



Memòria 2003





 HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS

Índex

Presentacions	2
Transformar la il·lusió en optimisme	3
Una aposta per la salut integral de les persones	4
El centre de referència del Vallès Oriental	6
Una població amb qui creixem i ens fem grans	8
Millorant en tots els àmbits	11
Els professionals i la qualitat	15
Projectes de futur	18
Activitat assistencial de l'àrea d'aguts	20
Activitat assistencial de l'àrea socio sanitària	22
Cartera de serveis	23
Patronat	24
Equip directiu	24

Presentacions

Els hospitals i els altres centres assistencials i de promoció de la salut, igual que les escoles, donen una idea del grau de civilització d'un país, del seu nivell de benestar social i de progrés, un progrés que no es mesura només amb paràmetres materials.

El conjunt de serveis de la Fundació Hospital/Asil de Granollers conforma una de les institucions cabdals del Vallès Oriental, una institució que és font de coneixement, amb una clara voluntat de servei públic, oberta i sensible a les necessitats canviants de la nostra societat en els àmbits sanitari i sociosanitari.

De tots són coneguts els dèficits i les mancances del conjunt del sistema sanitari català. El Govern de la Generalitat n'acaba de fer un reconeixement públic, clar i explícit, amb la voluntat decidida de fer-hi front, trobar-hi i exigir-hi solucions.

Un sistema sanitari, el català, que en el seu conjunt és molt ben valorat pels ciutadans, que n'aprecien la proximitat, el nivell i la qualitat dels serveis, i que troben en l'Hospital de Granollers, un dels seus exemples paradigmàtics.

La memòria que teniu a les mans sintetitza les dades bàsiques de l'activitat de l'any 2003. El text i les xifres il·lustren l'esforç quotidià per atendre unes necessitats que, com es veu, augmenten. Expliquen l'elaboració del Pla de viabilitat i el compromís del Departament de Salut i el Servei Català de la Salut d'aportar els recursos que ens permetin aconseguir l'equilibri econòmicofinancer per poder construir el nou edifici d'atenció ambulatoria, expliquen la integració de noves especialitats mèdiques com la neurologia i la reumatologia, la posada en funcionament de l'Hospital de Dia Sant Jordi per a persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o demència, la millora contínua en els serveis sanitaris, sociosanitaris i la residència per a gent gran.

I al seu costat s'esmenten les activitats vinculades a un altre dels objectius de la Fundació, la docència, la recerca i la investigació científica.

És també, la memòria de 2003, una síntesi de la professionalitat i la humanitat que distingeix tot l'equip humà de la Fundació Hospital/Asil de Granollers, fets que la fan ser especialment estimada i apreciada per la nostra població.

Vull agrair la confiança que les institucions públiques dipositen en nosaltres, el treball i la dedicació dels companys amb qui he compartit la responsabilitat i l'honor de formar part del Patronat de la Fundació i, sobretot, la feina dels qui hi treballen, que fan possible dia a dia posar a l'abast de les altres persones, sense cap mena de distinció, tot el bé que neix del seu saber, els seus coneixements i experiència acumulada.

Els ciutadans ho apreciem.

Josep Pujadas

Alcalde de Granollers i president del Patronat fins al gener de 2004

Les ciutats tenen símbols, referències, elements que les identifiquen, que les fan diferents de les altres. Granollers, una ciutat plena d'història i de vida, en té uns quants. I un d'ells, sense cap mena de dubte, és l'Hospital General de Granollers. Aquest espai on molts granollerins i granollerines, i també molta gent del Vallès, hem viscut alguns dels moments més dolços de les nostres vides, però també alguns dels dies més durs.

Un Hospital, que és el nostre, el dels nostres pares, el dels nostres fills. El de la ciutat, el de la comarca.

Una institució que reflecteix, com poques, la voluntat de Granollers d'ésser, també, una ciutat de serveis. De serveis de qualitat adreçats a un territori, el Vallès Oriental, que volem contribuir a estructurar.

És, per tant, un honor presidir des de fa escassament vuit mesos la Fundació Hospital/Asil de Granollers.

Vuit intensos mesos en els quals, de la mà dels membres del Patronat i de la direcció del centre, he tingut el privilegi de viure el compromís dels professionals amb la institució i la passió amb què s'afronten els reptes del futur.

Però jo no he d'escriure sobre el 2003. Aquest exercici culminat amb uns molt bons resultats ha comptat amb un gran president, en Josep Pujadas. Discreció, tenacitat, treball, fidelitat. Aquestes han estat algunes de les seves divises tant a l'alcaldia de la ciutat com a la presidència del Patronat.

El president Pujadas ha orientat de forma decisiva el futur de l'Hospital. Durant el seu mandat s'han assolit els compromisos necessaris de l'Administració sanitària de Catalunya que han possibilitat aprovar el Pla de viabilitat i avançar en el projecte d'ampliació del centre. S'han obert també noves línies de treball, com per exemple l'Hospital de Dia Sant Jordi. I s'ha consolidat un equip directiu jove i renovat que sense cap mena de dubte ha injectat nous estímuls, noves sensibilitats a la nostra institució.

En definitiva, una molt bona feina.

Josep Mayoral

Alcalde de Granollers i president del Patronat des del febrer de 2004



Transformar la il·lusió en optimisme

La Fundació Hospital/Asil de Granollers està conformada pel Centre Geriàtric Adolfo Montaña i per l'Hospital General de Granollers, centre de referència del Vallès Oriental. En l'última dècada la comarca ha experimentat un destacat creixement demogràfic, que no ha estat proporcional al desplegament dels recursos sanitaris i socials.

Per harmonitzar la demanda i l'oferta de serveis, la Fundació Hospital/Asil de Granollers està immersa en el Pla d'espais estructurals i el Pla de viabilitat (2003-2006), que, amb la implicació del Departament de Salut i del Servei Català de la Salut, pretén actualitzar de manera eficient i coordinada l'oferta assistencial.

En aquest marc hem definit quatre línies que han d'orientar l'organització vers el futur immediat: assolir l'equilibri financer; renovar el Sistema d'Informació; millorar la comunicació interna i amb l'entorn, i endegar polítiques de qualitat al si de la Fundació.

A la memòria que teniu a les mans trobareu algun dels fets i de les dades més destacats de l'any 2003. Aquests i altres fets ens reforcen en el bon camí.

Som al bell mig d'una etapa de nous reptes. És temps de desenvolupar projectes, de construir, d'escoltar, de participar i de treballar en equip. El nostre compromís és continuar treballant amb actituds i eines de gestió que facilitin la resposta a les necessitats identificades i l'expressió dels valors que volem fer presents a la Fundació. En aquest sentit, maldem per oferir al ciutadà una atenció integral, excel·lent i personalitzada.

Tot plegat és possible gràcies a l'esforç d'un bon equip humà, persones que senten i expressen, de manera generalitzada, una elevada identificació vers el centre on treballen. Tenim els elements necessaris per fer avançar la Fundació. En aquesta memòria trobareu raons per transformar la il·lusió en un optimisme fonamentat.

Rafael Lledó

Director general



Una aposta per la salut integral de les persones

La Fundació Hospital/Asil de Granollers és una institució d'atenció sanitària especialitzada i d'atenció sociosanitària integrada dins la xarxa sanitària d'utilització pública de Catalunya. Hospital de referència del Vallès Oriental, actualment dona servei a una població de més de tres-cents quaranta mil habitants.

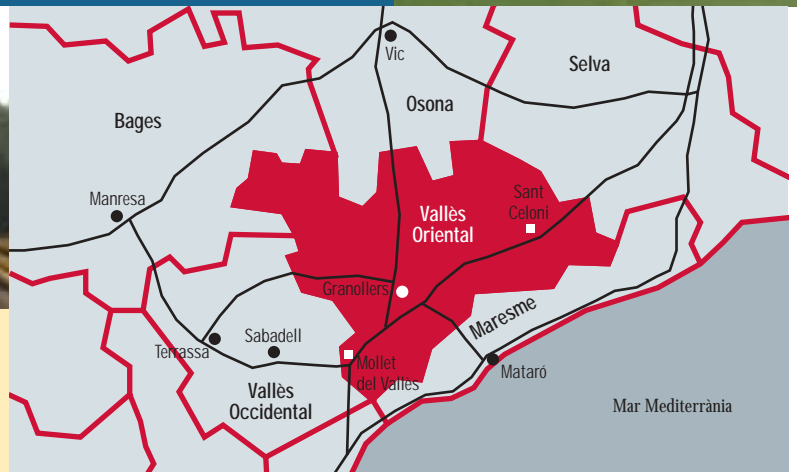


La Fundació Hospital/Asil de Granollers està integrada per l'Hospital General de Granollers –dotat d'una línia assistencial per a malalts aguts i una línia d'atenció sociosanitària– i el Centre Geriàtric Adolfo Montañá, una residència per a gent gran. Des del final del 2003 també gestiona a través de la Fundació Bertran de Seva l'Hospital de Dia Sant Jordi, un centre per al tractament de malalts amb demències i trastorns cognitius.

A més de l'activitat assistencial, cal destacar la tasca docent de pregrau i de postgrau per a la formació de metges especialistes, llevadores i farmacèutics, així com les activitats d'educació sanitària adreçades al conjunt de la població.

La Fundació ofereix serveis sanitaris i sociosanitaris personalitzats per tal de contribuir a la millora de la salut i de la qualitat de vida de la població. Els professionals treballen dia a dia per garantir-ne la qualitat assistencial, que ha de permetre satisfer amb rapidesa i eficiència les demandes i expectatives dels pacients i llurs famílies, i per adaptar-se a les necessitats canviants de l'entorn.

En aquest sentit, els canvis en la demanda de serveis sanitaris marcats per factors com els canvis demogràfics, l'envelliment de la població o l'interès per la qualitat de vida ens porten a buscar noves formes d'organitzar els nostres serveis.



La Fundació en xifres

Recursos

Personal	1.004
Llits	337
Sales de consultes externes	32
Quiròfans	5
Sales de part	3
Places d'hospital de dia	77
Places de residència per a gent gran	52

Activitat diària (mitjana)

Altes d'aguts	47
Visites ambulatories	720
Urgències	257
Parts	6
Intervencions quirúrgiques	33



El centre de referència del Vallès Oriental



Tradició medieval, projecció al futur

L'origen de l'Hospital de Granollers se situa cap al 1328, quan Bertran de Seva, senyor de la Torre de Seva, va crear una institució d'acollida per a pobres, pelegrins i malalts. Situat en un edifici gòtic –del qual ha perdurat una nau, coneguda avui com la sala Francesc Tarafa–, l'Hospital va dependre durant dos segles de la família fundadora, que designava un clergue com a gestor i administrador del centre. L'any 1521 l'establiment passà a dependre del municipi.

L'any 1844 l'Hospital es va traslladar a un convent abandonat pels caputxins, que al principi del segle XX ja es va mostrar insuficient i fou afectat pel canvi de traçat de la via. Aleshores s'inicià una campanya –encapçalada per Francesc Ribas– per construir un nou hospital, que es va finançar gràcies a l'aportació de nombrosos ciutadans i entitats. El nou Hospital/Asil es va inaugurar el 25 de juliol de 1923, amb una capacitat de 50 llits.

L'any 1971 s'hi inaugurà un nou pavelló de tres plantes, que es va ampliar en alçada amb quatre plantes més l'any 1978. En el mateix recinte, l'any 1984 va entrar en funcionament el Centre Geriàtric Adolfo Montaña. D'altra banda, el 1995 el centre es va modernitzar: noves plantes d'hospitalització, una unitat de cures intensives, nous quiròfans, sales de parts i central d'esterilització.

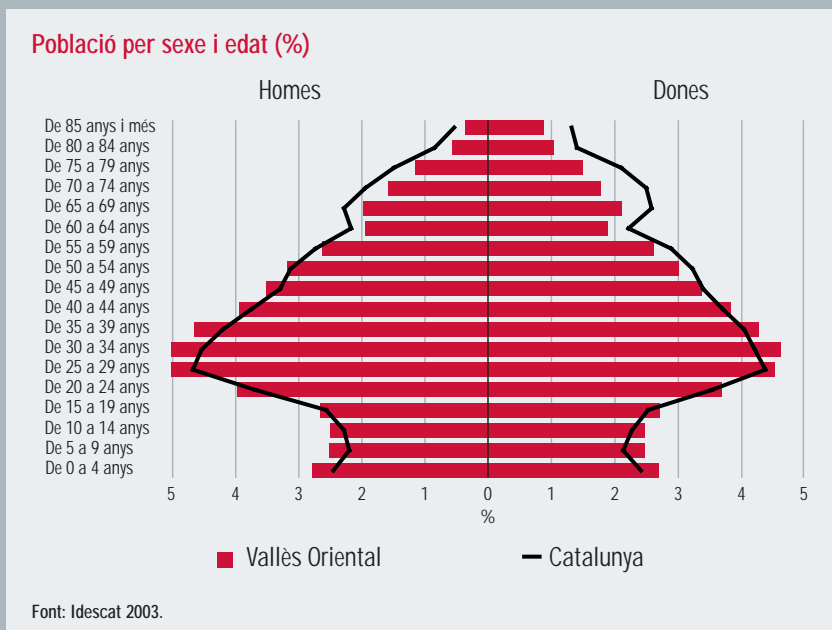
El destacat creixement demogràfic del Vallès Oriental comporta un augment de la demanda sanitària i social que fa necessari ampliar l'oferta de serveis de la Fundació.

Actualment, la Fundació Hospital/Asil de Granollers està immersa en el Pla d'espais estructurals i el Pla de viabilitat (2003-2006), que, amb la implicació del Departament de Salut i del Servei Català de la Salut, pretén promoure la millora i el canvi progressiu cap a la qualitat, l'adequació i la modernització dels serveis.

La tipologia dels nous serveis s'orienta vers els recursos que són alternatius a l'hospitalització convencional. És en aquest context –que té el ciutadà com a particip i primer beneficiari d'una atenció integral– on la Fundació projecta el seu futur immediat.



Atents a les necessitats de la població



La Fundació ofereix assistència a tres-cents quaranta mil habitants. Es tracta d'una població jove, que va experimentar un creixement ràpid, el qual es va alentir a causa de la davallada de la natalitat a final dels setanta i els vuitanta, però que ha recuperat residents amb els nous moviments migratoris atrets pel dinamisme de l'economia comarcal. Aquests moviments han comportat un creixement del saldo migratori de més del 17 per mil, el triple que al total de Catalunya. D'una banda, hi han arribat joves de l'àrea metropolitana i, de l'altra, s'hi ha instal·lat una nova immigració provinent de països en vies de desenvolupament (especialment nord-africans i sud-americans).

En els darrers anys, la població del Vallès ha experimentat un creixement que se situa molt per sobre de la mitjana registrada a Catalunya. Així, la taxa de creixement a la comarca va ser de 21,8 per mil habitants, mentre que a Catalunya era del 7,4.

Pel que fa a la previsió d'envelliment, la projecció per a l'any 2010 estableix un augment d'un 42,9% dels majors de 84 anys. Així mateix, es preveu un augment del 25,8% dels habitants amb edats compreses entre els 65 i els 84 anys, i també un creixement de la població infantil (menors de 15 anys) del 23,5%.

Professionals

Facultatius	153
Personal d'infermeria	554
Personal de gestió, administració i serveis	256
Professionals en formació	41
Professionals externs	17

Resultats econòmics

	2002	2003
Ingressos	46.890	52.688
Despeses	48.475	52.538
Resultat d'explotació	-1.585	150
Resultats financers	-516	-466
Resultats extraordinaris	-3	-56
Resultat del període	-2.104	-372

En milers d'euros.

Equipaments

Hospitalització

Aguts

- 267 llits per a malalts aguts
 - 98 llits de medicina, geriatrica i especialitats mèdiques
 - 55 llits de cirurgia i especialitats quirúrgiques
 - 44 llits de cirurgia ortopèdica i traumatologia
 - 40 llits de ginecologia i obstetrica
 - 24 llits de pediatria, neonatologia i especialitats pediàtriques
 - 6 llits d'UCI

Sociosanitari

- 40 llits sociosanitaris
 - 30 llits de convalsència
 - 10 llits de cures pal·liatives

Psiquiatria

- 30 llits de psiquiatria (Benito Menni)

Atenció ambulatoria

- 32 sales de consultes externes
- 13 gabinets d'exploració
- 1 sala de rehabilitació/fisioteràpia
- 9 places d'hospital de dia (tractaments)
- 30 places d'hospital de dia geriàtric
- 8 places de cirurgia major ambulatoria
- 30 places a l'Hospital de Dia Sant Jordi (malalts amb demències i trastorns cognitius)
- Hospitalització a domicili
- Unitat de Diagnòstic Ràpid

Urgències

- 8 especialitats en presència física
- 25 boxs de diagnòstic i tractament
- 5 boxs d'observació
- 4 boxs de reanimació
- 2 boxs de psiquiatria
- 1 base SEM (Sistema d'Emergències Mèdiques) per a urgències extrahospitalàries
- Atenció domiciliària continuada

Àrea quirúrgica

- 5 quiròfans generals
- 1 quiròfan de cirurgia menor ambulatoria
- 7 places de reanimació postquirúrgica
- 3 sales de part

Diagnòstic per la imatge

- 2 sales de radiologia convencional
- 2 sales de mamografia
- 3 sales d'ecografia
- 1 sala de telecomandament digital
- 1 aparell de tomografia axial computada
- 1 sala de ressonància magnètica nuclear (CETIR)
- 1 sala de telecomandament convencional

Residència per a gent gran

- 52 places

Una població amb qui creixem i ens fem grans

Des del naixement

Més de dos mil infants neixen cada any al nostre centre. Aquesta dada, en una comarca amb una taxa de naixements de l'11,1 per mil (al conjunt de Catalunya és del 9,6), exemplifica la confiança de la població en l'Hospital. Una confiança guanyada al llarg d'anys pels professionals i on destaca el fet de disposar, des del 1978, de la primera unitat neonatal per a nadons amb una alta complexitat que atreïa pacients de fora de l'àrea d'influència estricta.



Aula de la Salut: a prop de cadascú

La Fundació Hospital/Asil de Granollers, la xarxa de centres d'atenció primària de l'Institut Català de la Salut i l'Ajuntament de Granollers han desenvolupat conjuntament el projecte Aula de la Salut, un cicle de conferències sobre salut adreçades a la població que s'organitzen habitualment als centres cívics.

L'objectiu d'aquesta iniciativa –que inclou xerrades sobre la prevenció de malalties cardiovasculars i del càncer, el tractament del dolor crònic, l'alimentació equilibrada, l'exercici físic o la salut mental– és apropar els serveis sanitaris i els professionals a la ciutadania, per tal de promoure l'educació per a la salut i la prevenció de la malaltia, i millorar el coneixement dels serveis disponibles.



Hospital de Dia Sant Jordi, Fundació Bertran de Seva

El mes de desembre va entrar en funcionament el nou Hospital de Dia Sant Jordi, un projecte que ha comptat amb la col·laboració de la Fundació Viure i Conviure de Caixa Catalunya i de l'Ajuntament de Granollers i que permet atendre pacients amb diagnòstic de deteriorament cognitiu o demència que viuen al seu domicili. El centre, gestionat per la Fundació Bertran de Seva, és una alternativa a la institucionalització. Gràcies a l'equip interdisciplinari de professionals és possible fer un abordatge integral de la malaltia, alhora que es dona suport a la família del pacient.



Activitats per a tothom

A l'Hospital s'organitzen activitats per als pacients i per als professionals coincidint amb les celebracions tradicionals. Així, per Sant Jordi es va fer un recital poètico-musical i es va editar el quart llibre de poemes, titulat aquest any *Paisatges interiors*. A més, per Nadal es duen a terme activitats adreçades als pacients més menuts, però sobretot a la gent gran, que viu amb il·lusió l'arribada dels Reis i els regals que els porten. En destaca el concurs de nades, en què es va convidar a participar els nens i nenes ingressats; i a partir dels dibuixos seleccionats es va fer la nadala institucional. Altres accions similars es realitzen amb treballs fets per la gent gran.



D'altra banda, el mes de maig va tenir lloc a la sala d'actes de l'Hospital una trobada de corals, en el marc de les XX Jornades Culturals de la Gent Gran. I el 24 de setembre, amb motiu de la celebració del Dia Mundial de la Malaltia d'Alzheimer, es va organitzar una xocolatada i un concert de música clàssica.

Amb les escoles

Els infants i joves s'apropen als nostres centres amb diferents objectius. D'una banda, les visites d'escolars de primària (habitualment els de tercer i quart) serveixen per conèixer millor una entitat i uns professionals que seran presents de manera positiva al llarg de tota la seva vida. De l'altra, hi ha els estudiants de batxillerat, que ens visiten sobretot amb la intenció d'orientar els seus estudis de futur i aproximar-se a les diverses professions dels centres sanitaris, on descobreixen que més enllà del personal assistencial hi ha altres especialitats (administrativa, informàtica, laboratori, logística, manteniment, cuina, etc.) necessàries perquè funcioni una de les empreses més grans de la comarca. Finalment, en l'àmbit de la residència geriàtrica, els alumnes de l'Escola Pia de Granollers han desenvolupat un projecte de voluntariat basat en la relació intergeneracional i l'ajut social. La convivència, l'acceptació de la diferència i l'enriquiment personal demostren que aquesta activitat és tan positiva per als alumnes com per als residents.

Taller de memòria

En col·laboració amb la Fundació Auris4, s'ha editat el CD *Treballant la memòria*. Les autores són dues professionals de la Fundació. D'aquest taller de memòria en format CD, se n'han fet mil còpies que s'han distribuït a residències, centres de dia per a gent gran i altres institucions públiques d'arreu de Catalunya. Es tracta d'un programa per intervenir en les funcions intel·lectuals, pensat per ser utilitzat per gent gran que, sense tenir cap malaltia, vulgui gaudir exercitant la memòria, l'atenció, les habilitats manuals, i també el càlcul i el llenguatge.



Bibliosalut: la companyia de la lectura

El projecte Bibliosalut és un servei de préstec de llibres per als pacients ingressats que funciona amb personal voluntari. Aquesta iniciativa, fruit de la col·laboració amb l'Ajuntament de Granollers i el projecte Implica-acció, va ser pionera a Catalunya quan es va iniciar l'any 1997 i ara s'ha reprès amb un nou impuls.

Els voluntaris s'ocupen tant de visitar i oferir llibres als malalts i familiars a les unitats d'hospitalització, com d'organitzar la biblioteca, que actualment té prop de 800 títols. En aquest primer any del nou funcionament, els voluntaris han visitat 3.531 persones i han fet més de 1.700 préstecs.



Centre Geriàtric Adolfo Montaña, la residència per a la gent gran

La Fundació –que des dels seus orígens ha prestat una atenció especial a les persones grans– gestiona el Centre Geriàtric Adolfo Montaña, un centre amb vint anys de trajectòria que té capacitat per a 52 persones en règim de residència assistida.

El centre proporciona una atenció integral i vetlla per garantir una alta qualitat de vida a cadascuna de les persones residents, a partir d'un pla d'atenció personalitzat i orientat a la prevenció del deteriorament físic i psíquic i a la millora de l'estat de salut.



Setmana de prevenció de la sida

L'Hospital de Granollers ha organitzat la I Setmana de Prevenció de la Infecció pel VIH, juntament amb l'Hospital de Sant Celoni, l'Institut Català de la Salut, els ajuntaments de Granollers i Canovelles, el Centre d'Atenció i Seguiment de les Drogodependències (CAS) de Granollers i Dianova. Del 24 de novembre a l'1 de desembre, Dia Mundial de la Lluita contra la Sida, es van celebrar una sèrie d'actes amb l'objectiu de parlar de la realitat de la comarca pel que fa a la infecció pel VIH, potenciar-ne la prevenció i donar a conèixer els recursos sanitaris disponibles.

Medicina per a no metges

L'octubre de 2003 va començar la quarta edició del Diploma de medicina per a no metges, que organitzen l'Hospital de Granollers i l'Hospital Clínic de Barcelona. Aquest curs té com a objectiu apropar cultures i unificar el llenguatge entre els professionals sanitaris i els professionals no sanitaris que treballen en l'àmbit de la salut.

Amb un ventall de temes que van des de la biologia i l'anatomia del cos humà fins al sistema sanitari o la investigació biomèdica, el curs facilita els recursos necessaris per afavorir la relació que cada cop més professionals (gestors, advocats, periodistes...) tenen amb l'entorn sanitari.



Hospital Amic dels Nens

La UNICEF ha concedit a l'Hospital de Granollers l'acreditació d'Hospital Amic dels Nens, com a reconeixement de la tasca de promoció i suport en l'al·letament matern que el centre du a terme en coordinació amb l'atenció primària. El 2003 s'han organitzat dos seminaris sobre al·letament matern als quals han assistit prop d'un centenar de persones. Han estat impartits per professionals del centre (pediatres, ginecòlegs, llevadores, farmacèutics, infermeres...) i, a més de professionals de l'atenció primària i de l'Hospital, hi han participat mares i futures mares.



Millorant en tots els àmbits

Prevenició i atenció oncològica

Programa de psicooncologia

L'acord entre l'Hospital i l'Associació Catalunya contra el Càncer va fer possible l'inici del servei de psicooncologia. Aquest servei està destinat a tots els malalts de càncer i els seus familiars que tinguin problemes psicològics relacionats amb la malaltia. La intervenció del psicooncòleg té com a objectiu millorar la qualitat de vida del pacient amb càncer i la dels familiars, alleugerir el patiment general i afavorir l'afrontament i l'adaptació al procés de la malaltia i al tractament. El gener de 2003 es va ampliar l'atenció per a malalts i familiars de la Unitat de Cures Pal·liatives.

Programa de cribratge del càncer de mama

"El càncer de mama es pot curar si es detecta a temps." Amb aquest lema, la Fundació vol conscienciar les dones que tenen entre 50 i 64 anys de la importància de la prevenció i dels avantatges que comporta fer-se una mamografia periòdicament, amb vista a la detecció precoç d'aquesta malaltia. El Programa de detecció precoç del càncer de mama, que el Servei Català de la Salut ha endegat al Vallès Oriental, es coordina des de l'Hospital de Granollers. La incorporació d'un nou mamògraf ha permès realitzar les biòpsies estereotàxiques al nostre centre.



Atenció *in situ* a les residències per a gent gran

Dins les accions previstes al Pla integral d'urgències de Catalunya, a l'Hospital de Granollers s'ha posat en marxa el Programa d'atenció a residències. L'objectiu d'aquest programa pilot és millorar l'assistència a la població anciana institucionalitzada, especialment a l'hivern, un període considerat de risc per a la salut d'aquest col·lectiu.

El programa consisteix en l'atenció d'un equip interdisciplinari, format per un metge especialista en geriatria i una infermera també especialitzada en gent gran, que es desplacen a les residències per fer una valoració geriàtrica integral als residents fràgils i que actuen com a coordinadors dels diferents nivells assistencials.

Aquesta iniciativa permet evitar ingressos hospitalaris innecessaris i emprar més racionalment els recursos.

Cirurgia laparoscòpica, intervencions menys lesives

La utilització de la tècnica laparoscòpica es va iniciar a l'Hospital l'any 1986, de la mà del Servei de Ginecologia. Posteriorment, el 1992, el Servei de Cirurgia va incorporar aquesta tècnica per a la cirurgia de la bufeta biliar (colecistectomia). Aquest fet va situar l'Hospital com un dels centres pioners a Catalunya. Aquesta tècnica permet disminuir l'impacte de la cirurgia sobre el pacient, minimitzar el dolor postoperatori i escurçar l'estada hospitalària.



El 1999, a partir de l'experiència anterior, es va iniciar el Programa de cirurgia laparoscòpica avançada, que ha rebut un impuls important l'any 2003 amb la posada en marxa de la tècnica d'extirpació del ronyó (nefrectomia) per via laparoscòpica en col·laboració amb la Fundació Puigvert de Barcelona.

Centre de referència en VIH



L'Hospital de Granollers s'ha convertit en un centre de referència

en el tractament de pacients amb infecció per VIH. Un equip multidisciplinari del centre, amb la col·laboració de professionals d'altres centres sanitaris i d'atenció primària, ha elaborat un manual d'urgències i VIH, amb l'objectiu de donar suport als professionals que garanteixen l'atenció d'una demanda creixent i imprevisible.

L'Hospital de Granollers participa en diversos estudis d'àmbit nacional i internacional, alguns dels quals s'han publicat a revistes de gran prestigi. En aquest sentit, destaca la participació en un estudi multicèntric amb el Servei de Malalties Infeccioses de l'Hospital Clínic de Barcelona que demostra que es pot simplificar el tractament de la sida amb un nou còctel de fàrmacs. L'estudi ha estat publicat a la revista *New England Journal of Medicine*.

Cirurgia ortopèdica i traumatologia

Avenços en el tractament de les fractures vertebrals

Després de la sessió clínica que el Dr. Bhatnagar –un dels majors experts mundials en el camp de la vertebroplàstia percutània– va realitzar al nostre Hospital, el Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia ha incorporat aquesta tècnica per al tractament d'algunes complicacions de pacients afectats d'osteoporosi o amb patologia tumoral de columna. La tècnica consisteix en la introducció de ciment acrílic a l'interior del cos d'una o més vèrtebres per via percutània i, per tant, sense necessitat d'abordatge quirúrgic.

TOP 20 en Traumatologia l'any 2002



L'Hospital de Granollers va rebre el reconeixement del Programa Hospitals TOP 20 en l'àrea d'Ortopèdia i Traumatologia com un dels quatre millors centres de l'Estat espanyol dins la categoria d'hospitals generals. El Programa TOP 20 (impulsat per la consultora en sistemes de qualitat Iasist), reconeix cada any els millors centres públics i privats a partir d'indicadors de qualitat, gestió dels recursos i eficiència econòmica.

Ortopèdia pediàtrica

Si bé abans de 2003 ja es tractaven pacients pediàtrics al nostre Hospital, durant aquest any s'ha establert una consulta externa específica d'ortopèdia pediàtrica en col·laboració amb l'Hospital Sant Joan de Déu que ha permès incrementar el nombre de pacients que es poden tractar sense necessitat de desplaçar-se a Barcelona.

Tècnica d'incisió reduïda en pròtesi total de maluc

El Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia és pioner a Espanya en el desenvolupament de tècniques d'incisió reduïda (el que s'entén com a miniabordatge), per a la implantació de pròtesis totals de maluc. Per aquest motiu, l'Hospital ha rebut la visita d'especialistes de l'Estat i s'ha viatjat a altres centres espanyols i estrangers per difondre aquesta experiència.

Consulta de cures d'infermeria

La consulta de cures d'infermeria té com a objectiu atendre els malalts que necessiten el control i seguiment de ferides quirúrgiques o nafres, ja sigui després d'un ingrés hospitalari o bé des de l'atenció ambulatoria. És aquí on la infermera pot afavorir la interacció amb el malalt, fomentant l'educació en els hàbits de prevenció i tractament de les ferides, per tal d'evitar reingressos innecessaris i escurçar el temps de tractament.

L'any 2003, a la consulta de cures d'infermeria s'han fet un total de 3.076 visites.



Programa de cribatge de la retinopatia diabètica

L'Hospital de Granollers, juntament amb l'ICS i els hospitals de Mollet i Sant Celoni, ha iniciat recentment un programa de cribatge de la retinopatia diabètica, per tal de fer un diagnòstic precoç i un tractament efectiu d'aquest trastorn en l'àmbit del Vallès Oriental. Aquest programa es va plantejar l'objectiu inicial de cobrir entre el 60% i el 80% de la població de risc durant els dos primers anys.

El cribatge es fa en l'àmbit de l'atenció primària. Mitjançant la utilització d'una cambra no midriàtica, es realitza una imatge que és valorada pels oftalmòlegs en els tres hospitals.

Treball social

L'equip de treball social s'integra en els equips assistencials i atén els pacients i les famílies en els problemes socials derivats de la malaltia i l'hospitalització.

Atenció neonatal

El Servei de Pediatria de l'Hospital dedica una atenció especial a l'àmbit neonatal. Ja des dels seus inicis, fa vint-i-cinc anys, va ser un dels primers hospitals comarcals que incorporava aquest àmbit d'atenció, i actualment és l'únic centre de la comarca que compta amb una Unitat Neonatal.

L'assistència al nou-nat malalt o al nou-nat prematur comporta disposar d'equips de professionals especialment preparats: pediatres, neonatòlegs, obstetres, llevadores i infermeres capaços d'assistir gestacions i nou-nats de risc. Així mateix, l'Hospital disposa d'una estructura física exclusiva i diferenciada, amb tecnologia específica i una política de cures i seguiment en la qual les famílies tenen un paper destacat. L'any 2003, aquesta unitat, que gaudeix d'un ampli reconeixement, ha atès 525 nadons.

Incorporació de les especialitats de neurologia i reumatologia

Per respondre a la necessitat creada pels canvis en la prestació de serveis assistencials de la comarca, l'Hospital General de Granollers ha assumit en la seva totalitat les especialitats de reumatologia i neurologia.

L'Hospital ha constituït dos equips de professionals que han assumit, en un breu lapse de temps, dues especialitats amb una elevada demanda i una gran prevalença de les patologies cròniques (prop de 6.800 i 6.500 visites anuals, respectivament). Actualment, el centre és un referent comarcal en ambdues especialitats i els seus equips participen activament en el Programa de consultories amb l'atenció primària.

Servei religiós

L'assistència religiosa forma part de l'atenció integral al malalt i ofereix a tothom qui ho desitgi l'atenció dels valors humans, espirituals i religiosos. L'Hospital disposa, diàriament, de serveis religiosos catòlics i facilita el contacte amb representants de qualsevol altra religió.

UDEN

La Unitat de Diabetis, Endocrinologia i Nutrició (UDEN) del Vallès Oriental és una unitat funcional gestionada per l'Hospital de Granollers i constituïda per tots els professionals de les institucions sanitàries de la comarca implicats en l'atenció dels pacients amb problemes endocrinològics.

Es tracta d'un equip multidisciplinari que treballa estretament amb els especialistes que tracten problemes relacionats i dona suport als professionals d'atenció primària. La UDEN ha organitzat l'assistència en àmbits monogràfics: patologia nodular de tiroïdes, optimització metabòlica dels pacients amb diabetis de tipus I, nens amb diabetis de tipus I, diabetis gestacional, pacients grans amb diabetis de tipus II, ensenyament terapèutic...

Clínica del Dolor

El dolor constitueix un problema sanitari i social, que altera i limita el ritme i la qualitat de vida de les persones que el pateixen. Per donar resposta a aquest problema de salut, l'Hospital de Granollers va posar en funcionament, ja l'any 1980, la Clínica del Dolor. Des de la seva posada en marxa, l'activitat de la Clínica no ha parat de créixer, tant pel que fa a les persones visitades com als procediments realitzats. La Clínica del Dolor organitza, a més, activitats, com ara les I Jornades del Dolor Crònic, que van tenir lloc durant el mes de juny.



Unitat de Diagnòstic Ràpid

L'Hospital de Granollers va ser pioner a l'hora d'incorporar, com a programa pilot, una unitat de diagnòstic ràpid. Era l'any 1996, i vuit anys després ja ha atès 5.000 pacients de la comarca.

La Unitat de Diagnòstic Ràpid és una alternativa a l'hospitalització de malalts amb patologies greus que necessiten que el procés diagnòstic es faci de manera accelerada.

L'any 2003 la Unitat ha atès 874 persones.

Aliances

Per poder mantenir un bon nivell dels serveis assistencials i facilitar als ciutadans una atenció propera, la Fundació Hospital/Asil de Granollers ha establert aliances amb diferents centres sanitaris. En uns casos es tracta d'aliances amb centres de reconegut prestigi en algunes especialitats; en d'altres, s'han sumat esforços per millorar la coordinació amb entitats sanitàries de la comarca.

Així, s'ha treballat conjuntament en projectes d'assistència primària amb l'Institut Català de la Salut i l'ABS la Roca (PROSS – Consorci Hospitalari de Catalunya), i s'ha desenvolupat coordinadament el Pla integral d'urgències de Catalunya (PIUC) amb la Policlínica del Vallès, l'Hospital de Mollet, l'Hospital de Sant Celoni i l'Institut Català de la Salut.

Altres entitats amb les quals s'han establert acords han estat la Mútua de Terrassa (cirurgia toràcica), l'Hospital Vall d'Hebron (cirurgia pediàtrica i teleradiologia), la Fundació Benito Menni (psiquiatria), CETIR (ressonància magnètica nuclear), la Clínica Plató (radioteràpia) i el Laboratori de Referència de Catalunya.

Programa de consultories amb l'atenció primària

Durant el 2003 s'han promogut diverses iniciatives per millorar la comunicació i la coordinació entre els metges d'assistència primària i els professionals de diferents especialitats mèdiques i quirúrgiques. D'aquestes iniciatives destaca el Programa de consultories entre metges especialistes de l'Hospital General de Granollers i metges del Servei d'Atenció Primària Granollers-Mollet del Vallès.

El Programa preveu la realització periòdica de sessions de consultoria als centres de salut, en què es tracten els casos i se'n prioritza, si cal, la derivació a l'Hospital. Les especialitats incloses en el Programa són neurologia, otorinolaringologia, urologia i reumatologia, que van ser seleccionades per la seva alta demanda.



Els professionals i la qualitat

Formació, participació i comunicació

La importància de l'equip humà com a valor primordial en el desenvolupament del nostre projecte ha quedat palesa amb la potenciació de les accions de formació, participació i comunicació dels nostres professionals.

En aquest sentit, s'ha treballat per constituir els òrgans de participació dels professionals, la Junta Facultativa Mèdica i la Junta d'Infermeria. Ambdós òrgans neixen de la voluntat de la direcció i dels mateixos professionals de millorar-ne la participació i la comunicació, per tal d'afavorir el desenvolupament humà i tècnic que garanteixi la màxima qualitat assistencial.

La Junta Facultativa Mèdica i la Junta d'Infermeria tenen com a funcions principals assessorar les direccions respectives en temes assistencials; vetllar per la qualitat, la formació contínua, la docència i la recerca; identificar punts de millora de la pràctica professional; millorar la comunicació entre la direcció i els professionals, i potenciar el treball en equip.



La formació contínua es planifica d'acord amb les línies estratègiques de la Fundació i amb les necessitats formatives de cada àrea i de cada col·lectiu professional. La Comissió Assessora de Formació és qui elabora el Pla de formació i en fa el seguiment i l'avaluació. El 2003, un 59,3% de la plantilla ha participat en les 21 activitats organitzades. Han estat 595 participants, distribuïts en 36 grups.

Finalment, també cal destacar la renovació del periòdic *de Bat a Bat*, que en la seva segona etapa ha millorat els continguts per apropar l'activitat de l'organització a totes les persones que la fan possible.

Pel que fa a les jornades en què participa la Fundació, cal destacar la celebració de les VIII Jornades Internacionals de Medicina i Esport, la III Jornada de Tècniques Radiològiques del Vallès Oriental, el Seminari Internacional de Patologia Mamària i les I Jornades del Dolor Crònic.



Formació universitària

La vocació docent de pregrau i postgrau de l'Hospital té una gran rellevància en la vida de la institució, tant en el primer àmbit com en el segon.

En l'àmbit de la formació de pregrau, el centre du a terme una important tasca docent, a través de l'establiment de convenis de pràctiques amb les universitats de Barcelona, Vic, Girona, Ramon Llull, Autònoma de Barcelona i Navarra, i amb escoles de formació professional.

Pel que fa a la formació de postgrau, a través dels programes de professionals interns i residents, l'Hospital té acreditades 9 especialitats mèdiques, a més de formar llevadores i farmacèutics.

L'Hospital ha destacat per ser el primer centre català acreditat per a la formació especialitzada en Geriatria, l'any 1989.

Màsters i postgraus

En el terreny de la formació oberta a altres professionals, cal destacar el Màster de Fisioteràpia de l'Esport, realitzat en col·laboració amb la Universitat de Vic i l'Ajuntament de Granollers.

Especialitats acreditades

- Anestesiologia i reanimació
- Cirurgia general i de l'aparell digestiu
- Geriatria
- Medicina interna
- Medicina de família i comunitària
- Obstetrícia i ginecologia
- Pediatria i àrees específiques
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Radiodiagnòstic
- Farmàcia hospitalària
- Llevadores



El compromís per la qualitat

L'objectiu de la qualitat s'orienta a aconseguir els millors resultats assistencials i de satisfacció per als pacients, amb el compromís del conjunt de l'organització. Des del 2003 comptem amb una Direcció de Qualitat i Desenvolupament com a exemple del caràcter estratègic que la direcció atorga a la gestió de la qualitat. Per fer operatiu aquest compromís s'ha optat per la metodologia de l'EFQM.

EFQM, millora continuada de la qualitat

L'EFQM és un model de l'European Foundation for Quality Management, que basa la gestió de la qualitat en els principis de la millora continuada i que permet l'autoavaluació. Però sobretot considera la participació de tota l'organització, posant en relleu les persones que en formen part, i s'orienta clarament al client.

L'Hospital ha iniciat una primera fase de formació en el model EFQM, en la qual s'ha realitzat la primera autoavaluació, que ha permès detectar sis grans àrees de millora. Ja s'ha començat la formació a tot el personal de forma progressiva, amb l'objectiu que l'any 2007 es pugui fer una segona autoavaluació per detectar nous punts de millora, a fi d'avançar en el camí de l'excel·lència en el servei.

Processos

S'ha iniciat el treball de gestió de processos assistencials amb formació específica per als professionals responsables del procés. S'estan treballant, entre d'altres, els següents processos: deteriorament cognitiu, càncer de mama, nòdul tiroïdal i fractura de fèmur.

Indicadors de qualitat (%)

Mortalitat	3,1
Reingressos	16,4
Readmissions al cap de 30 dies	5,5
Cesàries	22,0
Urgències ingressades	11,7
Infecció nosocomial	3,1
Substitució de CMA	45,0

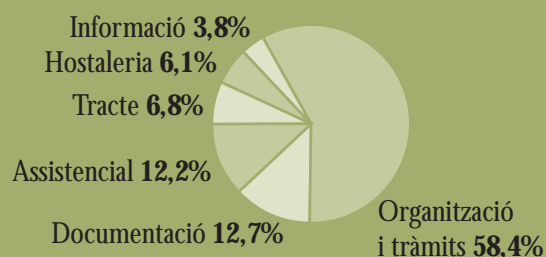
Activitat científica

Publicacions totals amb factor d'impacte	29
Factor d'impacte acumulat	31,8
Comunicacions a congressos i jornades (orals i pòsters)	137

La valoració dels usuaris

La qualitat en l'atenció i la satisfacció dels malats són objectius fonamentals de la Fundació. Les enquestes permeten conèixer l'opinió de les persones ateses en l'hospitalització, el Servei d'Urgències, la Unitat de Convalescència i l'Àrea d'Obstetrícia. El 2003 s'han rebut un total de 381 reclamacions.

Reclamacions segons el motiu



Comissions, grups de treball i òrgans de participació social

A més dels òrgans de participació social, hi ha constituïdes 13 comissions tècniques i diversos grups de treball: 5 grups d'infermeria per a l'elaboració i la revisió de protocols, procediments i plans de cures, i 32 grups que treballen les diferents àrees del Pla de sistemes d'informació. També hi ha 80 professionals que participen en grups de treball de l'EFQM.



Comissions

Mortalitat
 Infeccions
 Documentació Clínica
 Recerca Clínica
 Farmàcia i Terapèutica
 Dietes
 Comitè d'Ètica Assistencial
 Residus
 Seguiment del Pla d'emergències
 Formació Contínua d'Infermeria
 Biblioteca
 Mixta Universitat de Barcelona/Hospital
 Docència Postgraduada

Òrgans de participació social

Comitè de Seguretat i Salut
 Comissió Assessora de Formació
 Consell de Redacció del *de Bat a Bat*
 Comissions d'avaluació (carrera professional)
 Tribunals d'atorgament de places
 Comitè de Credencials
 Junta d'Infermeria
 Junta Facultativa Mèdica

Grups de treball

Elaboració del protocol de prevenció i tractament de les úlceres per pressió
 Elaboració de plans de cures del malalt quirúrgic
 Elaboració de plans de cures del malalt mèdic
 Elaboració de plans de cures d'urgències, UCI, maternoinfantil i sales de parts
 Implementació del consentiment informat
 Revisió i actualització de procediments i protocols d'infermeria
 Taula tècnica de compres
 Desenvolupament de la web i la intranet
 Pla de sistemes d'informació
 EFQM
 Altres grups *task-force* per a problemes puntuals

Projectes de futur



Pla d'espais estructurals i Pla de viabilitat (2003-2006)

La major sensibilització respecte de la salut i les demandes de la població en relació amb els serveis que els presten els centres sanitaris públics ha permès a la nostra societat avançar en qualitat de vida i nivell de benestar. En contrapartida, la necessitat de modernització, d'actualització tecnològica i d'increment de serveis per poder acomplir aquestes expectatives, juntament amb la contenció dels pressupostos públics en els últims anys, ha comportat als hospitals esforços econòmics importants. La Fundació no n'ha estat una excepció, amb alguns elements particulars.

En aquesta situació, la Fundació va elaborar un pla de viabilitat per assolir l'equilibri financer i redreçar la difícil situació amb vista a una nova etapa. Aquest pla compta amb la implicació del Departament de Salut i amb el compromís de la Fundació d'aplicar les mesures de gestió interna necessàries per reduir el dèficit.

El Pla de viabilitat, previst per als anys 2003 a 2006, preveu més de quaranta accions per adequar l'activitat i poder limitar l'estructura dels serveis, augmentar l'eficiència, reduir despeses fixes i augmentar els ingressos (tant els provinents del Servei Català de la Salut com els d'altres clients). En definitiva, es tracta de fer esforços per reduir despeses i augmentar ingressos sense que això afecti la bona atenció oferta i sense comprometre el futur dels centres en qualitat i modernització.

Pla de sistemes

El Sistema d'Informació és un element clau de la infraestructura dels centres sanitaris. L'actual sistema d'informació de l'Hospital està en procés de renovació. Gràcies a les tecnologies de la comunicació el nou Sistema d'Informació millorarà l'accés a la informació per part de tots els usuaris, la qual cosa permetrà integrar els diferents nivells assistencials i facilitar la interacció del pacient amb l'Hospital.



	Situació actual	Nou edifici
Consultoris	32	60
Gabinets d'exploracions	13	29
Places d'hospital de dia mèdic	9	42
Places d'hospital de dia de cirurgia sense ingrés	8	12
Quiròfans de cirurgia general	5	7
Quiròfans de cirurgia menor	1	2
Places d'observació d'Urgències	5	15

Nou edifici de consultes externes

Un nou edifici d'atenció ambulatoria ha de permetre millorar les condicions de treball dels professionals i l'atenció dels usuaris. Amb aquesta reforma els nous espais tindran les dimensions idònies per a l'activitat que s'hi ha de realitzar i, a més, s'alliberaran àrees on actualment es porta a terme l'atenció ambulatoria, que es podran destinar a altres usos. Al final del 2003 es va adjudicar el projecte bàsic del nou edifici i es preveu que les obres comencin durant el primer semestre del 2005.

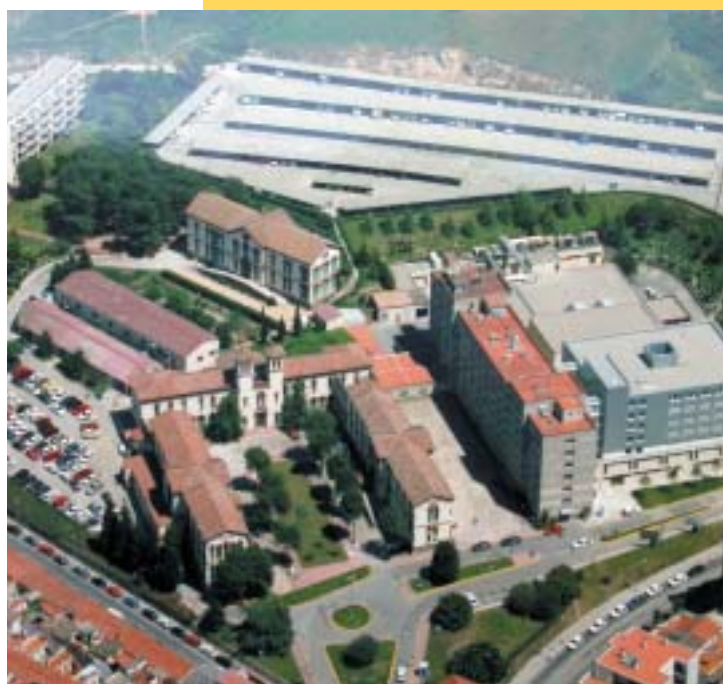


Alternatives a l'hospitalització

El creixement demogràfic de la comarca comporta un augment de la demanda sanitària i social que fa necessari ampliar l'oferta de serveis. Alhora, no podem renunciar a l'extensió dels avenços terapèutics i l'ús de noves tecnologies. Tot això en un entorn de finançament sanitari limitat. És per aquests motius que cal recórrer a solucions que, sense anar en detriment de la qualitat assistencial, permetin ser més eficients, com ara les alternatives a l'hospitalització o el reforçament de la coordinació entre les diferents institucions que presten assistència a una mateixa població.

Unitats que ofereixen una alternativa a l'hospitalització

- Hospital de dia medicoquirúrgic
- Hospital de dia d'oncohematologia
- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat de Cirurgia sense Ingrés
- Hospitalització a domicili
- Hospital de dia geriàtric
- Hospital de dia per a demències i deteriorament cognitiu



Activitat assistencial de l'àrea d'aguts

Hospitalització

Altes hospitalàries	16.995
Estada mitjana (dies)	5,3
Altes d'hospitalització a domicili	265
Parts	2.042

Activitat quirúrgica

Activitat quirúrgica programada

	Convencional	CMA	Total
Cirurgia general	710	549	1.259
Cirurgia vascular	165	106	271
Cirurgia pediàtrica	29	113	142
Cirurgia maxil·lofacial	24	8	32
Urologia	267	47	314
Otorinolaringologia	185	241	426
Oftalmologia	8	616	624
Ginecologia	247	92	339
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	956	316	1.272
Total	2.591	2.088	4.679

Substitució global	12,2%
Substitució CMA/cirurgia programada	45,0%

Activitat quirúrgica urgent

Cirurgia general	622
Cirurgia vascular	18
Urologia	7
Otorinolaringologia	5
Ginecologia	428
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	474
Altres	204
Total	1.758

Cirurgia menor ambulatoria

2.372

Tècniques especials

Hematologia	13
Cardiologia	67
Endoscòpies	373
CREP	133
Total	586

Anestèsia

Actes anestèsics en cirurgia programada	5.252
Actes anestèsics en cirurgia urgent	1.758
Actes anestèsics en àrea obstètrica	2.342
Altres actes anestèsics	586
Activitat clínica del dolor	
Hospitalització	349
Àrea ambulatoria	2.093

Consultes externes

Primeres visites	55.479
Visites successives	120.115
Relació successives/primeres	2,2
Mitjana diària de visites	720

Unitat de Diagnòstic Ràpid

Primeres visites	874
Visites successives	1.410
Relació successives/primeres	1,6

Hospital de dia

Tractaments d'oncologia mèdica	5.884
Tractaments d'oncohematologia	417
Tractaments d'hospital de dia mèdic	1.203
Altres tractaments	3.925

Urgències

		%
Ateses	93.625	—
Ingressades	10.991	11,7
Traslladades	1.016	1,1
Mitjana diària d'urgències	257	—

Unitat de Cures Intensives

Altes	417
Estada mitjana (dies)	5,6

Activitat de la Base SEM

Per patologia traumàtica	611
Per patologia mèdica	893
Serveis realitzats	1.504

SEM: Sistema d'Emergències Mèdiques

Diagnòstic per la imatge

Radiologia convencional	86.180
Ecografies	20.849
TAC	8.242
Mamografies	9.354
Radiologia intervencionista	800

Laboratori

Determinacions d'hematologia	207.331
Determinacions de bioquímica	543.479
Determinacions de microbiologia	22.365
Altres determinacions (urgències, p. ex.)	330.456

Anatomia patològica

Citologies	27.042
Biòpsies	7.710
Necròpsies	29

Banc de sang

Concentrats d'hematies	2.612
Concentrats de plaquetes	445
Unitats de plasma fresc	346
Transfusions totals	3.403
Pacients transfosos	973

Farmàcia

Dispensació en farmàcia interna	586.302
Dispensació en farmàcia externa	5.940
Preparació de citostàtics	6.340
Preparació de nutricions parenterals	2.763
Fórmules elaborades	396
Intervencions en malalts ingressats	1.799

Activitat per serveis i especialitats**Visites de consultes externes**

	Altes d'hospitalització	Total	Primeres	Successives	Relació successives/ primeres
Medicina interna	2.273	1.744	172	1.572	9,1
Cardiologia	512	2.297	296	2.001	6,8
Pneumologia	415	829	191	638	3,3
Endocrinologia	38	9.803	1.586	8.217	5,2
Aparell digestiu	14	1.495	208	1.287	6,2
Oncologia	138	2.591	630	1.961	3,1
Reumatologia	13	6.798	1.816	4.982	2,7
Neurologia	25	6.600	2.497	4.103	1,6
Trastorns respiratoris i del son	—	1.965	524	1.441	2,8
Nefrologia	—	1.027	254	773	3,0
Dermatologia	—	483	279	204	0,7
Al·lèrgologia	—	2.738	504	2.234	4,4
Geriatría	717	8.776	2.769	6.007	2,2
Cirurgia general	1.569	12.480	3.972	8.508	2,1
Cirurgia vascular	272	3.819	1.103	2.716	2,5
Cirurgia pediàtrica	27	1.234	632	602	1,0
Cirurgia maxil·lofacial	24	1.104	489	615	1,3
Urologia	340	11.613	2.669	8.944	3,4
Oftalmologia	8	12.992	7.972	5.020	0,6
Otorinolaringologia	185	10.596	6.227	4.369	0,7
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	1.662	19.334	3.591	15.743	4,4
Ginecologia i obstetrícia	2.429	10.479	3.618	6.861	1,9
Pediatria i especialitats	1.795	7.753	2.301	5.452	2,4

Principals grups relacionats amb el diagnòstic

GRD mèdics

GRD	Diagnòstic	Nombre
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	1.529
088	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	559
127	Fallada cardíaca i <i>shock</i>	527
243	Patologia mèdica de columna vertebral	354
183	Esofagitis, gastroenteritis i altres malalties digestives, edat ≥ 18 , sense cc	348
035	Altres trastorns del sistema nerviós, sense cc	336

GRD quirúrgics

GRD	Diagnòstic	Nombre
209	Intervencions articulars majors/reinserció d'extremitat inferior	406
371	Cesària, sense cc	371
381	Avortament amb raspat o histerotomia	172
167	Apendicectomia sense diagnòstic principal complicat, sense cc	162
225	Intervencions de peu	140
116	Implantació de marcapassos cardíac permanent, sense cc	138

GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	Diagnòstic	Nombre
039	Intervencions sobre el cristal·lí	609
162	Intervencions per hèrnies inguinal i femoral, edat ≥ 18 , sense cc	174
119	Lligadura i extracció venosa	103
270	Altres intervencions de pell, teixit subcutani i mama, sense cc	96
006	Alliberament del canal carpià	84
267	Intervencions perianals i pilonidals	83

Sense cc: sense complicacions ni comorbiditat

Activitat assistencial de l'àrea sociosanitària

Convalescència

Pacients atesos	525
Estades	13.966

Cures pal·liatives

Pacients atesos	304
Estades	3.543

Hospital de dia geriàtric

Pacients atesos	248
Estades	7.387

UFISS

Pacients atesos	606
-----------------	-----

Activitat de la residència per a gent gran

Places	52
Estades	18.583
Índex d'ocupació	98%

Cartera de serveis

Àrea mèdica

Especialitats

- Al·lèrgologia
- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Geriatria
- Hematologia clínica
- Malalties infeccioses
- Medicina interna
- Nefrologia
- Neurologia
- Oncologia
- Pneumologia
- Reumatologia

Programes

- Hospital de dia medicoquirúrgic
- Hospital de dia oncohematològic
- Hospitalització a domicili
- Unitat de Diagnòstic Ràpid (UDR)
- Unitat de Diabetis, Endocrinologia, i Nutrició (UDEN) del Vallès Oriental

Àrea quirúrgica

Especialitats

- Anestesiologia i reanimació
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia maxil·lofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia vascular
- Ginecologia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Urologia

Programes

- Clínica del Dolor
- Programa de cirurgia major ambulatoria
- Programa de cirurgia menor ambulatoria
- Programa de detecció precoç del càncer de mama
- Unitat de Patologia Mamària
- Unitat Funcional d'Accidents

Àrea maternoinfantil

Especialitats

- Aparell digestiu pediàtric
- Cardiologia pediàtrica
- Endocrinologia infantojuvenil
- Medicina pediàtrica
- Nefrologia pediàtrica
- Neonatologia
- Neurologia pediàtrica
- Obstetrícia i perinatologia
- Oncohematologia pediàtrica
- Pneumologia pediàtrica

Programes

- Unitat de Diagnòstic Prenatal

Àrea d'atenció al malalt crític i urgent

Medicina intensiva

Urgències generals

- Atenció domiciliària continuada
- Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM)
- Urgències ginecològiques
- Urgències mèdiques
- Urgències obstètriques
- Urgències pediàtriques
- Urgències psiquiàtriques
- Urgències quirúrgiques
- Urgències traumatològiques

Àrea sociosanitària

- Convalescència i rehabilitació
- Cures pal·liatives
- Hospital de dia de malalts amb demència i trastorns cognitius
- Hospital de dia geriàtric
- Psicogeriatria
- Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària (UFISS)

Residència per a gent gran

Psiquiatria

- Psiquiatria d'aguts (Benito Menni)

Suport diagnòstic

Anatomia patològica

Diagnòstic per la imatge

- Ecografia
- Ecografia Doppler
- Mamografia
- Radiologia contrastada
- Radiologia convencional
- Radiologia intervencionista
- Ressonància magnètica
- Tomografia axial computada

Farmàcia

- Farmàcia hospitalària
- Farmàcia hospitalària ambulatoria
- Programa de nutrició enteral

Laboratori

- Banc de sang
- Bioquímica
- Hematologia
- Microbiologia

Patronat

President

Josep Pujadas Maspons
Alcalde de Granollers

Vicepresident

Jaume Sala Maltas
Designat per la parròquia de Sant Esteve de Granollers

Vocals

Mn. Francesc Pardo Artigas
Rector de la parròquia de Sant Esteve de Granollers

Santiago Martí Díaz

Representant del Consell Comarcal del Vallès Oriental (fins al juny de 2003)

Rosa M. Esteve Pérez

Representant del Consell Comarcal del Vallès Oriental (a partir de l'octubre de 2003)

Carles Font Ausió

Representant de la Fundació Adolfo Montaña

Santiago Puig Roig

Representant de la Cambra de Comerç (fins al juny de 2003)

Francesc Bellavista Arimany

Representant de la Cambra de Comerç (a partir de l'octubre de 2003)

Francesca C. Llistuella

Designada pel Patronat

Carles Vallbona Calbó

Designat per l'Ajuntament de Granollers

Equip directiu

Director General

Rafael Lledó Rodríguez

Director Mèdic

Manel Balcells Díaz

Directora d'Infermeria

M. Dolors Casacuberta Gelis
(fins al juny de 2003)

Mercè Escrig Mestres

(a partir del novembre de 2003)

Directora de Recursos Humans

Julia de Diago Sánchez

Director d'Administració i Serveis

Antoni Masachs Hernández

Director de Qualitat i Desenvolupament

Josep M. Ibáñez Romaguera
(a partir de l'abril de 2003)



© Fundació Hospital/Asil de Granollers
Coordinació: Carme Barbany i Eva Martín

Realització: Hores extraordinàries
Disseny gràfic: Damià Cirera
Fotografies: Siqui Sánchez i Dolors Porredón

Impressió: Imgesa
Impressió en paper ecològic
DL. B-28.637-2004

Setembre de 2004



Fundació Hospital/Asil de Granollers
Av. Francesc Ribas, s/n
08400 Granollers
Tel. 93 842 50 00
Fax 93 842 50 17
www.fhag.es