procés vital.

**Rafael Lledó**

*Director general*

# Per millorar el benestar

## La nostra missió, avui

La raó de ser de la Fundació Hospital/Asil de Granollers és oferir serveis sanitaris i socials personalitzats per millorar el benestar de les persones del Vallès Oriental en qualsevol moment del seu procés vital.



Hospital General de Granollers



Centre Geriàtric Adolfo Montaña



Hospital de Dia Sant Jordi

## El nostre projecte des d'ara i per al futur

La Fundació vol ser referència en l'atenció sanitària, sociosanitària i social i ser reconeguda per la sensibilitat davant les necessitats dels seus clients, pel compromís i la competència dels seus professionals i per l'excel·lència dels seus serveis, en un entorn d'innovació i eficiència.

## Les persones, en primer lloc

- La professionalitat, garantia de qualitat en l'assistència.
- L'orientació al pacient, prioritat indiscutible.
- El compromís dels professionals amb els objectius comuns de la institució.

Aquests són els valors que regeixen la tasca de tots els professionals que formen part del nostre projecte i que parteixen d'una premissa fonamental: les persones són el més important. Per això treballem per al benestar de les persones que atenem i també per al desenvolupament dels nostres professionals.

## La Fundació en xifres

Recursos	
Personal	1.019
Llits d'aguts	271
Llits socio-sanitaris	40
Llits de psiquiatria (Benito Menni)	30
Quiròfans	5
Sales de parts	3
Sales de consulta externa	32
Gabinets d'exploració	13
Sala de rehabilitació/fisioteràpia	1
Places d'hospital de dia (tractaments)	9
Places d'hospital de dia geriàtric	30
Places de cirurgia major ambulatoria	8
Places a l'Hospital de Dia Sant Jordi	30
Hospitalització a domicili	
Unitat de Diagnòstic Ràpid	
Places de residència per a gent gran	52

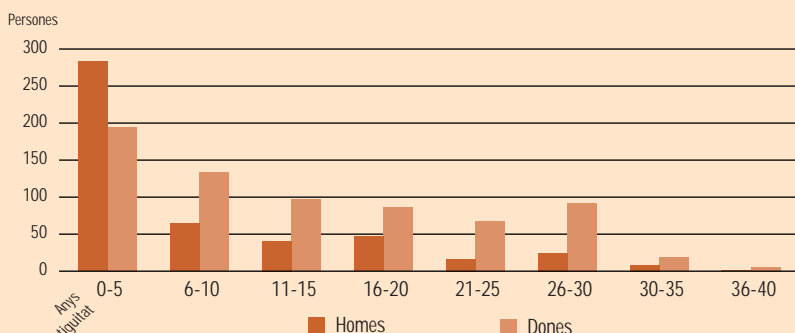
Resum d'inversions	
Obres i equipaments de nous serveis	63.152
Equipament i aparells assistencials	907.514
Instrumental i utilitatge assistencial	105.483
Maquinària, equipament i aparells no assistencials	164.094
Equipament informàtic	62.335
Mobiliari en general i equipament d'oficina	56.186
<b>Total</b>	<b>1.358.764</b>

En euros.

Resultats econòmics	
Ingressos	56.959.286
Despeses	56.790.701
Resultat d'explotació	168.586
Resultat financer	-462.007
Resultat extraordinari	236.149
Resultat del període	-57.273

En euros.

### Antiguitat dels professionals



### L'activitat de l'Hospital en un dia

(mitjana dels 365 dies de l'any)

Altes	47
Consultes externes	742
Urgències	256
Parts	6
Intervencions quirúrgiques	33

### Serveis generals

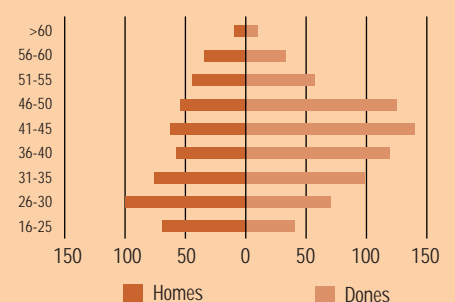
Recollida de materials	
Residus generals	410.000 quilos
Residus clínics	211.195 litres
Paper i cartró	27.140 quilos
Fluorescents	340 quilos
Roba rentada	585.779 quilos
Àpats als pacients	117.309

### Professionals

Llicenciats assistencials	191
Tècnics assistencials	311
Auxiliars assistencials	260
Manuais i oficis	14
Administratius	101
No qualificats	136
Directius	6
<b>Total</b>	<b>1.019</b>

Persones físiques.

### Piràmide d'edats dels professionals



# Projectes que milloren l'atenció a la població

## Tres de cada quatre dones han participat en el Programa de detecció precoç del càncer de mama

L'Oficina Tècnica de Cribratge coordina el Programa de detecció precoç del càncer de mama a la comarca i les dues unitats radiològiques on es realitzen les mamografies del cribratge (hospitals de Granollers i Mollet). En la primera ronda del Programa, entre el 15 de juliol de 2002 i el 30 de novembre de 2004, s'ha arribat a una cobertura de gairebé tres de cada quatre dones de la població diana (dones residents a la comarca entre 50 i 64 anys). També és important la tasca de divulgació per sensibilitzar la població. Així, s'han dut a terme accions a través dels mitjans de comunicació, conferències i col·loquis a diversos municipis de la comarca. A més, s'ha editat material informatiu i s'han fet sessions amb els professionals de l'atenció primària i dels programes d'atenció a la dona.

	Hospital de Granollers	Hospital de Mollet	Vallès Oriental
Població diana	17.695	7.072	24.767
Cobertura (en mamografies)	72%	72%	72%
Neoplàsies diagnosticades	55	30	85
Taxa per 1.000 dones	4,95	6,32	5,36
Participació	67%	69%	67%
Dones participants	11.803	4.857	16.660

## Millores en el diagnòstic

La instal·lació d'un nou TAC i el desplegament de l'acord de col·laboració signat al novembre amb l'Hospital de Vic i el Parc Taulí de Sabadell-UDIAT Centre de Diagnòstic permetrà a l'UCI assumir pacients que actualment són derivats per complexitat de la patologia i practicar determinades exploracions radiològiques en franges horàries en què actualment no es poden fer. El nou TAC permetrà fer les exploracions amb més rapidesa, amb seccions més fines (així es poden detectar lesions més petites) i reconstruccions en tres dimensions. Les imatges digitals obtingudes es podran arxivar informàticament o transmetre per via telemàtica a altres centres.



## Biòpsia selectiva del gangli sentinella

A partir de 2005 l'Hospital realitzarà la tècnica de biòpsia del gangli sentinella, que s'incorpora al tractament del càncer de mama. Mitjançant tècniques de medicina nuclear, es pot localitzar i analitzar el primer gangli axilar, de manera que si aquest no està afectat es pot assegurar amb moltes possibilitats que la resta de ganglis de la cadena estan lliures de metastasis.

Aquest procediment diagnòstic permet reduir les complicacions que poden aparèixer després d'una intervenció de mama.





## Consultories d'especialistes en l'atenció primària

La millora de la comunicació entre l'atenció primària i l'atenció hospitalària de la comarca pot contribuir a millorar aspectes importants que beneficiaran l'atenció de la població, com ara arribar al consens en el diagnòstic o el tractament i el seguiment de determinades malalties molt freqüents en la població, alhora que facilitarà la formació continuada dels metges de l'atenció primària.

La principal intervenció del programa que porten a terme especialistes de l'Hospital de Granollers en l'atenció primària consisteix en la realització periòdica de sessions de consultoria en els centres de salut. Aquestes sessions són conduïdes pels metges de les especialitats que intervenen en el programa (Neurologia, Otorinolaringologia, Urologia, Reumatologia i Unitat de Dia-

Les ABS que participen en aquest projecte són les de Granollers (CAP Vallès i CAP Sant Miquel), Canovelles, les Franqueses, Montornès-Montmeló, Vall del Tenes, Caldes de Montbui, Cardedeu, Sant Celoni i la Garriga.

betis, Endocrinologia i Nutrició), els quals es desplacen a les àrees bàsiques de salut (ABS) per mantenir reunions amb tots els metges dels equips d'atenció primària.

El 2004 s'ha fet la valoració del funcionament del programa amb resultats força positius, on destaca l'alta participació dels metges de l'atenció primària. És molt significatiu que el programa de consultories augmenta la resolució de l'atenció primària (el pacient pot tenir una orientació diagnòstica entre 1 i 15 dies des de la consulta al metge de primària) fet que ha comportat que menys pacients hagin hagut d'acudir a les consultes externes i, en conseqüència, es pugui disminuir l'espera per a una primera visita a l'Hospital d'aquestes especialitats. El fet de compartir informació també evita duplicar exploracions. Des de la consultoria es permet sol·licitar qualsevol prova complementària i s'aconsegueix d'aquesta manera més eficiència en la primera visita de l'especialista. Addicionalment, es potencia la formació continuada dels metges d'atenció primària en patologies prevalents i es millora la relació entre els diferents nivells assistencials; com a fets concrets, durant aquest any s'han editat les *Guies clíniques de reumatologia* i s'han realitzat els primers tallers de pràctica clínica (8 edicions) d'urologia, reumatologia i otorinolaringologia, en els quals han participat 107 professionals.

Els metges de primària valoren amb un 7 sobre 10 el nivell de satisfacció amb el programa de consultories i els especialistes amb un 6. Els dos col·lectius mostren una millora significativa respecte de la valoració abans de la posada en marxa del programa.



## Quatre llits més per a la Unitat de Cures Intensives

La Unitat de Cures Intensives de l'Hospital de Granollers es va posar en marxa el mes de juny de l'any 1995. Durant més de nou anys ha funcionat amb sis llits oberts i una mitjana de 400 ingressos anuals. Amb el creixement demogràfic que s'està produint al Vallès, l'ampliació de la capacitat de l'UCI de l'Hospital era necessària per cobrir les necessitats de la comarca. Amb el nou equipament, el centre podrà absorbir les tres quartes parts dels malalts que fins ara s'havien de traslladar per manca de llits.



## La col·laboració entre els centres, una eina d'optimització dels recursos sanitaris

### El conveni de col·laboració amb l'Hospital de Mollet s'estendrà al de Sant Celoni

L'objectiu del conveni de col·laboració amb l'Hospital de Mollet, en vigència des de 2001, és l'adopció d'estratègies per a la coordinació funcional de determinats àmbits o serveis assistencials que permetin incrementar l'eficiència en la gestió de recursos i l'eficàcia en l'assoliment de millores en l'assistència sanitària. Els resultats obtinguts han avalat l'oportunitat d'estendre el projecte de col·laboració a l'Hospital de Sant Celoni.

### Conveni amb el Consorci Hospitalari de Vic, la Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell i UDIAT Centre de Diagnòstic

El conveni signat al novembre entre la Fundació Hospital/Asil de Granollers i aquests centres preveu la col·laboració tant en l'àmbit assistencial com en l'econòmic. En el vessant assistencial, el desenvolupament de l'acord permetrà prestar una atenció de més qualitat i amb un major confort. Pel que fa a l'àmbit econòmic, possibilitarà una millor utilització dels dispositius assistencials i, en darrera instància, millorar l'aprofitament dels recursos al servei dels ciutadans.

Una de les principals línies de col·laboració és el desenvolupament d'un programa específic en l'àmbit de la Radiologia, que ha de permetre a la Fundació Hospital/Asil de Granollers donar resposta a la necessitat d'atenció de la demanda d'atenció radiològica urgent en tomografia computada durant les franges horàries on no hi ha especialista en Radiologia de presència física, és a dir, a les nits i els caps de setmana. Això s'aconsegueix mitjançant l'enviament d'imatges digitalitzades per una xarxa de banda ampla a un altre centre on un especialista informa l'exploració.



## Millores a Urgències

L'adequació d'una àrea específica per a l'atenció de les urgències de psiquiatria ha permès disposar de tres boxs i un despatx de visites. Un circuit tancat de televisió assegura el control i l'observació dels pacients. Un dels boxs servirà també per als pacients que arriben escortats pels Mossos d'Esquadra mentre esperen per ser visitats a Urgències. Anualment es fan 3.000 visites psiquiàtriques a Urgències.

Aquesta reforma és un pas més del procés iniciat el 2000 a partir de l'acord per desenvolupar els serveis i equips d'atenció psiquiàtrica i salut mental d'adults a Granollers i la seva àrea d'influència, subscrit pel CatSalut, el Complex Assistencial en Salut Mental Benito Menni, l'Ajuntament de Granollers i la Fundació Hospital/Asil de Granollers. El febrer de 2001 es va posar en marxa l'atenció a les urgències psiquiàtriques i el juliol del mateix any es va inaugurar la unitat d'hospitalització de psiquiatria, que va permetre la completa integració de l'assistència psiquiàtrica en el funcionament de l'Hospital i va estalviar a la població del Vallès desplaçaments a Sant Boi de Llobregat, com s'havia de fer abans. Avui aquesta unitat té 30 llits amb atenció de 24 hores a Urgències.

D'altra banda, també s'ha produït una millora en l'àmbit d'Oftalmologia. Des del final de 2004, l'Hospital ha incorporat l'atenció urgent d'Oftalmologia els dies laborables, des de les 8 del matí fins a les 9 del vespre. En aquest nou servei s'atenen diàriament una mitjana de quinze urgències oftalmològiques.



## Unitat de Diagnòstic Ràpid, un model d'atenció consolidat

La Unitat de Diagnòstic Ràpid (UDR) és un bon exemple de com millorar la utilització dels recursos hospitalaris i respondre a la demanda d'atenció sanitària en els nivells assistencials més adequats i a través de les alternatives a l'hospitalització. El setembre de 1996 va començar a funcionar la UDR per tal d'agilitar l'estudi diagnòstic de malalts amb patologies greus, sense necessitat d'ingrés hospitalari. D'aquesta forma es pretenia reduir els temps d'atenció i de diagnòstic i reduir ingressos innecessaris. L'Hospital ha estat pioner en la creació d'una unitat d'aquestes característiques a Catalunya i ha servit de referència per a la implantació d'unitats semblants en altres centres, una experiència recollida a la revista *Medicina Clínica* el 2004, que li va dedicar un editorial.

L'equip assistencial treballa cada dia amb l'objectiu de coordinar les diferents exploracions complementàries necessàries per arribar a establir un diagnòstic i reduir el temps d'espera per al malalt.

Al final de 2004 s'havien superat els 5.000 malalts visitats, procedents la major part d'urgències i d'atenció primària. Els motius de consulta més freqüents van ser el dolor abdominal, els tumors, els quadres constitucionals, les anèmies, les rectorràgies i les troballes radiològiques suggestives de malaltia greu.

La UDR ha permès una bona col·laboració entre l'Hospital i l'atenció primària, la qual cosa ha facilitat la continuïtat assistencial dels pacients que han requerit exploracions complementàries d'àmbit hospitalari. Igualment, la informació puntual que han rebut els metges de capçalera dels malalts visitats a la UDR ha facilitat el seguiment i maneig del seu procés assistencial.

## 'Guia de pràctica clínica en cardiologia', un manual de pautes comunes i consensuades

Diferents unitats de l'Hospital (Cardiologia, Medicina Interna, Malalties Infeccioses, Urgències, UCI, Hematologia i Farmàcia) han participat en l'elaboració de la *Guia de pràctica clínica en cardiologia*. Aquest manual de butxaca és una eina útil per als diferents professionals que estan implicats en el procés assistencial del malalt cardiològic i també per als residents. El manual defineix quines són les pautes d'actuació que han de seguir els professionals en una patologia com la cardíaca en què cada vegada participen més especialitats. La publicació es fonamenta en la medicina basada en l'evidència científica i té per objectiu disminuir la variabilitat en la pràctica clínica.



# Atenció socio sanitària i a la gent gran

## 20 anys del Centre Geriàtric Adolfo Montañá

L'atenció a la gent gran ha estat un dels objectius de l'Hospital des que es va fundar i una de les línies que ha mantingut al llarg de la seva història i que la Fundació vol continuar reforçant.

El Centre Geriàtric Adolfo Montañá es va inaugurar el 1984. Amb el temps, la residència per a la gent gran s'ha ampliat fins a les 52 places actuals i s'ha desenvolupat l'atenció socio sanitària. Així, la Unitat de Convalescència es va obrir amb l'objectiu principal de rehabilitar i readaptar de manera activa els malalts amb pluripatologies per facilitar-los el retorn al domicili en les millors condicions possibles (independència, adaptació i reinserció familiar i social).

L'Hospital de Dia, que funciona des de les 9 del matí fins a les 5 de la tarda de dilluns a divendres, proporciona a les persones que hi assisteixen rehabilitació, readaptació a les activitats de la vida diària, així com seguiment mèdic i d'infermeria per millorar la seva autonomia.

La Unitat de Cures Pal·liatives atén les persones en situació de malaltia incurable sense possibilitats de respondre a un tractament específic. Els seus objectius bàsics són donar confort i una bona qualitat de vida amb el control de símptomes, el suport emocional i el suport a la família.

A més, l'àrea socio sanitària també disposa del Servei de Rehabilitació (Fisioteràpia i Logopèdia).



En l'acte del 20è aniversari de la inauguració del Centre Geriàtric també es va homenatjar la figura del Dr. Vicenç Mercadé i Capellades, creador del primer servei de geriatria de Catalunya i un dels referents d'aquesta especialitat de l'Estat. L'acte es va completar amb la conferència "Vellesa, dignitat i pau", a càrrec d'Adolfo Pérez Esquivel, Premi Nobel de la Pau 1980, i amb un comiat musical.



## Residència per a la gent gran

El Centre Geriàtric Adolfo Montaña desenvolupa durant l'any un programa d'activitats que té com a objectiu fonamental l'estimulació global dels residents, i que se centra en les àrees funcional, cognitiva, motora i emocional. També porta a terme activitats que permeten la integració en la comunitat. Les tècniques emprades van dirigides a fomentar la participació, la integració, la instauració d'hàbits i actituds, i la socialització dels residents per tal d'aconseguir que tinguin una millor qualitat de vida i benestar.

Les activitats socioculturals es plantejen com a exercicis d'estimulació cognitiva, a partir de tasques quotidianes i de celebracions de tradicions i festivitats del calendari. Aquestes activitats acosten els pacients a uns espais que els permeten tenir contacte amb altres persones, amb l'exterior o bé amb dife-



rents organitzacions, associacions, entitats i escoles de la comarca. Entre les activitats més habituals destaquen les de ludoteca, coral, festes populars i intergeneracionals, actuacions, celebracions socials i de sants i aniversaris, sortides, visites escolars, serveis religiosos, cinema, bingo, jocs de taula, fòrums de conversa, exposicions i concursos. L'any 2004 s'han celebrat prop de 150 activitats, totes elles amb una alta participació dels residents.

## Hospital de Dia Sant Jordi

L'envelliment de la població en les darreres dècades ha significat un augment de les persones que pateixen malalties relacionades amb les demències. Es calcula que al voltant d'una de cada 20 persones majors de 65 anys pateix algun tipus de demència, percentatge que s'eleva fins a un 32% en la població de més de 85 anys. Al llarg de la malaltia, la pèrdua de les capacitats cognitives i els canvis de conducta afecten l'autonomia del pacient i modifiquen la vida de l'entorn familiar. La demència, que és la tercera patologia més freqüent en el món industrialitzat, no coneix fronteres socials, econòmiques, racials ni geogràfiques.

Al llarg de l'any se celebren actes que permeten vincular el centre i els seus pacients a l'entramat social de la població i que afavoreixen la implicació i participació dels familiars.

L'Hospital de Dia Sant Jordi, dedicat únicament a l'atenció a malalts diagnosticats de deteriorament cognitiu, Alzheimer o demència, és un recurs socio-sanitari d'atenció diürna alternatiu a la institucionalització. Amb 30 places de cobertura pública, concertades amb el CatSalut, el centre té una ocupació setmanal de 60 malalts, que hi assisteixen en dies alterns per optimitzar al màxim els serveis que s'ofereixen i donar resposta a la llista d'espera.

Els malalts reben una atenció terapèutica integral a través de diferents teràpies d'estimulació cognitiva, mèdiques i farmacològiques. Una de les condicions per assistir a l'Hospital de Dia Sant Jordi és que els malalts visquin amb familiars o cuidadors que estiguin prou motivats a participar en el tractament.

L'any 2004 s'han atès un total de 92 pacients i s'han produït 42 altes. D'aquests pacients, prop del 40% pateixen la malaltia d'Alzheimer. Pel que fa al deteriorament cognitiu en ingressar, en un 57% dels casos és lleu, un 38% dels pacients pateix un deteriorament cognitiu moderat i un 5% més avançat.





## Treball social, atenció per a pacients i familiars

El treball social hospitalari és un servei especialitzat més dels equips assistencials, que treballen amb objectius comuns i aportant el coneixement de diferents disciplines.

Mitjançant l'atenció personalitzada al malalt, el suport a la família i les informacions orientades a resoldre les dificultats que genera una hospitalització i les seves conseqüències, es pretén contribuir a la recuperació dels pacients i a la millora de la qualitat de vida d'aquests i de les seves famílies.

En total s'han atès 1.111 persones, un 57,7% de les quals són dones.

La coresponsabilització de les famílies en aquests casos és essencial, així com l'optimització dels recursos i serveis existents a la comunitat per tal d'ajustar-se a les necessitats que cada situació planteja.

### Motiu de l'atenció

Dificultats en l'activitat de la vida diària	22,5%
Dificultats de retorn al domicili	16,9%
Malaltia irreversible	7,3%
Solitud	6,8%
Angoixa del familiar o del pacient	5,7%
Manca de família	4,7%
Dificultats de relació sanitària	4,3%
Desconeixement dels recursos	3,9%
Dificultats puntuals	3,6%
Claudicació familiar	3,2%
Recursos econòmics insuficients	3,1%
Maltractaments	2,6%
Altres	15,4%

## Programa d'atenció a les residències de la comarca

Aquest any ha estat el segon que, durant el període hivernal, s'ha posat en marxa el Programa d'atenció a les residències (PAR), dins el marc del Pla Integral d'Urgències de Catalunya (PIUC). El PAR s'aplica a les residències del Vallès Oriental –una seixantena de centres– que acullen gairebé 2.000 persones.

L'objectiu del PAR és facilitar una millor assistència a la població anciana institucionalitzada, especialment en el període hivernal, que es considera el de més risc per a la salut d'aquest tipus de persones, mitjançant la valoració geriàtrica integral i coordinant els diferents nivells assistencials que existeixen.

L'equip de professionals de l'Hospital (un metge especialista en geriatría i una infermera també especialista) fa una valoració integral de la persona per tal d'adreçar-la al recurs sanitari més adequat d'acord amb la seva situació. Amb aquesta intervenció s'eviten els trasbalsos que ocasiona a la gent gran un ingrés hospitalari o una visita a Urgències –ja que s'actua per tal que pugui continuar en el seu ambient habitual–, i s'optimitza la utilització de recursos disponibles.

El Programa ha estat valorat molt positivament pels diferents equips de professionals que hi han participat, tant de les residències com de l'Hospital.

## Servei religiós

L'assistència religiosa forma part de l'atenció integral al malalt i ofereix a tothom qui ho desitja l'atenció dels valors humans, espirituals i religiosos. L'Hospital disposa, diàriament, de serveis religiosos catòlics i facilita el contacte amb representants de qualsevol altra religió.



## En clau interna

### En favor de la conciliació de la vida professional i familiar

L'Hospital General de Granollers impulsa mesures adreçades a fer efectiva la conciliació de l'activitat professional amb la vida personal i familiar de les persones que hi treballen, conscient que l'empresa també n'obté un guany pel que fa a rendiment, productivitat, fidelització, reducció de l'absentisme i implicació dels seus professionals.

A partir de 2005 s'ha inclòs la possibilitat que la treballadora que es trobi dins el període maternal, a partir del sisè mes de gestació pugui gaudir de diverses mesures de flexibilitat horària, com per exemple la reducció de la jornada de treball, deixar de treballar els caps de setmana, el canvi de torn per al personal de nit, etcètera, i totes elles mantenint íntegrament la retribució.

També els professionals que es trobin en procés d'adopció d'un infant i hagin de disposar de dies per regularitzar la situació legal podran gaudir d'un permís retribuït durant el temps que durin les gestions burocràtiques.

El compromís de millorar les condicions de treball del personal del torn de nit també s'ha reflectit en una reordenació horària que té com a bases principals la integració dels professionals als equips de treball, evitar la rotació i incrementar la dedicació contractual del personal que fa de corretorns, així com la possibilitat per als diplomats d'infermeria d'accedir a la carrera professional.



Festa dels treballadors. El 22 de desembre, coincidint amb el començament de les festes de Nadal, el centre va homenajar 14 professionals que enguany han complert 25 anys de treball a l'Hospital i va celebrar el comiat de 6 que es jubilaven.

### A l'Hospital també fem prevenció

Els accidents amb baixa laboral s'han reduït l'any 2004 en un 14,9% respecte a l'any anterior. En canvi, el nombre d'accidents sense baixa continua creixent (un 22,7%). L'augment es pot interpretar per la comunicació d'accidents poc greus que fins ara no es notificaven. Les mesures correctores per reduir i controlar l'exposició accidental a agents biològics estan basades majoritàriament en la millora dels procediments de treball i la conscienciació dels professionals amb realiació al control dels actes insegurs. Des de l'any 2003 es disposa del Pla de prevenció del risc biològic en l'àmbit laboral i s'han elaborat normatives específiques per al transport de mostres biològiques, la gestió de residus sanitaris, l'actuació davant la sospita de Síndrome Respiratòria Aguda Greu (SRAG), les precaucions de vies de transmissió de microorganismes i la prevenció i el control de la legionel·losi. Els protocols i les normatives de control de riscos es desenvolupen des del Servei de Prevenció, conjuntament amb la Comissió d'Infeccions.

### Control i seguiment dels accidents amb risc biològic

L'Hospital disposa d'un protocol específic per a la prevenció primària i secundària de les malalties transmissibles per via percutània i cutaneomucosa, que des de fa anys s'aplica al centre en cas d'accident (fonamentalment, punxades accidentals). En aquest sentit, la Fundació i Mutual Cyclops tenen establert un acord de col·laboració per al seguiment clínic i analític dels treballadors exposats accidentalment a agents biològics, que són atesos al nostre Hospital. La Fundació també fa el seguiment de la punxada accidental dels treballadors dels serveis d'atenció primària de Granollers-Mollet del Vallès de l'ICS.



## El Dia de la Infermeria, dedicat al Tercer Món

El 28 de maig es va celebrar el Dia Internacional de la Infermeria, dedicat aquest any a la cooperació amb el Tercer Món i amb el lema "Les infermeres treballen amb els pobres i contra la pobresa". En l'acte que va tenir lloc a l'Hospital, diferents professionals assistencials, majoritàriament de la infermeria, van presentar les seves experiències viscudes en països subdesenvolupats: Senegal, Gàmbia, Índia, Perú, Marroc, Algèria, Paraguai, Txad, Guatemala, Zaire, Rwanda i el poble sahrauí. En les seves exposicions, l'experiència professional s'enllaça amb les vivències i els sentiments viscuts de manera intensa amb la població. En la presentació de l'acte, la directora d'Infermeria va destacar la capacitat dels professionals d'Infermeria de col·laborar en els projectes de cooperació internacional i alhora d'influir en les polítiques socials dels nostres governs.

## Un pas més en formació

Un total de 497 persones (48,7% de la plantilla) han participat en accions formatives internes. S'han impartit 454 hores de formació, repartides en 42 grups. Pel que fa a les accions de formació externa, hi han participat 510 professionals.

### Participants en formació

	Formació interna	Formació externa	Total
Direcció d'Infermeria	384	136	520
Direcció mèdica	81	367	448
Altres direccions	32	7	39
<b>Total</b>	<b>497</b>	<b>510</b>	<b>1.007</b>

## Projecte Intercanvi

El Departament de Recursos Humans i el Comitè d'Empresa han impulsat un programa per facilitar als treballadors de l'Hospital el coneixement de realitats professionals d'altres centres sanitaris. Per participar en el projecte és imprescindible que hi hagi un professional de l'altre centre també interessat en l'intercanvi. Aquesta experiència de formació dura sis mesos, és voluntària i durant aquest període els participants continuen sent treballadors del seu hospital d'origen, del qual reben el sou.

## Diplomes per a nous metges especialistes i llevadores

Com cada any, s'ha celebrat l'acte de lliurament dels diplomes als nous especialistes que han acabat el període de formació al centre, alhora que es dona la benvinguda a la nova promoció que ha de començar l'etapa de formació postgraduada.

En concret, han rebut els diplomes tres infermeres de l'especialitat obstetrico-ginecològica (llevadores) i vuit metges de les especialitats d'anestesiologia i reanimació, cirurgia general, geriatria, medicina interna, obstetrícia i ginecologia, pediatria, radiodiagnòstic i traumatologia. També han acabat el període de formació cinc metges de l'especialitat de medicina de família i comunitària, que han fet una part de la formació a l'Hospital i una altra en centres d'atenció primària.

Aquest vessant docent del centre es complementa amb altres activitats formatives: formació pràctica de pregrau d'estudis universitaris de ciències de la salut i d'altres especialitats i pràctiques de cicles formatius de grau mitjà i superior.

La Fundació Hospital/Asil de Granollers està acreditada per formar metges especialistes del sistema MIR des de l'any 1983. Actualment té acreditades nou especialitats mèdiques, a més de farmàcia hospitalària i d'infermera obstetricoginecològica.





# Observatori de la Salut, un compromís amb la societat

## L'Observatori de la Salut, una suma de la iniciativa de l'Hospital i la societat civil

De la històrica voluntat de servei i millora de la Fundació Hospital/Asil de Granollers i la inquietud vers els canvis socials va néixer l'Observatori de Salut Dr. Carles Vallbona per tal de generar iniciatives al voltant de la salut que apropin la Fundació a la societat i que contribueixin a millorar el benestar de la ciutadania, amb el suport i la participació del teixit social i empresarial de la comarca.

Darrere d'aquesta iniciativa també hi ha la voluntat de la Fundació d'acostar-se a la població per reforçar el seu paper de referent i adquirir una presència activa en la vida de la comarca. L'Observatori també es planteja com a objectius implicar la societat en les iniciatives de salut, augmentar el prestigi de la Fundació i posicionar-la com a referent social, afavorir el sentiment de pertinença dels professionals a la Fundació i obtenir recursos atípics que es puguin invertir en la Fundació.



La necessitat d'un projecte com l'Observatori es va posar de manifest en l'enquesta adreçada a la població sobre el coneixement i la utilització dels serveis sanitaris. Una de cada cinc persones va manifestar la seva voluntat de col·laborar d'una manera o l'altra amb la Fundació.

## Dr. Carles Vallbona

Carles Vallbona (Granollers, 1927) és doctor en Medicina i Cirurgia, va fer un internat en pediatria a París i una residència en diferents centres nord-americans. Doctor *honoris causa* per la Universitat Autònoma de Barcelona, actualment és professor de Serveis Distingits en el Departament de Medicina Familiar i Comunitària i en el de Medicina Física i Rehabilitació al Baylor College of Medicine de Houston (Texas). També és director mèdic del Programa de salut comunitària del Harris County Hospital District i director de la Clínica de Post Polio del Institute for Rehabilitation and Research (TIRR), també a Houston. És membre del Patronat de la Fundació Hospital/Asil de Granollers designat per l'Ajuntament de la ciutat.





## Diada de Sant Jordi

La diada de Sant Jordi és una de les celebracions més emblemàtiques dels centres de la Fundació amb la implicació dels professionals, els pacients, els seus familiars i els voluntaris. Durant tot el dia de Sant Jordi es van vendre roses i llibres de poemes a les parades instal·lades al vestíbul de l'Hospital i del Centre Geriàtric. Els beneficis es van destinar a activitats per als residents del centre geriàtric.

*Persones* és un nou recull de 34 poemes de treballadors de l'Hospital. Una selecció de poemes continguts en el llibre *Persones* i la invitació a la participació van configurar els dos recitals poètics musicals.

A la sala de jocs de Pediatria va tenir lloc l'espectacle infantil "Un drac al país de les lletres".

L'edició d'un nou llibre de poesies, els recitals poètics i musicals i un conte per a infants van convocar professionals, pacients i familiars a celebrar la diada de Sant Jordi.



## Nou impuls al voluntariat



L'Hospital de Granollers valora enormement la tasca dels voluntaris i la seva contribució a l'atenció humanitària com una acció que complementa la tasca dels professionals. És per aquest motiu que dins el marc de l'Observatori de la Salut Dr. Carles Vallbona (OSVA) es va constituir l'associació Voluntaris per l'Hospital de Granollers per tal que un nombre cada vegada més elevat de persones se'n pugui beneficiar. Voluntaris per l'Hospital de Granollers aglutinarà i impulsarà les diferents activitats que tenen com a finalitat acompanyar i orientar els malalts i els familiars en determinats moments de la seva estada.

## Programes de voluntariat en funcionament

- Bibliosalut, en col·laboració amb l'Ajuntament de Granollers.
- Programa d'acompanyament a la Residència, en col·laboració amb l'Escola Pia.
- Programa amb Oncolliga d'informació i suport a les persones que reben tractament de quimioteràpia.
- Programa de suport psicològic a malalts i familiars amb l'Associació Espanyola contra el Càncer.
- Associació Voluntaris per l'Hospital.

Els requeriments que es demanen als voluntaris es basen en la capacitat de compromís, reflexió, comprensió i treball en equip, així com un mínim de temps per a l'assistència i la participació en les activitats de formació continuada i supervisió. Prèviament a desenvolupar tasques de voluntariat, les persones seleccionades (que han de ser majors de 16 anys) segueixen un programa de formació.



## Vint anys de representació dels pastorets

Després de set nadals sense representar-se, treballadors i treballadores de l'Hospital de Granollers van posar en escena dues funcions d'*Els Pastorets* de Josep M. Folch i Torres al Centre Geriàtric. Més de cent persones van col·laborar en la representació, entre actors, cantaires, coordinadors i equips de decorats, manteniment, vestuari, maquillatge i càtering. La representació, que van veure uns set-cents espectadors, s'emmarca dins les activitats de l'Observatori de la Salut Dr. Carles Vallbona (OSVA). Amb la d'aquest any ja s'han fet vint representacions de l'obra.



## Aula de la salut

El projecte Aula de la Salut va néixer amb l'objectiu d'apropar els serveis sanitaris i els seus professionals als ciutadans de Granollers, per donar resposta a la demanda de promoció de la salut i coneixement dels serveis sanitaris. Es tracta d'una col·laboració de la Fundació Hospital/Asil de Granollers, la xarxa de centres d'atenció primària de l'ICS i l'Àrea de Salut Pública de l'Ajuntament de Granollers, iniciada el novembre de 2003 amb un primer cicle de xerrades que es va dur a terme en diversos centres cívics de la ciutat.

La segona edició del cicle es va inaugurar l'octubre de 2004 amb la xerrada "Present i futur de la

sanitat al Vallès Oriental", a càrrec del Dr. Manel Balcells, director d'Estratègia i Coordinació del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, en la qual es van analitzar els canvis demogràfics dels darrers anys a la comarca, els nous models organitzatius, la creixent i nova demanda d'uns serveis sanitaris de qualitat i, alhora, la necessitat d'una racionalització i optimització de l'oferta. El mes de novembre es va fer la xerrada "Preparem-nos per a l'hivern", amb l'objectiu d'oferir mesures preventives molt senzilles i segures per estalviar-nos la major part d'infeccions respiratòries pròpies de l'època freda.

## Solidaritat ciutadana

Per Nadal, Gran Centre va emprendre una campanya solidària per destinar el 0,7% de l'import de les compres fetes amb la targeta Gran Centre a comprar llits adaptats per al Centre Geriàtric Adolfo Montañá. Gran Centre també va donar a la Fundació tres euros per cada nova targeta que es fessin els treballadors. A més de l'import del 0,7% de les compres, Caixa Galícia –a través de la seva obra social– també va col·laborar en aquesta campanya amb la donació de 12.000 euros. Amb els diners recollits s'han pogut comprar set nous llits. L'import total de la campanya va ser de 15.442 euros.

## Setmana de prevenció de la sida

Metges i infermeres de l'Hospital, l'ICS, l'Ajuntament i el Centre d'Atenció i Seguiment de les Drogodependències (CAS) Granollers van participar en un seguit de xerrades que tenen com a objectiu conscienciar aquest col·lectiu de la importància de la prevenció en la lluita contra la sida, a més de donar-los a conèixer els centres de la comarca on es poden adreçar per rebre informació o fer consultes. Les xerrades van tenir lloc a l'IES Antoni Cumella i l'IES Celestí Bellera de Granollers, a l'IES l'Ametlla, a l'Escola Ginebró de Llinars, a l'Escola Taller Puig de les Forques de Granollers i a l'Escola de Perruqueria i Estètica Parc Estudi de Granollers. Un miler de joves van participar en aquestes xerrades

El Dia Mundial de la Sida (1 de desembre), i en el marc d'aquesta setmana monogràfica, es va celebrar un acte institucional a l'Hospital General de Granollers, organitzat juntament amb l'OSVA, l'ICS (Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva), l'Ajuntament de Granollers (Servei de Salut Pública) i el CAS Granollers.

## La població opina sobre els serveis sanitaris

Entre el 3 d'abril i el 6 de maig s'ha dut a terme una enquesta telefònica per tal de conèixer l'opinió dels ciutadans de Granollers i de la comarca respecte a la Fundació Hospital/Asil de Granollers. Aquesta enquesta s'ha realitzat amb la col·laboració del Servei de Salut Pública de l'Ajuntament de Granollers i l'Àrea de Salut Pública i Consum de la Diputació de Barcelona. L'enquesta s'ha fet a una mostra de 400 persones majors d'edat residents a la comarca, amb una selecció aleatòria a partir dels llistats telefònics i mantenint la paritat entre homes i dones.

Amb referència al coneixement que tenen dels serveis de la Fundació i a l'ús que en fan, el 95% de la població major d'edat ha tingut contacte amb l'Hospital, sigui com a pacient o com a visitant. En el cas del Centre Geriàtric, el percentatge és d'un 24% de la població.

A l'hora de valorar la institució, les dones li atorguen una puntuació més elevada que els homes, concretament un 8,1 sobre 10. La valoració global és del 7,9.

Pel que fa a les notícies sobre la Fundació, la informació més recordada és la recuperació econòmica de la institució, seguida de la celebració del 75è aniversari, la creació de l'Hospital de Dia per a malalts d'Alzheimer, la celebració d'un acte contra el càncer i l'adopció de noves tecnologies mèdiques per detectar malalties.

### Voluntat manifestada de col·laborar

El 15% dels enquestats de la mostra han manifestat la seva disposició a col·laborar de manera personal o econòmica, amb una major proporció entre els residents a Granollers que els de la resta de la comarca. Per sexe, les dones estan més disposades a col·laborar que els homes. Els resultats d'aquesta enquesta van servir per impulsar l'Observatori de la Salut.



## Imatges per a la salut

La Fundació és conscient de la seva responsabilitat en l'àmbit de l'educació sanitària, una tasca per a la qual s'ha buscat la complicitat dels mitjans de comunicació.

El rol cada vegada més actiu del malalt en la seva relació amb els professionals de la salut és un dels motius principals per preparar uns programes d'uns set minuts de durada sobre aspectes que ajudin a una millor capacitat d'autocura i a un millor coneixement i ús dels recursos i dels dispositius de salut del nostre entorn. El projecte s'ha engegat en col·laboració amb l'Institut Municipal de la Comunicació de Granollers. Els primers temes seleccionats estan relacionats amb les malalties neurodegeneratives (malaltia d'Alzheimer i altres demències), la gent gran, el càncer, la cura dels nadons i les malalties reumàtiques.

També a la televisió, Granollers TV emet un espai setmanal de 15 minuts que, a partir de l'entrevista amb un professional de l'Hospital, permet tractar un tema d'interès per a la societat. El programa inclou tant informacions sobre malalties, prevenció i tractaments, com aspectes d'organització sanitària i gestió. Així mateix, proporciona un coneixement més proper dels professionals assistencials i de la seva tasca, així com sobre aspectes de bioètica relacionats amb la pràctica assistencial.

Aquest material didàctic i divulgatiu també és molt interessant per a la tasca d'educació sanitària que realitzen els professionals.



# Atenció al client

## Mediació intercultural en l'atenció sanitària

La finalitat del Programa de mediació intercultural en l'atenció sanitària a l'Hospital de Granollers és donar solució a les dificultats de comprensió que tenen els professionals sanitaris de les valoracions que les persones immigrades amb cultures molt diferents a la nostra fan sobre el seu estat de salut i els símptomes que presenten. Alhora, es facilita l'accés de l'immigrant als recursos socials que té al seu abast dins l'àmbit local i comarcal, i se'l posa en contacte amb el recurs més adequat en cada cas. També és una ajuda per prevenir malalties mitjançant l'educació sanitària i suposa una millora de la confiança en la medicina occidental.



El programa, reprès el desembre de 2004, té el suport de la Fundació Caixa Terrassa i la col·laboració de l'Associació Vine amb mi (mediadors interculturals africans al Maresme) i es planteja com a continuïtat del projecte de mediació iniciat l'any 2001 i com a prova pilot en les àrees d'hospitalització maternoinfantil i de pediatria de l'Hospital, on hi ha un nombre més alt d'ingressos de persones immigrants amb un 19% dels parts el 2004. Hi col·laboren dues mediadores amb formació en sanitat, una del col·lectiu magribí i una del subsaharià (amb coneixements d'àrab i mandinga, respectivament).

## Satisfacció per l'atenció i el tracte durant el part

El primer semestre de 2004 es va realitzar una enquesta segons el model del CatSalut entre les dones ateses per part a l'Hospital. La valoració general del procés és superior a 7 (sobre 10) en el 81,2% de les enquestades. El 76,6% es va sentir ben acompanyada per la llevadora, el 88,3% ben informada de com anava el procés al llarg del part i també el 83,3% ben informada sobre l'estat de l'infant en néixer. El 96,9% va considerar que el pediatre havia donat la informació de manera entenedora. L'estat de les instal·lacions va ser valorat amb una mitjana de 7,6.



El 85,8% de les dones tornaria a venir a l'hospital per a un nou part.

## Unitat d'Atenció al Client

Agraïments	46
Reclamacions orals	458
Reclamacions escrites	402

### Reclamacions

	Escrites	Orals
Assistencial	16,4%	11,1%
Tracte	8,2%	6,3%
Informació	2,2%	0,4%
Organització i tràmits	58,5%	67,7%
Hoteleria, habitabilitat i confort	7,5%	2,0%
Documentació	7,2%	12,5%

### Temps de resposta a les reclamacions

< 14 dies	31,1%
15-20 dies	30,1%

## Àrees de millora

La Unitat d'Atenció al Client planteja actuacions de millora en alguns àmbits, a partir de les respostes que donen els clients a les enquestes de satisfacció. Entre les accions de millora proposades cal destacar les següents:

### Restauració

- Introduir millores en l'elaboració i distribució del menjar.
- Constituir un grup de treball multidisciplinari de nutrició.
- Incorporar menús específics per atendre les necessitats derivades de la diversitat cultural i religiosa.

### Millores a consultes externes

- Millora del confort dels espais.
- Puntualitat en l'atenció.
- Identificació dels professionals pel seu nom.

# Compromís de qualitat i de futur

El destacat creixement demogràfic del Vallès Oriental comporta un augment de la demanda sanitària (en l'actualitat es fa el doble d'activitat que fa set o vuit anys) i social, que fa necessari ampliar l'oferta de serveis i reforçar la coordinació entre els proveïdors del territori.

## Nou edifici de consulta ambulatoria

La tipologia actual dels serveis s'orienta cap als recursos que són alternatius a l'hospitalització, a causa dels avenços en la teràpia i l'imparable progrés tecnològic. Aquests serveis fan possible el reintegrament del ciutadà al seu entorn habitual proveint-lo d'una atenció ben eficient. És per això que eren imprescindibles millores en el confort i en l'accessibilitat del nostre centre ja que actualment les àrees de consultes i d'atenció ambulatoria es troben distribuïdes en diversos espais. A més de no tenir espai per créixer, les condicions no permeten oferir confort als usuaris ni als treballadors.

L'any 2002 es va elaborar el Pla funcional de la nova àrea d'atenció ambulatoria, que va ser aprovat pel Departament de Sanitat. L'any 2003 es va fer el Pla director d'espais i es va designar la ubicació de tots els serveis. El desembre de 2003 es va adjudicar el projecte arquitectònic bàsic, que preveu que el nou edifici s'integri en l'entorn per potenciar al màxim la imatge de l'edifici històric. Per això, ha estat concebut com un edifici lineal que uneix totes les edificacions actuals de l'Hospital. El projecte executiu ha estat aprovat el juny de 2004.

### Equipaments del nou edifici d'atenció ambulatoria

	Actual	Previst
Consultoris	32	76
Gabinets d'exploració	13	21
Places de l'Hospital de Dia	17	46
Quiròfans	6	12
Places d'observació d'Urgències	5	16



### Indicadors assistencials de qualitat

Mortalitat observada	2,17%
Readmissions a 30 dies	5,50%
Taxa de cesàries	20,38%
Urgències ingressades	12,32%
Infecció nosocomial	6,42%
Taxa de substitució de CMA	46,70%

## Pla de sistemes

En el decurs de 2004 s'ha continuat treballant en el desenvolupament i posada en marxa de la nova aplicació informàtica de gestió (Sistema de gestió hospitalària) i desenvolupant les eines que han d'ajudar a millorar la comunicació interna i externa (pàgina web i intranet). També s'ha treballat en la connexió de tots els PC en xarxa.

## Compromís amb la sanitat pública

La Fundació Hospital/Asil de Granollers projecta el seu futur immediat amb una voluntat de compromís manifestada davant del Departament de Salut i les següents premisses explicades en la visita de la consellera el 4 de març de 2004:

- La voluntat de servei als ciutadans des d'una posició responsable, d'acord amb el paper d'Hospital de referència.
- La reordenació de l'assistència hospitalària a Granollers i el seu entorn més immediat, així com la garantia de la coordinació i la qualitat assistencial, amb criteris d'eficiència.
- La coordinació amb altres hospitals de la comarca.
- L'aposta pels serveis públics: des de la Fundació Hospital/Asil de Granollers treballem amb les administracions públiques per tal de garantir una atenció sanitària de qualitat a tots els ciutadans.



La consellera Marina Geli va destacar la implicació de l'Hospital amb la comunitat i amb els altres nivells assistencials, un model que reforça la continuïtat assistencial. Així mateix, va reconèixer la necessitat urgent de l'Hospital de disposar d'un nou espai per a les consultes externes que millori les condicions actuals.

## Docència

La vocació docent de l'Hospital de Granollers, tant en estudis de pregrau com de postgrau, té una gran rellevància en la vida de la institució. El centre té acreditades nou especialitats mèdiques diferents de postgrau, a més de les d'infermera obstetricoginecològica i de farmàcia hospitalària. Pel que fa a la formació de pregrau, el centre facilita la formació pràctica a professionals dels diferents col·lectius que s'integren en el món professional. Aquesta activitat es duu a terme a través de l'establiment de convenis de pràctiques amb centres universitaris i amb escoles de formació professional, instituts d'ensenyament secundari i altres institucions docents.

Docència de pregrau	Participants
Llicenciatures i diplomatures	156
Formació professional branca sanitària	78

Docència de postgrau	Participants
Programa MIR	44
Programa FIR	2
Programa LLIR	5
Postgrau d'Infermeria	8

## Jornades científiques organitzades per l'Hospital

- XXV Reunió de la Societat Catalana de Medicina Intensiva i Crítica (18 i 19 de març de 2004)
- XXI Jornades Catalanes d'Infermeria Intensiva i Crítica (18 i 19 de març de 2004)
- 16 Jornada Gastroenterològica de les Comarques Catalanes (3 d'abril de 2004)
- III Jornada Sociosanitària del Vallès Oriental "Les caigudes accidentals" (27 de maig de 2004)
- 1a Jornada sobre la Malaltia Vascular Cerebral "Avenços en l'assistència de la malaltia vascular isquèmica" (29 d'octubre de 2004)

## Dades d'activitat científica

### Assaigs clínics

L'any 2004 el Comitè Ètic d'Investigació Clínica de l'Hospital de Sant Pau de Barcelona ha aprovat 14 assaigs clínics.

### Comunicacions a congressos i jornades

S'han presentat 78 comunicacions orals i 68 pòsters.

### Publicacions

S'han publicat 56 originals en total, dels quals 30 en publicacions amb factor d'impacte (12 en revistes internacionals i 18 en revistes nacionals), amb un factor d'impacte total de 55,459. \*

\* Es recull el factor d'impacte d'articles originals, revisions, editorials i cartes. S'han exclòs els abstracts de les comunicacions a congressos.

## Premi a la innovació empresarial i comercial

Les organitzacions sanitàries estan en ple procés d'actualització de la seva gestió i cada vegada actuen més com a veritables empreses de serveis, amb tot el que això comporta d'orientació al client, gestió dels processos, millora contínua de la qualitat o impacte social i financer. La Fundació Hospital/Asil de Granollers no vol ser aliena a aquesta realitat i aposta fermament per aquests models.

En aquest context, el 19 de novembre de 2004, en el decurs d'un acte que va tenir lloc al Teatre Auditori de Granollers, la Fundació Hospital/Asil de Granollers va rebre el Premi a la Innovació Empresarial i Comercial, en l'àrea de millora de les organitzacions, en la XVII edició d'aquest certamen impulsat per l'Ajuntament de Granollers. La proposta que es va presentar va ser la nostra experiència en la utilització integrada de dos instruments innovadors en gestió hospitalària: l'aplicació del model empresarial d'excel·lència de l'EFQM i el quadre de comandament integral (*balanced scorecard*).

## Curs de postgrau en infermeria quirúrgica amb l'EUI Gimbernat

El novembre es van iniciar les classes del postgrau d'infermeria quirúrgica que la direcció d'Infermeria ha organitzat conjuntament amb l'Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat, acreditada per la Universitat Autònoma de Barcelona. Els objectius del postgrau són adquirir els coneixements i les habilitats necessaris per tenir cura integral del malalt quirúrgic i obtenir criteris per observar i analitzar problemes i aprofundir en les actuacions d'infermeria en aquesta àrea.

El postgrau té 380 hores de durada; els seminaris teòrics es fan a l'Escola Gimbernat i els seminaris pràctics a l'Hospital de Granollers i a la Mútua de Terrassa. El curs està codirigit per la directora d'Infermeria de la Fundació Hospital/Asil de Granollers i coordinat per la cap d'Infermeria de l'àrea quirúrgica. Com a docents hi participen infermeres de l'àrea quirúrgica i també diversos metges dels serveis de cirurgia, traumatologia, anestèsia i ginecologia.

## ISO 9001 per a la restauració de l'Hospital

L'empresa concessionària dels serveis d'hoteleria va obtenir la certificació de qualitat ISO 9001, que s'afegeix a l'acreditació que havia obtingut el 2002 amb la ISO 9002. Aquesta nova certificació incorpora la valoració de la satisfacció del client com un dels aspectes principals de l'auditoria.

L'enquesta realitzada va atorgar a la restauració una puntuació global de 8,7 sobre 10. Els aspectes valorats com a més positius van ser la qualitat, la quantitat, la varietat, la presentació i la higiene dels àpats.





## Activitat assistencial de l'àrea d'aguts

### Hospitalització

Altes hospitalàries	17.194
Estada mitjana (dies)	5,13
Altes d'hospitalització a domicili	249
Parts	2.213

### Activitat quirúrgica

#### Activitat quirúrgica programada

	Convencional	CMA	Total
Cirurgia general	778	443	1.221
Cirurgia vascular	170	68	238
Cirurgia pediàtrica	2	159	161
Cirurgia maxil·lofacial	31	24	55
Urologia	259	55	314
Otorinolaringologia	157	252	409
Oftalmologia	2	668	670
Ginecologia	258	85	343
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	808	408	1.216
<b>Total</b>	<b>2.465</b>	<b>2.162</b>	<b>4.627</b>

Substitució global	12,80%
Substitució CMA/cirurgia programada	46,70%

#### Activitat quirúrgica urgent

Cirurgia general	601
Cirurgia vascular	30
Urologia	15
Otorinolaringologia	3
Ginecologia i obstetrícia	451
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	616
Altres	160
<b>Total</b>	<b>1.876</b>

#### Cirurgia menor ambulatoria

<b>Tècniques especials</b>	
Hematologia	24
Cardiologia	92
Endoscòpies	452
CREP	104
<b>Total</b>	<b>672</b>

### Anestèsia

Actes anestèsics en cirurgia programada	4.989
Actes anestèsics en cirurgia urgent	1.817
Actes anestèsics en àrea obstètrica	2.363
Altres actes anestèsics	578

#### Activitat clínica del dolor

Hospitalització	364
Àrea ambulatoria	1.898

### Consultes externes

Primeres visites	55.806
Visites successives	125.125
Relació successives/primeres	2,24
Mitjana diària de visites	742

### Unitat de Diagnòstic Ràpid

Primeres visites	896
Visites successives	1.516
Relació successives/primeres	1,69

### Hospital de dia

Tractaments d'oncologia mèdica	6.369
Tractaments d'oncohematologia	400
Tractaments d'hospital de dia mèdic	1.197
Altres tractaments	4.004

### Urgències

		%
Ateses	93.378	—
Ingressades	11.501	12,32
Traslladades	957	1,02
Mitjana diària d'urgències	256	—

### Unitat de Cures Intensives

Altes	395
Estada mitjana	5,24

## Diagnòstic per la imatge

Radiologia convencional	82.551
Ecografies	20.713
TAC	8.666
Mamografies	13.815
Radiologia intervencionista	866

## Laboratori

Determinacions d'hematologia	184.953
Determinacions de bioquímica	527.222
Determinacions de microbiologia	24.995
Altres determinacions (urgències, p. ex.)	350.122

## Anatomia patològica

Citologies	32.612
Biòpsies	7.697
Necròpsies	42

## Banc de sang

Concentrats d'hematies	3.052
Concentrats de plaquetes	191
Unitats de plasma fresc	514
<b>Transfusions totals</b>	<b>3.757</b>
Pacients transfosos	1.186

## Farmàcia

Dispensació en farmàcia interna	693.595
Dispensació en farmàcia externa	7.381
Preparació de citostàtics	6.431
Preparació de nutricions parenterals	2.935
Fórmules elaborades	349
Intervencions en malalts ingressats	1.595

## Activitat per serveis i especialitats

### Visites de consultes externes

	Altes d'hospitalització	Total	Primeres	Successives/ primeres	
Medicina interna	2.332	1.638	153	1.485	9,71
Cardiologia	595	4.065	615	3.450	5,61
Pneumologia	346	777	167	610	3,65
Endocrinologia	32	10.971	2.082	8.889	4,27
Aparell digestiu	18	1.622	248	1.374	5,54
Oncologia	183	3.050	685	2.365	3,45
Reumatologia	20	7.144	1.778	5.366	3,02
Neurologia	57	6.101	1.540	4.561	2,96
Trastorns respiratoris i del son	—	1.871	442	1.429	3,23
Nefrologia	—	1.113	261	852	3,26
Dermatologia	—	436	266	170	0,64
Al·lèrgologia	—	2.631	589	2.042	3,47
Hematologia	—	19.844	896	18.948	21,15
Pediatria i especialitats	849	7.755	2.577	5.178	2,01
Geriatría	901	3.595	1.091	2.504	2,30
Cirurgia general	1.583	11.860	3.720	8.140	2,19
Cirurgia vascular	278	3.307	750	2.557	3,41
Cirurgia pediàtrica	3	1.075	649	426	0,66
Cirurgia maxil·lofacial	31	1.124	497	627	1,26
Urologia	382	12.577	3.096	9.481	3,06
Oftalmologia	—	21.003	13.196	7.807	0,59
Otorinolaringologia	156	9.563	5.429	4.134	0,76
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	1.635	24.801	3.531	21.270	6,02
Ginecologia i obstetrícia	3.620	11.332	4.526	6.806	1,50

## Principals grups relacionats amb el diagnòstic

### GRD mèdics

GRD	Diagnòstic	Nombre
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	1.718
127	Fallada cardíaca i xoc	511
088	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	479
243	Patologia mèdica de columna vertebral	354
183	Esofagitis, gastroenteritis i altres malalties digestives, edat $\geq 18$ , sense cc	301
089	Pneumònia simple i pleuritis, edat $\geq 18$ , amb cc	283

### GRD quirúrgics

GRD	Diagnòstic	Nombre
209	Intervencions articulars majors/reinserció d'extremitat inferior	412
371	Cesària, sense cc	388
381	Avortament amb raspat o histerotomia	154
494	Colecistectomia laparoscòpica sense exploració ductobiliar comuna, sense cc	143
167	Apendicectomia sense diagnòstic principal complicat, sense cc	141
219	Intervencions extremitat inferior i húmer, excepte maluc, peu i fèmur, edat $\geq 18$ , sense cc	121

### GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	Diagnòstic	Nombre
039	Intervencions de cristal·lí	650
162	Intervencions per hèrnies inguinal i femoral, edat $\geq 18$ , sense cc	148
006	Alliberament del canal carpià	99
503	Intervenció de genoll sense diagnòstic principal d'infecció	91
270	Altres intervencions de pell, teixit subcutani i mama, sense cc	86
231	Excisió local i retirada de fixació interna, excepte maluc i fèmur	85

cc: complicacions i comorbiditat

## Activitat assistencial de l'àrea sociosanitària

### Convalescència

Pacients atesos	478
Estades	12.923

### Cures pal·liatives

Pacients atesos	249
Estades	3.867

### Hospital de dia geriàtric

Pacients atesos	263
Estades	7.407

### UFISS

Pacients atesos	537
-----------------	-----

## Activitat de la residència per a gent gran

Places	52
Estades	28.983
Índex d'ocupació	99,74%

## Cartera de serveis

### Àrea mèdica

#### Especialitats

- Al·lèrgologia
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Geriatria
- Hematologia clínica
- Malalties infeccioses
- Medicina interna
- Nefrologia
- Neurologia
- Oncologia
- Pneumologia
- Reumatologia

#### Programes

- Consultories amb l'atenció primària
- Hospital de dia medicoquirúrgic
- Hospital de dia oncohematològic
- Hospitalització a domicili
- Unitat de Diagnòstic Ràpid (UDR)
- Unitat d'Endocrinologia, Diabetis i Nutrició (UDEN) del Vallès Oriental

### Àrea quirúrgica

#### Especialitats

- Anestesiologia i reanimació
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia maxil·lofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia vascular
- Ginecologia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Urologia

### Programes

- Clínica del Dolor
- Programa de cirurgia major ambulatoria
- Programa de cirurgia menor ambulatoria
- Programa de detecció precoç del càncer de mama
- Unitat de Patologia Mamària
- Unitat Funcional d'Accidents

### Àrea maternoinfantil

#### Especialitats

- Aparell digestiu pediàtric
- Cardiologia pediàtrica
- Endocrinologia infantojuvenil
- Medicina pediàtrica
- Nefrologia pediàtrica
- Neonatologia
- Neurologia pediàtrica
- Obstetrícia i perinatologia
- Oncohematologia pediàtrica
- Pneumologia pediàtrica

#### Programes

- Unitat de Diagnòstic Prenatal

### Àrea d'atenció al malalt crític i urgent

#### Medicina intensiva

#### Urgències generals

- Atenció domiciliària continuada
- Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM)
- Urgències ginecològiques
- Urgències mèdiques
- Urgències obstètriques
- Urgències oftalmològiques
- Urgències pediàtriques
- Urgències psiquiàtriques
- Urgències quirúrgiques
- Urgències traumatològiques

### Àrea sociosanitària

- Convalescència i rehabilitació
- Cures pal·liatives
- Hospital de dia de malalts amb demència i trastorns cognitius
- Hospital de dia geriàtric
- Psicogeriatria
- Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària (UFISS)

### Residència per a gent gran

#### Psiquiatria

- Psiquiatria d'aguts (Benito Menni)

#### Suport diagnòstic

#### Anatomia patològica

#### Diagnòstic per la imatge

- Ecografia
- Ecografia Doppler
- Mamografia
- Radiologia contrastada
- Radiologia convencional
- Radiologia intervencionista
- Ressonància magnètica
- Tomografia axial computada

#### Farmàcia

- Farmàcia hospitalària
- Farmàcia hospitalària ambulatoria
- Programa de nutrició enteral

#### Laboratori

- Banc de sang
- Bioquímica
- Hematologia
- Microbiologia

## Patronat

### President

Josep Mayoral Antigas  
*Alcalde de Granollers*

### Vicepresident

Jaume Sala Maltas  
*Designat per la parròquia de Sant Esteve de Granollers*

### Vocals

Mn. Francesc Pardo Artigas  
*Rector de la parròquia de Sant Esteve de Granollers*

Rosa M. Esteve Pérez  
*Representant del Consell Comarcal del Vallès Oriental*

Carles Font Ausió  
*Representant de la Fundació Adolfo Montaña*

Francesc Bellavista Arimany  
*Representant de la Cambra de Comerç*

Francesca C. Llistuella  
*Designada pel Patronat*

Carles Vallbona Calbó  
*Designat per l'Ajuntament de Granollers*

## Equip directiu

### Director general

Rafael Lledó Rodríguez

### Director mèdic

José Luis Simón Riazuelo

### Directora d'Infermeria

Mercè Escrig Mestres

### Director de Recursos Humans

Pere Illa Almirall  
*(des del novembre de 2004)*

Julia de Diago Sánchez  
*(fins al juny de 2004)*

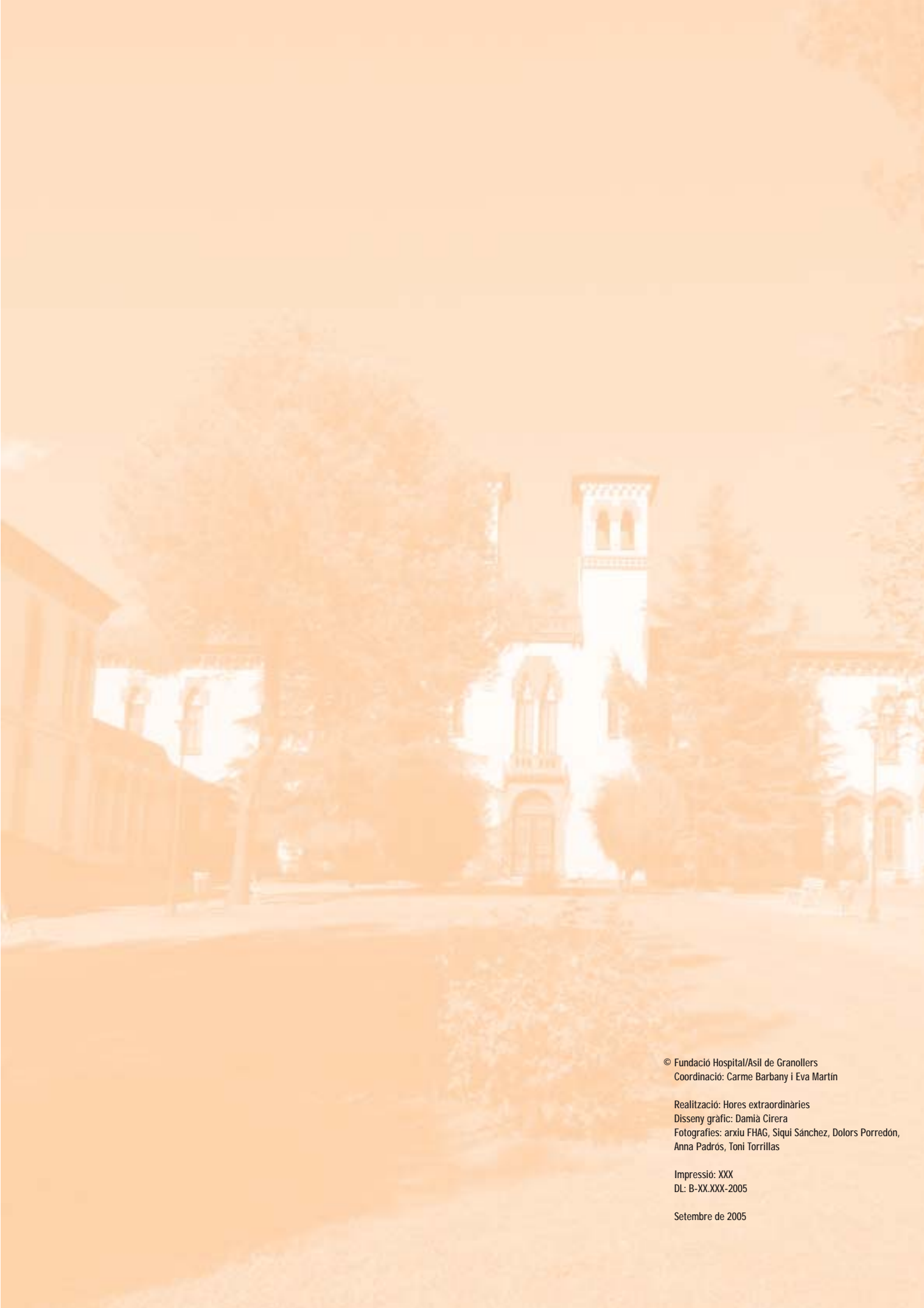
### Director d'Administració i Serveis

Josep Manuel Ruiz Sánchez  
*(des del juny de 2004)*

Antoni Masachs Hernández  
*(fins al maig de 2004)*

### Director de Qualitat i Desenvolupament

Josep M. Ibáñez Romaguera



© Fundació Hospital/Asil de Granollers  
Coordinació: Carme Barbany i Eva Martín

Realització: Hores extraordinàries  
Disseny gràfic: Damià Cirera  
Fotografies: arxiu FHAG, Siqui Sánchez, Dolors Porredón,  
Anna Padrós, Toni Torrillas

Impressió: XXX  
DL: B-XX.XXX-2005

Setembre de 2005



Fundació Hospital/Asil de Granollers  
Av. Francesc Ribas, s/n  
08400 Granollers  
Tel. 93 842 50 00  
Fax 93 842 50 17  
[www.fhag.es](http://www.fhag.es)